



São Paulo, 19 de março de 2020: A Liq Participações S.A. (“Companhia”, “Liq”) (B3: LIQO3) divulga hoje os resultados do ano de 2019. As informações financeiras apresentadas neste documento foram preparadas de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro (“IFRS”) e as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e aprovados pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”), aplicáveis às operações da Companhia.

Indicadores Operacionais e Financeiros

Nos quadros abaixo, apresentamos os valores sem depreciação para composição do EBITDA. No Anexo II, apresentamos a Demonstração do Resultado do Período, considerando a depreciação.

Indicadores Financeiros R\$ milhões	2019	2018	2019 vs. 2018
Receita Operacional Líquida	862,8	1.360,4	-36,6%
Resultado Bruto	(77,9)	4,6	n.m.
Margem Bruta	-9,0%	0,3%	n.m.
EBITDA	(157,0)	12,8	n.m.
Margem EBITDA	-18,2%	0,9%	n.m.
EBIT	(257,0)	(53,8)	377,7%
Margem EBIT	-29,8%	-4,0%	-25,8 p.p.
Lucro (Prejuízo) Líquido	(422,4)	(223,4)	89,1%
Margem Líquida	-49,0%	-16,4%	-65,4 p.p.
Dívida Líquida ¹	(103,5)	(52,5)	97,2%
Capex	6,6	12,8	-48,1%
Capex/ROL - %	0,8%	0,9%	-0,2 p.p.
Indicadores Operacionais Quantidade	2019	2018	2019 vs. 2018
Workstations Instaladas – Qtd	13.280	19.393	-31,5%
Colaboradores – Qtd	20.771	36.131	-42,5%
Contact Center	15.172	29.056	-47,8%
Trade Marketing	2.978	3.368	-11,6%
Administrativos	1.008	1.522	-33,8%
Afastados	1.613	2.185	-26,2%

¹Dívida Líquida contabilizada pelo seu Valor Justo a partir do 1T18
n.m. – não mensurável

Relações com Investidores:

Luciano Bressan
CFO & DRI

(11) 3131-5136
ri@liq.com.br
ri.liq.com.br



Mensagem da Administração

2019 foi um ano de profundos ajustes, visando colocar nossa Companhia como a melhor opção para o mercado em soluções completas e integradas de CRM, BPO e Trade Marketing. Focamos reforçar nossa alta capacidade e robustez operacional para atender nossos clientes em operações de diferentes volumes e complexidades, em todo o território nacional.

Em junho teve início um profundo, focado e efetivo processo de transformação da Companhia, que envolve a revisão e ajustes de todos os processos e estruturas com o objetivo de iniciarmos um novo ciclo, após mais de 4 anos de forte retração dos principais indicadores da Companhia.

Operacionalmente, houve uma profunda mudança de estrutura e foco. As ações de incremento de produtividade, através da melhoria de gestão operacional e alavancas de qualidade, resultaram em um aumento da receita por FTE produtivo nos clientes recorrentes em 11% comparando o 2º semestre de 2019 com o semestre anterior.

No campo da sustentabilidade financeira, a Receita Operacional Líquida Recorrente foi estabilizada no 4º trimestre e inicia 2020 estável, focada na retomada do crescimento. Ao mesmo tempo, as ações comerciais resultaram na implantação de novos clientes, diversificando a carteira de contratantes em novos setores de mercado e portfólio de serviços. Em relação ao caixa, apesar dos importantes gastos com ajustes de estrutura, a Liq registrou estabilidade a partir do 2º trimestre, encerrando 2019 em R\$ 57,9 milhões.

Com relação aos seus passivos trabalhistas, a Liq empenhou significativos esforços e alcançou uma redução de 20,5% no número de processos, passando de 19,8 mil processos em jun/2019 para 15,8 mil em dez/2019.

Adicionalmente, em dezembro foi finalizado a reestruturação de endividamento financeiro da Companhia, com o ajuizamento do Pedido de Recuperação Extrajudicial na Comarca da capital do Estado de São Paulo, na qual a Companhia obteve a adesão legalmente necessária de mais de 60% dos créditos para sua aprovação. O Plano abrange unicamente os credores financeiros da Liq e não envolve seus fornecedores nem os seus colaboradores.

Paralelamente, visando criar efetivas alternativas estratégicas para acelerar o plano de negócios atual da Companhia, reforçar a estrutura de capital, gerar ganhos de escala e diversificação da receita, em novembro, os acionistas aprovaram o aumento de capital da Companhia, fruto da integração de negócios entre Liq e ETS Participações, empresa de atuação nacional em manutenção industrial, *facilities* e *Trade Marketing*.

Diante da conclusão da integração de negócios da Companhia, ocorrida em 6 de janeiro de 2020, os acionistas aprovaram, em 9 de março, a alteração da denominação social de Liq Participações S.A. para ATMA Participações S.A., de forma a refletir a identidade corporativa às suas principais atividades: Atendimento (CRM), Trade Marketing e Manutenção.

Nesse contexto, a administração segue totalmente comprometida e confiante no potencial de longo prazo da Companhia, na capacidade de seus colaboradores e ciente de que tem todas as condições de se tornar uma das maiores plataformas de serviços da América Latina, gerando valor a todos os *stakeholders*.



Receita Operacional Líquida

Em 2019, a Companhia registrou ROL de R\$ 862,8 milhões versus R\$ 1.360,4 milhões no ano anterior, a queda é resultado da redução na demanda por serviços dos clientes em relação aos períodos analisados.

Entretanto, no 4T19, a Receita Operacional Líquida Recorrente já se mostra estável. Adicionalmente, as ações comerciais resultaram na implantação de novos clientes, diversificando a carteira de contratantes em novos setores de mercado e portfólio de serviços.

R\$ milhões	2019	2018	2019 vs. 2018
Receita Operacional Bruta			
Serviços de Contact Center	750,1	1.292,4	-42,0%
Serviços de Trade Marketing	193,2	189,9	1,7%
Serviços de desenvolvimento de software	15,5	23,1	-32,9%
Receita Operacional Bruta	958,8	1.505,4	-36,6%
Imposto sobre vendas	(96,0)	(145,0)	-33,8%
Receita Operacional Líquida	862,8	1.360,4	-36,6%

Resultado Bruto e Custos dos Serviços Prestados

A companhia mantém o foco em iniciativas de redução dos Custos dos Serviços Prestados (CSP), encerrando 2019 com uma queda de 30,6% quando comparado ao ano anterior.

A nova gestão se concentrou na adequação (i) da capacidade operacional; (ii) da base de sites em operação, e (iii) dos contratos com todos os fornecedores, que impactou positivamente a estrutura de custos da Companhia.

Nos quadros abaixo, disponibilizamos os valores sem depreciação para composição do EBITDA. No Anexo II, apresentamos a Demonstração do Resultado do Período, considerando a depreciação.

R\$ milhões	2019	2018	2019 vs. 2018
Receita Operacional Líquida	862,8	1.360,4	-36,6%
CSP	(940,7)	(1.355,9)	-30,6%
Resultado Bruto	(77,9)	4,6	n.m.
Margem Bruta	-9,0%	0,3%	n.m.

R\$ milhões	2019	2018	2019 vs. 2018
Custos dos Serviços Prestados	(940,7)	(1.355,9)	-30,6%
Pessoal	(709,5)	(1.027,0)	-30,9%
Contingências Trabalhistas	(70,9)	(100,4)	-29,4%
Serviços de Terceiros	(74,7)	(99,9)	-25,2%
Aluguéis e Seguros	(16,7)	(61,9)	-73,0%
Outros	(68,9)	(66,6)	3,5%



Despesas Comerciais, Gerais e Administrativas (SG&A), e Outras Despesas e Receitas

Nos quadros abaixo, apresentamos os valores sem depreciação para composição do EBITDA. No Anexo II, apresentamos a DRE do período, considerando a depreciação.

R\$ milhões	2019	2018	2019 vs. 2018
SG&A	(83,4)	(117,9)	-29,3%
Pessoal	(40,8)	(56,7)	-28,0%
Serviços de Terceiros	(26,2)	(35,1)	-25,4%
Aluguéis e Seguros	(4,1)	(5,6)	-26,8%
Contingências Trabalhistas	(1,7)	(6,4)	-73,4%
Outros	(10,6)	(14,0)	-24,3%
Outras Despesas e Receitas Operacionais	4,3	126,1	-96,6%
Despesas Totais	(79,1)	8,2	n.m.

n.m. – não mensurável

As Despesas Comerciais, Gerais e Administrativas (SG&A) em 2019 totalizaram R\$ 83,4 milhões, versus R\$ 117,9 milhões em 2018, uma queda de 29,3% no período, resultado das ações de turnaround intensificadas pela nova gestão.

Outras Despesas e Receitas Operacionais registraram um saldo positivo de R\$ 4,3 milhões em 2019, comparado a um saldo positivo de R\$ 126,1 milhões no ano anterior, em função da revisão em 2018 dos valores provisionados para o RAT (R\$ 79,8 milhões) que passou a ser considerado como de risco possível. Excluindo-se tal reversão, Outras Despesas e Receitas Operacionais registraram um saldo positivo de R\$ 46,3 milhões.

EBITDA

O EBITDA de 2019 ficou negativo em R\$ 157 milhões, com margem -18,2%, comparado a um EBITDA de R\$ 12,8 milhões com margem de 0,9% em 2018. Resultado impactado pelas ações de *turnaround* realizadas ao longo do 2º semestre.

A Companhia segue focada na eficiência operacional, para a retomada da lucratividade no curto/médio prazo.

R\$ milhões	2019	2018	2019 vs. 2018
Receita Operacional Líquida	862,8	1.360,4	-36,6%
Custo dos Serviços Prestados	(940,7)	(1.355,9)	-30,6%
Resultado Bruto	(77,9)	4,6	n.m.
SG&A	(83,4)	(117,9)	-29,3%
Outras Despesas e Receitas Operacionais	4,3	126,1	-96,6%
EBITDA	(157,0)	12,8	n.m.
Margem EBITDA	-18,2%	0,9%	n.m.

n.m. – não mensurável



Reestruturação do Endividamento Financeiro

Em 30 de dezembro de 2019 a Companhia e sua subsidiária Liq Corp S.A. (“Requerentes”) ajuizaram o Pedido de Homologação do Plano de Recuperação Extrajudicial da Dívida Financeira (“Pedido”) na 1ª Vara de Falências e Recuperações Judiciais do Foro Central da Comarca de São Paulo/SP, sob o nº 1000687-91.2019.8.26.0228.

A Reestruturação do Endividamento Financeiro da Companhia foi feita através de um Plano de Recuperação Extrajudicial (“Plano”), no qual a Companhia obteve a adesão legalmente necessária de mais de 60% dos créditos para sua aprovação, percentual este que vincula todos os credores financeiros ao Plano. O Plano abrange unicamente os credores financeiros e não envolve seus fornecedores e seus colaboradores.

O referido pedido foi aprovado pelos acionistas da Companhia em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 03 de fevereiro de 2020, autorizando a Administração a praticar os atos necessários para seu seguimento.

Após a homologação do Plano, as dívidas financeiras das Requerentes seguirão os novos termos e condições acordados e passarão a ser aplicáveis a todos os credores financeiros, na forma do Pedido e do Plano.

O valor total do endividamento financeiro no Plano (denominado como “Créditos Abrangidos”) é de R\$1.268.323.606,43.

De acordo com o Plano, a Liq Participações S.A. emitirá novas debêntures (7ª emissão) com 4 séries distintas que representarão as formas de pagamento a serem escolhidas pelos credores.

As condições de cada uma das séries da 7ª Emissão de Debêntures podem ser assim resumidas:

Série	Remuneração	Vencimento	Pagamento	Convertível em ações	Opção de alocação
1ª	CDI+1%aa	15/12/2025	Trimestral, a partir de 15/03/2020	Sim	10%
2ª	CDI+1%aa	15/12/2025	Trimestral, a partir de 15/03/2020	Não	10%
3ª	TR+1%aa	15/12/2038	Vencimento	Sim	90% ou 100%
4ª	TR+1%aa	15/12/2038	Vencimento	Não	90%

A íntegra do Plano encontra-se disponível no site de relações com investidores da Companhia (ri.liq.com.br). A expectativa é que a homologação do Plano ocorra no 1º semestre de 2020.

A Companhia entende que as novas condições para seu endividamento financeiro são compatíveis com o seu atual fluxo de caixa, o que permitirá o foco na retomada da sua atividade operacional.

Redução do Passivo Trabalhista

A nova gestão empenhou significativos esforços na reestruturação do passivo trabalhista da Companhia. Os efeitos deste trabalho foram intensificados no 4T19, resultando em uma expressiva redução no número de processos, encerrando 2019 com um estoque de 15.801 processos frente o estoque de 19.872 em junho de 2019, representando uma redução de 20,5% no período.

Adicionalmente, a companhia possui diversos projetos estratégicos e estruturantes em curso que visam continuar a redução progressiva do estoque de processos e mantém sob controle a gestão do passivo, uma vez que encontra-se pacificado pelos tribunais o entendimento com relação ao principal ofensor (terceirização ilícita – atividade fim).

Eventos Subsequentes

Proposta de Integração dos Negócios – eficácia do aumento de capital

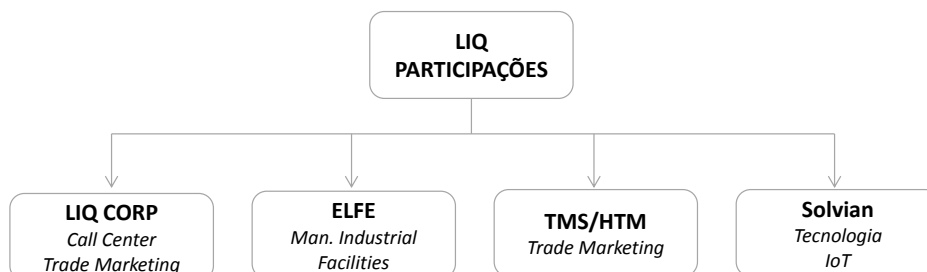
Em 30 de dezembro de 2019 a Companhia anunciou seu Plano de Recuperação Extrajudicial para Reestruturação de seu Endividamento Financeiro. Na mesma data, o FIP Nilai renunciou à condição suspensiva de emissão de novas debêntures pela Companhia no âmbito da renegociação de sua dívida, estabelecendo a data de 06/01/2020 como marco para a eficácia do aumento de capital de R\$250.000.000,00 e cessão das ações da ETS para a Companhia.

Dessa forma, o capital social da Companhia a partir de 06 de janeiro de 2020 passa a ser de R\$ 870.814.872,04, dividido em 23.458.943 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal.

A capitalização da Companhia com as operações da ETS possibilitou a reversão do patrimônio líquido negativo (passivo a descoberto), o qual passou a ser positivo R\$ 128.512 em 06 de janeiro de 2020

Os efeitos da ETS na posição financeira e nos resultados individuais e consolidados da Companhia estarão refletidos nas informações trimestrais do 1º trimestre de 2020.

Por fim, apresentamos a estrutura operacional da Companhia por empresa e linhas de negócio a partir de 2020 com a integração da ETS:



Alteração da Razão Social para ATMA Participações S.A.

Em Assembleia Extraordinária de Acionistas realizada em 9 de março de 2020, foi aprovada a alteração da razão social da LIQ Participações S.A. para ATMA Participações S.A., que passará a vigorar a partir de 20 de março de 2020. A partir de 24 de março de 2020, as ações de emissão da Companhia passarão a ser negociadas na Bolsa de Valores de São Paulo (B3) com o nome de pregão “ATMASA” e o código “ATMP3”.

Propagação do Novo Coronavírus (Covid-19)

Em atendimento ao Ofício Circular CVM/SNC/SEP nº 02/2020 de 10 de março de 2020, que trata dos efeitos da pandemia de Coronavírus nas Demonstrações Financeiras, a Companhia efetuou a análise dos riscos relacionados ao Covid-19 em suas operações, e não identificou, até o momento, impacto relevante que requeresse ajustes sobre suas demonstrações financeiras.



Divulgação de Resultados – 2019

Nesse momento ainda não é possível mensurar ou antecipar os eventuais impactos econômico-financeiros futuros decorrentes de uma pandemia do Covid-19.

No entanto, a Companhia mantém um acompanhamento diário de suas operações, e, vem adotando todas as medidas e protocolos para preservar a integridade e saúde de todos os seus colaboradores. Adicionalmente intensificou a adoção de medidas preventivas como o sistema de home-office, cancelamento de viagens e limitação de participações em reuniões e eventos.

A Companhia seguirá observando atentamente o desenvolvimento desta situação e manterá o mercado informado sobre qualquer alteração.

Próximos Eventos

Teleconferência em Português
20 de março de 2020
09h00 (Brasília) / 08h00 (US EST)

Telefone de Conexão:
+55 (11) 3127.4971 ou 3728.5971

Código: Liq

Webcast: [clique aqui](#)



Anexo I – Desempenho Econômico Financeiro

R\$ milhões	2019	2018	2019 vs. 2018
Receita Operacional Líquida	862,8	1.360,4	-36,6%
Custo dos Serviços Prestados	(940,7)	(1.355,9)	-30,6%
Pessoal	(709,6)	(1.027,0)	-30,9%
Contingências Trabalhistas	(70,7)	(99,1)	-28,7%
Serviços de Terceiros	(74,7)	(157,4)	-52,5%
Aluguéis e Seguros	(16,7)	(62,0)	-73,1%
Outros	(68,9)	(10,3)	568,9%
Resultado Bruto	(77,9)	4,6	n.m.
Despesas	(35,3)	8,2	n.m.
Comerciais	(3,2)	(4,2)	-23,8%
Gerais e Administrativas	(80,2)	(113,7)	-29,5%
Outras Despesas e Receitas Operacionais	4,3	126,1	-96,6%
EBITDA	(157,0)	12,8	n.m.
Depreciação e Amortização	(100,0)	(66,6)	50,1%
EBIT	(257,0)	(53,8)	377,7%
Resultado Financeiro Líquido	(133,0)	(57,9)	129,9%
LAIR	(390,0)	(111,7)	249,1%
IRPJ & CSLL	(32,3)	(111,8)	-71,1%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	(422,4)	(223,4)	89,1%

n.m. - não mensurável



Anexo II – Demonstração do Resultado – Consolidado IFRS

R\$ milhões	2019	2018	2019 vs. 2018
Receita Bruta de Vendas e/ou Serviços	958,9	1.505,8	-36,3%
Deduções da Receita Bruta	(96,1)	(145,4)	-33,9%
Receita Líquida de Serviços Prestados	862,8	1.360,4	-36,6%
Custo dos Serviços Prestados	(1.010,0)	(1.393,0)	-27,5%
Resultado Bruto	(147,2)	(32,6)	351,5%
Comerciais	(3,2)	(4,2)	-23,8%
Gerais e Administrativas	(111,0)	(143,2)	-22,5%
Financeiras	(133,0)	(57,9)	129,7%
Receitas Financeiras	14,8	65,4	-77,4%
Despesas Financeiras	(147,8)	(123,3)	19,9%
Outras Despesas e Receitas Operacionais	4,3	126,1	-96,6%
Resultado Antes de Tributações e Participações	(390,0)	(111,7)	249,1%
IRPJ & CSLL	(32,3)	(111,8)	-71,1%
Lucro (Prejuízo) Líquido do Período	(422,4)	(223,4)	89,1%
Nº Ações, Ex. Tesouraria (Milhares)	2.812,6	15.661,5	-82,0%

n.m. - não mensurável



Anexo III – Reconciliação do EBITDA

R\$ milhões	2019	2018	2019 vs. 2018
Lucro (Prejuízo) Líquido	(422,4)	(223,4)	89,1%
(+) IR & CSLL	32,3	111,8	-71,1%
LAIR	(390,0)	(111,7)	249,1%
(+) Despesas Financeiras	147,8	123,3	n.m.
(-) Receitas Financeiras	(14,8)	(65,4)	n.m.
(+) Depreciação e amortização	100,0	66,6	50,1%
EBITDA	(157,0)	12,8	n.m.

n.m. - não mensurável

**Anexo IV – Balanço Patrimonial – Consolidado**

Ativo	31/12/2019	31/12/2018
Ativo Total	1.295,0	1.360,3
Ativo Circulante	224,3	364,5
Caixa e Equivalentes de Caixa	57,9	95,5
Contas a Receber	133,7	220,3
Tributos a Recuperar	16,9	32,7
Despesas Antecipadas e Demais Ativos	15,9	16,0
Ativo não Circulante	1.070,6	995,8
Ativo Realizável a Longo Prazo	424,3	560,4
Depósitos Judiciais	354,8	438,5
Contas a Receber	46,2	94,1
Tributos a Recuperar	1,6	0,1
Despesas Antecipadas e Demais Ativos	21,6	25,6
Investimento em Controladas	-	2,0
Ativo Permanente	646,4	435,4
Imobilizado	333,8	88,2
Intangível	312,6	347,3
Passivo	31/12/2019	31/12/2018
Passivo Total	1.460,5	1.358,3
Passivo Circulante	457,6	381,6
Empréstimos e financiamentos	113,8	88,9
Arrendamento mercantil direito de uso	44,4	-
Debêntures e mútuos	10,9	0,0
Fornecedores	132,9	142,3
Salários, encargos e benefícios sociais	109,5	127,2
Impostos, taxas e contribuições	29,7	20,0
Outras obrigações	16,5	3,2
Passivo Não Circulante	1.003,0	893,3
Empréstimos e financiamentos	0	6,4
Arrendamento mercantil direito de uso	241,0	-
Debêntures e mútuos	36,7	43,0
Derivativos Embutidos	-	9,7
Provisões	203,5	247,9
Dividendos a pagar	25,7	24,2
IR e CS diferidos	346,7	424,7
Tributos Diferidos e a Recolher	62,2	25,1
Outros	87,2	112,4
Patrimônio Líquido	(165,6)	83,4
Capital social	620,8	247,6
Outros resultados abrangentes	(41,9)	157,9
Outras reservas	(22,1)	(22,1)
Ações em Tesouraria	(19,5)	(19,5)
Prejuízo acumulado	(702,9)	(280,5)

**Anexo V – Demonstração Fluxo de Caixa – Consolidado**

R\$ milhões	31/12/2019	31/12/2018
Lucro Líquido	(422,4)	(223,4)
Depreciação e Amortização	100,0	66,6
Ganho / (perda) com juros e variações monetárias líquidas	105,8	81,3
Contingências e outras Provisões	20,1	(4,4)
IRPJ/CSLL Diferido	32,3	93,1
(Ganho) / perda na venda de Ativos Imobilizados	(1,6)	(1,4)
(Aumento) / Diminuição do Contas a Receber	134,6	107,3
Ganho (perda) com reperfilamento da dívida	-	(28,3)
Ajustes a valor presente	-	(6,1)
Outros Ativos	20,4	34,4
Depósitos Judiciais	89,9	(31,3)
Aumento / (Diminuição) de Salários, Encargos	(17,7)	(53,7)
Riscos tributários, cíveis e trabalhistas	(66,7)	(37,1)
Aumento / (Diminuição) de Fornecedores	(9,4)	(4,1)
Outros Passivos	31,0	(53,6)
Caixa Líquido - Atividades Operacionais	16,3	(60,6)
Compra de Ativo Imobilizado	(6,6)	(12,8)
Recebimento pela venda de ativo imobilizado	-	1,6
Caixa Líquido - Atividades de Investimentos	(6,6)	(11,2)
Pagamento de Arrendamento	(52,3)	(1,2)
Financiamento obtido	-	5,0
Pagamento de Financiamento	(8,9)	(34,6)
Juros pagos	(0,2)	(2,8)
Caixa Líquido - Atividades Financiamento	(61,5)	(33,6)
Varição Cambial caixa e equivalentes de caixa	14,3	(5,6)
Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes de Caixa	95,5	206,5
Saldo Final de Caixa e Equivalentes de Caixa	57,9	95,5
Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	(37,6)	(111,1)

As afirmações contidas neste documento relacionadas a perspectivas sobre os negócios, projeções sobre resultados operacionais e financeiros e aquelas relacionadas a perspectivas de crescimento da Liq são meramente projeções e, como tais, são baseadas exclusivamente nas expectativas da Diretoria sobre o futuro dos negócios. Essas expectativas dependem substancialmente de mudanças nas condições de mercado, do desempenho da economia brasileira, do setor e dos mercados internacionais e, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.