

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2018 à 30/09/2018	8
DMPL - 01/01/2017 à 30/09/2017	9

Demonstração do Valor Adicionado	10
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	11
--------------------------	----

Notas Explicativas	12
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	45
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	47
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	48

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 30/09/2018
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	162.246.573
Preferenciais	0
Total	162.246.573
Em Tesouraria	
Ordinárias	225.750
Preferenciais	0
Total	225.750

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

Evento	Aprovação	Provento	Início Pagamento	Espécie de Ação	Classe de Ação	Provento por Ação (Reais / Ação)
Reunião do Conselho de Administração	07/11/2018	Dividendo	13/12/2018	Ordinária		0,35971
Reunião do Conselho de Administração	07/11/2018	Juros sobre Capital Próprio	13/12/2018	Ordinária		0,02086

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2018	Exercício Anterior 31/12/2017
1	Ativo Total	1.959.355	1.721.500
1.01	Ativo Circulante	1.792.953	1.617.884
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	1.343	969
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.360.665	1.322.185
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	1.360.665	1.322.185
1.01.02.01.01	Títulos para Negociação	1.360.665	1.322.185
1.01.03	Contas a Receber	383.632	237.709
1.01.03.01	Clientes	383.632	237.709
1.01.06	Tributos a Recuperar	40.279	50.188
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	40.279	50.188
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	7.034	6.833
1.01.08.03	Outros	7.034	6.833
1.01.08.03.03	Adiantamento a Fornecedores	7.034	6.833
1.02	Ativo Não Circulante	166.402	103.616
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	356	316
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	356	316
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	356	316
1.02.02	Investimentos	810	1.142
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	810	1.142
1.02.03	Imobilizado	5.096	7.907
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	5.096	7.907
1.02.04	Intangível	160.140	94.251
1.02.04.01	Intangíveis	160.140	94.251
1.02.04.01.02	Projetos TI	160.140	94.251

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2018	Exercício Anterior 31/12/2017
2	Passivo Total	1.959.355	1.721.500
2.01	Passivo Circulante	1.758.430	1.468.074
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	18.549	22.107
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	18.549	22.107
2.01.02	Fornecedores	369.850	238.692
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	369.850	238.692
2.01.03	Obrigações Fiscais	664	312
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	664	312
2.01.03.01.02	Imposto e tarifas a recolher	664	312
2.01.05	Outras Obrigações	1.369.367	1.206.963
2.01.05.02	Outros	1.369.367	1.206.963
2.01.05.02.04	Direitos de Resgates de Prêmios	1.129.058	1.179.897
2.01.05.02.05	Demais contas a pagar	556	0
2.01.05.02.07	Adiantamento de Clientes	239.753	27.066
2.02	Passivo Não Circulante	8.817	13.669
2.02.03	Tributos Diferidos	7.749	12.450
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	7.749	12.450
2.02.04	Provisões	1.068	1.219
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.068	1.219
2.02.04.01.05	Provisões de Contingências	1.068	1.219
2.03	Patrimônio Líquido	192.108	239.757
2.03.01	Capital Social Realizado	107.300	107.300
2.03.02	Reservas de Capital	-10.154	-4.752
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-7.447	-4.096
2.03.02.07	Custo de transação	-23.322	-23.322
2.03.02.08	Plano de remuneração baseado em ações	20.615	22.666
2.03.04	Reservas de Lucros	94.962	137.209
2.03.04.04	Reserva de Lucros a Realizar	94.962	137.209

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2018 à 30/09/2018	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 30/09/2018	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2017 à 30/09/2017	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 30/09/2017
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	123.335	418.737	185.072	586.989
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-10.250	-22.780	-4.939	-15.032
3.03	Resultado Bruto	113.085	395.957	180.133	571.957
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-43.052	-136.724	-15.269	-102.560
3.04.01	Despesas com Vendas	-7.998	-29.768	-10.326	-28.026
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-34.719	-105.526	-39.078	-107.274
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	5	574	34.177	34.177
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	-340	-2.004	-42	-1.437
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	70.033	259.233	164.864	469.397
3.06	Resultado Financeiro	21.928	86.467	54.990	137.196
3.06.01	Receitas Financeiras	22.084	87.009	54.996	137.222
3.06.01.01	Receitas Financeiras	22.084	87.009	54.996	137.222
3.06.02	Despesas Financeiras	-156	-542	-6	-26
3.06.02.01	Despesas Financeiras	-156	-542	-6	-26
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	91.961	345.700	219.854	606.593
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-27.053	-108.836	-57.497	-183.856
3.08.01	Corrente	-31.075	-113.537	-65.072	-188.792
3.08.02	Diferido	4.022	4.701	7.575	4.936
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	64.908	236.864	162.357	422.737
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	64.908	236.864	162.357	422.737
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)				
3.99.01	Lucro Básico por Ação				
3.99.01.01	ON	0,40060	1,46160	1,00140	2,60750
3.99.02	Lucro Diluído por Ação				
3.99.02.01	ON	0,40060	1,46160	1,00100	2,60640

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2018 à 30/09/2018	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 30/09/2018	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2017 à 30/09/2017	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 30/09/2017
4.01	Lucro Líquido do Período	64.908	236.864	162.357	422.737
4.03	Resultado Abrangente do Período	64.908	236.864	162.357	422.737

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa - Método Indireto**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 30/09/2018	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 30/09/2017
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	300.974	386.399
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	380.843	599.134
6.01.01.01	Lucro Líquido do Exercício	236.864	422.737
6.01.01.02	Provisão para Participação nos Lucros	7.659	8.721
6.01.01.03	Imposto de Renda e Contrib. Social Diferidos	-4.701	-4.936
6.01.01.04	Depreciação e Amortização	18.608	22.076
6.01.01.05	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	0	1
6.01.01.06	Plano de Remuneração Baseado em Ações	1.082	1.503
6.01.01.07	Provisão para Custos a Incorrer	3.866	2.547
6.01.01.08	Resultado de Equivalência Patrimonial	2.004	1.437
6.01.01.12	Variação Cambial de Clientes	-156	23
6.01.01.14	Despesa IRPJ e Contribuição Social	113.537	144.757
6.01.01.15	Baixa de Intangível / Imobilizado	2.080	268
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	17.309	-64.472
6.01.02.01	Contas a Receber	-146.883	-89.936
6.01.02.03	Tributos a Recuperar	8.182	-37.493
6.01.02.04	Demais Contas a Receber	0	921
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	-40	-20
6.01.02.06	Fornecedores	127.292	124.673
6.01.02.07	Impostos, Taxas e Contribuições	352	785
6.01.02.08	Sálarios e Encargos Sociais	-11.217	-9.733
6.01.02.09	Demais Contas a Pagar	-151	29
6.01.02.10	Receita Diferida	-119.600	-78.005
6.01.02.12	Ativo Financeiro Mantidos até o Vencimento	-38.480	-3.287
6.01.02.13	Impostos Federais	-14.632	3.505
6.01.02.14	Adiantamento a Fornecedores	-201	-3.667
6.01.02.17	Adiantamento de Clientes	212.687	27.756
6.01.03	Outros	-97.178	-148.263
6.01.03.01	Tributos Pagos	-97.178	-148.263
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-12.772	-4.103
6.02.01	Aquisição de Ativo Intangível	-14.768	-3.954
6.02.02	Aquisição de Ativo Imobilizado	-237	-82
6.02.04	Aumento de Capital - Prismah	0	-719
6.02.05	Exercício de Planos Stock Options	2.233	2.243
6.02.06	Aumento de Capital - Corretora	0	-1.591
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-287.828	-383.458
6.03.01	Dividendos pagos	-265.238	-364.482
6.03.02	Juros sobre capital próprio pagos	-13.873	-18.976
6.03.06	Recompra de ações	-8.717	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	374	-1.162
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	969	1.196
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	1.343	34

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 30/09/2018**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	107.300	-656	21.460	115.749	-4.096	239.757
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	107.300	-656	21.460	115.749	-4.096	239.757
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-2.051	0	-279.111	-3.351	-284.513
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	1.082	0	0	0	1.082
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	0	0	0	-8.717	-8.717
5.04.06	Dividendos	0	0	0	-279.111	0	-279.111
5.04.09	Plano de remuneração Baseada em Ações	0	-3.133	0	0	5.366	2.233
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	236.864	0	236.864
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	236.864	0	236.864
5.07	Saldos Finais	107.300	-2.707	21.460	73.502	-7.447	192.108

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2017 à 30/09/2017**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	107.300	-850	157.709	0	-8.060	256.099
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	107.300	-850	157.709	0	-8.060	256.099
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-218	-383.458	0	3.964	-379.712
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	-1.721	0	0	3.964	2.243
5.04.06	Dividendos	0	0	-383.458	0	0	-383.458
5.04.09	Plano de remuneração Baseada em Ações	0	1.503	0	0	0	1.503
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	422.737	0	422.737
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	422.737	0	422.737
5.07	Saldos Finais	107.300	-1.068	-225.749	422.737	-4.096	299.124

DFs Individuais / Demonstração do Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2018 à 30/09/2018	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2017 à 30/09/2017
7.01	Receitas	461.565	690.131
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	460.991	655.954
7.01.02	Outras Receitas	574	34.177
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-77.289	-73.602
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-19.464	-11.615
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-57.825	-61.987
7.03	Valor Adicionado Bruto	384.276	616.529
7.04	Retenções	-18.608	-22.280
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-18.608	-22.280
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	365.668	594.249
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	89.514	142.512
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	-2.004	-1.437
7.06.02	Receitas Financeiras	91.518	143.949
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	455.182	736.761
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	455.182	736.761
7.08.01	Pessoal	61.114	56.692
7.08.01.01	Remuneração Direta	40.527	41.393
7.08.01.02	Benefícios	8.632	4.578
7.08.01.04	Outros	11.955	10.721
7.08.01.04.01	INSS / FGTS	11.955	10.721
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	155.367	255.853
7.08.02.01	Federais	155.367	255.853
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.837	1.479
7.08.03.01	Juros	542	26
7.08.03.02	Aluguéis	1.295	1.453
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	236.864	422.737
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	236.864	422.737

Comentário do Desempenho

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No terceiro trimestre de 2018, nossa base de participantes atingiu 21,6 milhões de pessoas, crescimento de 15,6% em relação ao mesmo período do ano passado. Nosso volume financeiro de pontos emitidos (faturamento) foi de R\$ 625,3 milhões, crescimento de 9,6% em relação ao 3T17, dados que mantém a Multiplus na liderança do mercado de fidelidade.

Registramos 21,6 bilhões de pontos emitidos no trimestre, sendo que 28% foram de fontes não aéreas e não financeiras, resultado da estratégia da Multiplus de diversificar as formas de acúmulo de pontos, por meio dos parceiros do varejo, clube Multiplus, seguros, reservas de hotéis, ingressos, entre outros. Foram 20,2 milhões de pontos resgatados, crescimento de 12,3% em comparação com o 3T17. Os resgates de passagens aéreas representaram 86% do total, resultado das campanhas que realizamos em parceria com a LATAM, que comprova que o grande desejo de resgate dos nossos participantes é voar.

Durante o trimestre realizamos diversas ações para aumentar o engajamento dos participantes em nossa rede, como a redução permanente do limite mínimo de transferência do Itaú para a Multiplus para 5.000 pontos e dos cartões Caixa para 4.000 pontos, em caráter promocional. E, seguindo a estratégia de oferecer a melhor experiência aos nossos participantes, assinamos contrato com a Oiti Technologies para o fornecimento da tecnologia de biometria facial que inicialmente será utilizada no processo de alteração cadastral, principal motivo de ligações para o nosso call center. Também lançamos melhorias em nosso aplicativo: novo layout, simplificação do fluxo de cadastro, chat online e inclusão de mais parceiros para resgate. Nosso aplicativo, primeiro do setor, conta com mais de 3,4 milhões de downloads e 1 bilhão de pontos resgatados.

Em relação às parcerias, ampliamos o nosso acordo com a Easy Live, com o lançamento de um marketplace exclusivo que oferece ingressos para diversas atrações no Brasil e no exterior por um preço diferenciado e, ainda, possibilita o acúmulo de pontos. Assim, nossos participantes podem acumular e resgatar pontos para curtir atrações e eventos, desde ingressos para shows, espetáculos, cinema e até inscrições para maratonas. No período, anunciamos nossa aliança com o Magazine Luiza, como parte da nossa estratégia de permitir que os participantes possam acumular e resgatar pontos em todas as compras do dia-a-dia, e, atendendo aos pedidos do público feminino, fechamos parceria com a AMARO, marca digital de moda mais inovadora.

As ações e promoções realizadas no terceiro trimestre reforçam nosso foco em oferecer a melhor experiência aos nossos participantes, por meio de diversas formas de acúmulo e opções exclusivas para o resgate de pontos. Os dados, como o aumento dos pontos acumulados e resgatados e o contínuo crescimento da nossa base comprovam o engajamento crescente dos nossos participantes. Tudo isso, sempre alinhado à nossa estratégia, que é consistente e focada na sustentabilidade do negócio.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional, aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações contábeis intermediárias

A Multiplus S.A. (“Multiplus” ou “Companhia”) é uma sociedade anônima de capital aberto, com sede em Barueri, SP, na Alameda Xingu, 350, registrada na Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros – BM&F Bovespa com o código de negociação “MPLU3”.

A Companhia tem como objeto social, no âmbito dos programas de fidelização de clientes, realizar essencialmente: (i) o desenvolvimento e gerenciamento de programas, (ii) a comercialização de direitos de resgate de prêmios, (iii) a criação de bancos de dados de pessoas físicas e jurídicas, dentre outras atividades.

A emissão das informações contábeis intermediárias foi autorizada pela Administração da Companhia em 7 de novembro de 2018.

As informações contábeis intermediárias foram elaboradas e apresentadas de acordo com os pronunciamentos técnicos CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária, IAS 34 - *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* – IASB, e, de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR.

1.1. Principais fatos relevantes do trimestre

Em 4 de setembro de 2018, foi divulgado pela Companhia um Fato Relevante para informar aos seus acionistas e ao mercado em geral que recebeu naquela data correspondência da TAM Linhas Aéreas S.A. (“ofertante”) endereçada ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva da Multiplus informando que (i) não pretende prorrogar ou renovar o Contrato Operacional firmado entre as partes, e que (ii) pretende realizar uma Oferta Pública Unificada de Aquisição de Ações Ordinárias de Emissão da Companhia (“OPA”) para fins de Cancelamento de Registro de Companhia Aberta e Saída do Novo Mercado.

Para a elaboração do laudo de avaliação do preço das ações para formalizar a OPA, a ofertante contratou o Banco de Investimentos Credit Suisse (Brasil) S.A. (“Avaliador”) para a elaboração do laudo de avaliação da Companhia (“Laudo de Avaliação”).

Em 25 de outubro de 2018, a Ofertante protocolou perante a CVM, o Laudo de Avaliação elaborado pelo Avaliador, e informou ao mercado e seus acionistas por meio de novo Fato Relevante, que o laudo se encontrava disponível para consulta e que o prazo para apresentação de eventual requerimento nos termos do parágrafo 1º do art. 4º-A da Lei das S.A. expirará em 9 de novembro de 2018, para que se dê a devida continuidade no processo de formalização da OPA.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de setembro de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. Contexto operacional, aprovação e sumário das principais práticas contábeis adotadas na preparação das informações contábeis intermediárias--Continuação

1.2. Base de elaboração

Estas informações contábeis intermediárias foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor, exceto pelos ativos financeiros que são mensurados ao valor justo. O valor justo desses ativos financeiros é muito próximo do seu valor contábil, e por esta razão não são divulgados os comparativos entre o valor justo e o valor contábil.

A Companhia preparou suas informações contábeis intermediárias utilizando o Real como moeda funcional e de apresentação.

Além disso, a preparação das informações contábeis intermediárias requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração. Áreas consideradas significativas e que requerem maior nível de julgamento incluem: reconhecimento de vendas, estimativa da receita de *breakage*, imposto de renda e contribuição social diferidos, avaliação de vida útil de intangíveis e provisão para créditos de liquidação duvidosa.

Estas informações contábeis intermediárias não incluem todas as informações e divulgações requeridas nas demonstrações financeiras anuais, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, publicadas no dia 8 de março de 2018 nos jornais Valor Econômico e Diário Oficial, e disponibilizadas no dia 7 de março de 2018 por meio dos seguintes websites: www.cvm.gov.br, www.bmfbovespa.com.br e www.multiplusfidelidade.com.br/ri.

Exceto pelas mudanças divulgadas nas notas explicativas 2 e 17, não houve mudanças nas práticas contábeis adotadas de 31 de dezembro de 2017 para 30 de setembro de 2018, e a Companhia não adotou antecipadamente nenhuma norma, alteração ou interpretação que tenha sido emitida, mas que ainda não está em vigor.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2. Novos pronunciamentos contábeis recentemente adotados e pronunciamentos emitidos, mas que não estavam em vigor em 30 de setembro de 2018

2.1. Pronunciamentos recentemente adotados

IFRS 15 – Receita de contratos com clientes (CPC 47)

Em maio de 2014, o *International Accounting Standard Board* (IASB) emitiu a IFRS 15 – Receitas de contratos com clientes (CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente) a qual exige que as entidades reconheçam a receita por um valor que reflita a contrapartida que elas esperam ter direito a receber em troca dos bens e serviços transferidos ao cliente. A IFRS 15 substituiu todos os requisitos de reconhecimento e mensuração de receita anteriormente adotados pelas entidades, os quais estavam em acordo com os pronunciamentos técnicos CPC 30 e seus apêndices (incluindo os comentários da IFRIC 13), e CPC 17.

Para períodos anuais com início a partir de 1º de janeiro de 2018, o novo pronunciamento traz os modelos de transição aplicáveis no momento da adoção inicial, onde são requeridos, para fins de comparação, a aplicação retrospectiva completa ou a aplicação retrospectiva modificada. A Companhia realizou a aplicação da nova norma utilizando-se do modelo de apresentação “retrospectiva completa”.

Impactos trazidos pela aplicação da IFRS 15

Embora o novo normativo não tenha trazido impactos significativos em relação à forma atual que a Companhia reconhece suas receitas, a Companhia entende que a principal modificação ocorrida e que traz impactos sobre suas demonstrações financeiras está relacionada com a mudança de classificação contábil de “Principal” para “Agente”, de forma que a receita oriunda dos direitos de resgates de prêmios passará a ser mensurada e divulgada líquida dos seus respectivos gastos com aquisição dos prêmios (Passagens aéreas e Produtos).

Tais impactos financeiros promovidos por esta alteração estão divulgados em nota explicativa 3 e 17.

IFRS 9 – Instrumentos financeiros

A IFRS 9 – Instrumentos Financeiros (CPC 48 – Instrumentos Financeiros), que substitui a IAS 39 – Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração e todas as versões anteriores da IFRS 9. Esta nova norma reúne todos os três aspectos da contabilização de instrumentos financeiros do projeto: classificação e mensuração, perda por redução ao valor recuperável e contabilização de hedge. A IFRS 9 entrou em vigor para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2018 ou após essa data.

A Companhia adotou a IFRS 9 a partir de 1º de janeiro de 2018; sendo que, essa adoção não resultou em impactos significativos nas informações contábeis intermediárias.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

2. Novos pronunciamentos contábeis recentemente adotados e pronunciamentos emitidos, mas que não estavam em vigor em 30 de setembro de 2018-- Continuação

2.1. Pronunciamentos recentemente adotados--Continuação

IFRS 2 – Classificação e mensuração de transações com pagamentos baseados em ações – Alterações à IFRS 2

O IASB emitiu alterações à IFRS 2 Pagamentos baseados em ações (CPC 10 - Pagamentos baseados em ações), que abordam três áreas principais: os efeitos das condições de aquisição de direitos sobre a mensuração de uma transação de pagamento baseada em ações liquidada em dinheiro; a classificação de uma transação de pagamento baseada em ações com características de liquidação pelo valor líquido para obrigações relacionadas a impostos retidos na fonte; e o tratamento contábil quando uma modificação nos termos e condições de uma transação de pagamento baseada em ações altera sua classificação de liquidação em dinheiro para liquidação com ações.

Na adoção, as entidades são obrigadas a adotar as alterações sem atualizar períodos anteriores, mas a adoção retrospectiva é permitida se aplicada para as três alterações e os outros critérios forem atendidos. As alterações estão em vigor para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2018.

A Companhia adotou a IFRS 2 a partir de 1º de janeiro de 2018; sendo que, essa adoção não resultou em impactos significativos nas informações contábeis intermediárias, uma vez que os pontos alterados na norma não afetam os planos de pagamentos baseados em ações vigentes na data base de 30 de setembro de 2018.

2.2. Pronunciamentos emitidos, mas com vigência em períodos subsequentes

IFRS 16 – Operações de arrendamento mercantil

A IFRS 16 estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e evidenciação de arrendamentos e exige que os arrendatários contabilizem todos os arrendamentos sob um único modelo no balanço patrimonial, semelhante à contabilização de arrendamentos financeiros segundo a IAS 17. A norma inclui duas isenções de reconhecimento para arrendatários – arrendamentos de ativos de “baixo valor” (por exemplo, computadores pessoais) e arrendamentos de curto prazo (ou seja, com prazo de arrendamento de 12 meses ou menos). A IFRS 16 passa a ter vigor para os períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2019. A administração avalia que a adoção da norma não trará mudança significativa nas demonstrações financeiras e divulgações da Companhia.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Reapresentação dos períodos anteriores

A Companhia, como resultado da adoção inicial do IFRS 15, revisou suas informações contábeis intermediárias comparativas do trimestre anterior como se o normativo tivesse sido efetivo para aquele período.

Conforme divulgado em nossas demonstrações financeiras anuais de 31 de dezembro de 2017, a Companhia efetuou a reclassificação dos gastos com TI e a amortização de determinados softwares, anteriormente apresentados no grupo de despesas gerais e administrativas, para o grupo de Custos dos serviços prestados. Ademais, reclassificamos o crédito tributário reconhecido em 30 de setembro de 2017 da linha de despesa com imposto de renda e contribuição social para a linha de outras receitas.

Como resultado de tais revisões, os seguintes itens das informações contábeis intermediárias referentes aos períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2017 foram afetados:

3.1. Demonstração do resultado

	Período de três meses findo em 30 de setembro 2017			
	Anteriormente apresentado	Ajuste IFRS 15	Reclassificação	Saldo Reapresentado
Receita líquida	550.834	(365.762)	-	185.072
Custos operacionais	(367.004)	365.762	(3.697)	(4.939)
Lucro bruto	183.830	-	(3.697)	180.133
Despesas com vendas	(10.326)	-	-	(10.326)
Despesas gerais e administrativas	(42.762)	-	3.684	(39.078)
Outras receitas	-	-	34.177	34.177
Resultado de equivalência patrimonial	(42)	-	-	(42)
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras líquidas e do imposto de renda e da contribuição social	130.700	-	34.164	164.864
Receitas financeiras	54.996	-	-	54.996
Despesas financeiras	(6)	-	-	(6)
Receitas (despesas) financeiras líquidas	54.990	-	-	54.990
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	185.690	-	34.164	219.854
Imposto de renda e contribuição social	(23.333)	-	(34.164)	(57.497)
Lucro líquido do período	162.357	-	-	162.357
Lucro líquido por ação - em R\$				
Básico	1,0014	-	-	1,0014
Diluído	1,0010	-	-	1,0010

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Reapresentação dos períodos anteriores--Continuação

3.1. Demonstração do resultado--Continuação

	Período de nove meses findo em			Saldo
	Anteriormente	Ajuste	Reclassificação	
	apresentado	IFRS 15		reapresentado
Receita líquida	1.738.205	(1.151.216)	-	586.989
Custos operacionais	(1.154.490)	1.151.216	(11.758)	(15.032)
Lucro bruto	583.715	-	(11.758)	571.957
Despesas com vendas	(28.026)	-	-	(28.026)
Despesas gerais e administrativas	(119.019)	-	11.745	(107.274)
Outras receitas	-	-	34.177	34.177
Resultado de equivalência patrimonial	(1.437)	-	-	(1.437)
Resultado antes das receitas (despesas) financeiras líquidas e do imposto de renda e da contribuição social	435.233	-	34.164	469.397
Receitas financeiras	137.222	-	-	137.222
Despesas financeiras	(26)	-	-	(26)
Receitas (despesas) financeiras líquidas	137.196	-	-	137.196
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	572.429	-	34.164	606.593
Imposto de renda e contribuição social	(149.692)	-	(34.164)	(183.856)
Lucro líquido do período	422.737	-	-	422.737
Lucro líquido por ação - em R\$				
Básico	2,6075	-	-	2,6075
Diluído	2,6064	-	-	2,6064

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

3. Reapresentação dos períodos anteriores--Continuação

3.2. Demonstração do valor adicionado

	Período de nove meses findo em 30 de setembro de 2017			
	Anteriormente apresentado	Ajuste IFRS 15	Reclassificação	Saldo reapresentado
Receitas				
Direitos de resgate e <i>Breakage</i>	1.924.512	(1.268.558)	-	655.954
Outras receitas	-	-	34.177	34.177
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	-	-	-
	1.924.512	(1.268.558)	34.177	690.131
Insumos adquiridos de terceiros				
Custos operacionais	(1.272.165)	1.268.558	(8.008)	(11.615)
Materiais, energia, serviço, terceiros e outros	(70.257)	-	8.270	(61.987)
	(1.342.422)	1.268.558	262	(73.602)
Valor adicionado bruto	582.090	-	34.439	616.529
Retenções				
Depreciação e amortização	(22.076)	-	(204)	(22.280)
Valor adicionado líquido produzido	560.014	-	34.235	594.249
Valor adicionado recebido em transferência				
Equivalência patrimonial	(1.437)	-	-	(1.437)
Receitas financeiras	143.962	-	(13)	143.949
Valor adicionado total a distribuir	702.539	-	34.222	736.761
Pessoal				
Remuneração direta	(41.393)	-	-	(41.393)
Benefícios	(4.578)	-	-	(4.578)
INSS/FGTS	(10.721)	-	-	(10.721)
Impostos, taxas e contribuições Federais	(221.631)	-	(34.222)	(255.853)
Remuneração de capitais de terceiros				
Juros/perdas com derivativos	(26)	-	-	(26)
Aluguéis	(1.453)	-	-	(1.453)
Remuneração de capitais próprios				
Lucro retido no período	(422.737)	-	-	(422.737)
Valor adicionado distribuído	(702.539)	-	(34.222)	(736.761)

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros

Os ativos e passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado, e o valor contábil aproxima-se do valor justo devido à natureza e ao vencimento de curto prazo. A composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 30 de setembro de 2018 e em 31 de dezembro de 2017 está identificada a seguir:

	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Empréstimos e recebíveis		
Caixa e equivalentes de caixa	1.343	969
Contas a receber	383.632	237.709
	384.975	238.678
Ativos mensurados a valor justo por meio do resultado		
Aplicações financeiras	1.360.665	1.322.185
	1.360.665	1.322.185
Passivos mensurados ao custo amortizado		
Fornecedores	369.850	238.692
	369.850	238.692

O valor justo dos instrumentos financeiros negociados em mercado ativo é baseado nos preços de mercado, cotados na data do balanço. Um mercado é visto como ativo se os preços cotados estiverem prontos e regularmente disponíveis, a partir de uma bolsa, distribuidor, corretor, grupo de indústrias, serviço de precificação, ou agência reguladora, e aqueles preços representem transações de mercado reais e que ocorram regularmente em bases puramente comerciais. Esses instrumentos estão incluídos no Nível 1 e compreendem os Fundos de Investimento Restritos, sendo que cada um desses fundos tem uma política clara de investimentos, com limites de concentração de risco nos correspondentes investimentos.

A determinação do valor justo dos ativos e passivos financeiros é apresentada a seguir:

- Títulos públicos - referem-se a títulos do Governo Brasileiro de alta liquidez que têm seus preços disponíveis e baseados em transações efetivas em mercado organizado.
- Títulos privados - referem-se, normalmente, a títulos de dívida para os quais o valor justo é determinado com base em transações efetivas em mercado organizado (quando há liquidez) ou em fluxo de caixa descontado, com base nas curvas de juros vigentes, quando não se observam transações efetivas.
- Certificados de depósito e outros depósitos - valor justo determinado com base nas curvas de juros vigentes e em emissões recentes similares.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

4. Instrumentos financeiros--Continuação

Não houve contratações de operação de hedge no período findo em 30 de setembro de 2018 e não havia operações de hedge em aberto. A Companhia não opera e não negocia instrumentos financeiros derivativos com fins especulativos.

A Companhia está exposta a risco cambial devido aos contratos de comercialização de direitos de resgate e também a compra de passagens aéreas internacionais que são precificados em dólares americanos, o risco é caracterizado pela possibilidade de se realizar um fluxo de caixa futuro inferior ao projetado devido a variações nas taxas de câmbio. No entanto, esse risco é monitorado pela administração e sua exposição é minimizada pelos efeitos líquidos entre os valores recebidos pela comercialização de direitos de resgate e o custo dos resgates. Segue demonstrado abaixo a exposição registrada para ativos contabilizados em moeda estrangeira:

Ativo	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Aplicações financeiras	297.870	123.684
Contas a receber	2.984	1.325
	300.854	125.009
Total da exposição cambial R\$	300.854	125.009
Total da exposição cambial em US\$	75.157	37.790
Taxa de câmbio (R\$/US\$)	4,003	3,308

O quadro a seguir sintetiza a análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros expostos a variação de moeda estrangeira:

Paridade - R\$ x US\$		Cenário Atual	Cenário 1 25%	Cenário 2 50%	Cenário 3 -25%	Cenário 4 -50%
Item de Exposição	Fator de Risco					
Aplicações Financeiras (i)	Variação cambial	297.870	361.414	435.215	297.249	297.249
Contas a Receber	Variação cambial	2.984	3.730	4.476	2.238	1.492

- (i) As aplicações financeiras expostas a variação cambial são feitas por meio de fundos de investimento, com limite de perda definido e ganhos parciais em função da variação cambial. O limite de perda apurado em 30 de setembro de 2018 é de R\$ 297.249 para os cenários (-25% e -50%).

5. Aplicações financeiras

A Companhia administra seu capital para assegurar a continuidade de suas atividades operacionais normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações. A Companhia não está sujeita a nenhuma necessidade de capital imposta externamente.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de setembro de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

5. Aplicações financeiras--Continuação

Mantém a maior parte do seu caixa em aplicações financeiras atreladas ao Certificado de Depósito Interbancário ("CDI"). As aplicações financeiras são mantidas majoritariamente em fundos de investimentos, abertos, restritos e exclusivos, que estão sob a gestão discricionária de terceiros. A custódia e administração dos mesmos variam de acordo com cada um e no caso do fundo restrito, independente dos gestores. A liquidez média para resgates é diária (D0), além disso, os fundos possuem auditoria independente e fiscalização da CVM.

A rentabilidade foi de 1,61% para o trimestre findo em 30 de setembro de 2018 (2,36% para o trimestre findo em 30 de setembro de 2017), composto pelos Fundos de Investimento Aberto e Fundos de Investimento Exclusivo e a composição dos instrumentos financeiros registrados no balanço patrimonial da Companhia em 30 de setembro de 2018 e para 31 de dezembro de 2017 está identificada a seguir:

	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Fundo de Investimento aberto	294.312	195.521
Fundo de Investimento exclusivo (i)	768.483	1.002.980
Fundos Cambiais/Estruturados	297.870	123.684
	1.360.665	1.322.185

(i) Fundo exclusivo: fundo de investimento em cotas de fundos de investimento destinado a investidores qualificados e constituído para receber aplicações de um único cotista.

A receita de juros geradas pelos saldos de caixa e aplicações de curto prazo estão expostas a variação da taxa de juros, dado que a Companhia mantém a maior parte do seu caixa em aplicações financeiras atreladas ao Certificado de Depósito Interbancário ("CDI"), demonstramos abaixo a análise de sensibilidade quanto a variação do CDI para os próximos 12 meses.

Item de Exposição	Fator de Risco	Cenário Atual	Cenário 1 25%	Cenário 2 50%	Cenário 3 -25%	Cenário 4 -50%
Aplicações Financeiras	Variação CDI (6,39%) a.a	1.062.795	1.147.686	1.164.664	1.113.729	1.096.751

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

6. Contas a receber

	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Contas a receber de clientes		
Terceiros	358.173	216.280
Partes relacionadas	25.459	21.429
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	-
	383.632	237.709

A composição do saldo por vencimento é a seguinte:

	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
A vencer	374.297	217.563
Vencidos:		
Até 60 dias	4.851	19.991
De 61 a 90 dias	3.679	152
De 91 a 180 dias	727	3
De 181 a 360 dias	78	-
	383.632	237.709

7. Partes relacionadas

7.1. Contratos

Os saldos e transações com partes relacionadas refletem substancialmente os contratos assinados entre a Companhia e a LATAM, conforme sumariados a seguir:

a) Contrato operacional

Estabelece os termos e condições que regem o relacionamento entre a Companhia e a LATAM, no que se refere: (i) continuidade do gozo, pelos clientes da LATAM que participam do Programa, dos benefícios do Programa mediante o uso de pontos a ele concedidos e (ii) resgate dos pontos pelos membros do Programa através da Rede Multiplus. Estabeleceu-se, também, as condições para a comercialização de direitos de resgate de pontos, a compra e a venda de passagens aéreas, a utilização da base de dados, a gestão do programa LATAM *Travel* e as suas respectivas remunerações. As transações com partes relacionadas foram praticadas em condições e prazos acordados entre as partes, e seus principais saldos e valores estão descritos abaixo.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Partes relacionadas--Continuação

7.1. Contratos--Continuação

a) Contrato operacional--Continuação

Conforme divulgado na Nota Explicativa 1, item 1.1 – Principais fatos relevantes do trimestre , foi divulgado pela Companhia um Fato Relevante para informar aos seus acionistas e ao mercado em geral que a TAM Linhas Aéreas S.A. não pretende prorrogar ou renovar o Contrato Operacional firmado entre as partes, e que uma Oferta Pública Unificada de Aquisição de Ações Ordinárias de Emissão da Companhia será feita para fins de Cancelamento de Registro de Companhia Aberta e Saída do Novo Mercado.

A Companhia é altamente dependente da LATAM, visto que uma boa parte das operações com realização dos direitos de resgates realizadas pelos participantes são dependentes do cumprimento integral do contrato operacional firmado entre as duas empresas. Uma eventual diminuição nos resgates realizados por participantes da rede no programa de fidelidade decorrente dessa parceria, poderia causar efeito adverso nos resultados da Multiplus.

b) Contrato de serviços compartilhados

Estabelece os termos, condições e remuneração a ser paga pela Companhia à LATAM pela utilização de serviços administrativos (serviços de TI). Até 30 de setembro de 2018, a Companhia registrou em seus resultados o montante de R\$583 (R\$525 em 30 de setembro de 2017) para a LATAM referente à utilização desses serviços administrativos.

c) Compromisso de adiantamento de compra e venda de bilhetes aéreos

Em 9 de agosto de 2016, mediante recomendação do Comitê de Auditoria, Finanças e Partes Relacionadas, foi aprovado pelo Conselho de Administração da Companhia, o aumento do limite para pagamento antecipado para aquisição de bilhetes aéreos da LATAM Linhas Aéreas S.A, passando o limite de R\$500 milhões para R\$640 milhões, sem qualquer alteração nas demais condições vigentes para a operação.

Esse adiantamento é feito com taxas de juros de mercado, e os recursos somente podem ser utilizados para a compra de passagens aéreas resgatadas pelos participantes em acordo com as condições estabelecidas no contrato operacional.

No trimestre findo em 30 de setembro de 2018 não constam saldos em aberto referentes a adiantamento.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Partes relacionadas--Continuação

7.1. Contratos--Continuação

d) Contrato de aquisição de ativo e assunção de dívida

Em 28 de setembro de 2017, foi firmado um acordo e divulgado como Fato Relevante a ampliação da atuação internacional da Companhia, tendo acesso irrestrito aos voos das companhias aéreas que integram o grupo LATAM e o direito a atuar exclusivamente nas regiões: Brasil, Paraguai, México, Estados Unidos, Canadá e em todos os países da Europa. De outro lado, a LATAM, via sua rede de programa de fidelidade "LATAM Pass", passaria a ter o direito de atuar exclusivamente nos seguintes países e regiões: Chile, Argentina, Peru, Equador, Colômbia, Venezuela, Uruguai, Bolívia, países da América Central e nos demais países e regiões não compreendidos dentro da área de atuação exclusiva da Companhia.

Por meio desta operação, as partes, enquanto integrantes do mesmo grupo econômico, garantiram a exclusividade de atuação nas regiões determinadas à Companhia e a LATAM, não conflitantes entre si, com vistas, inclusive, à maximização da oportunidade de crescimento pelas partes em diversos mercados e regiões. Com isso, os participantes dos programas de fidelidade cadastrados na base de dados da LATAM Pass foram transferidos para a Multiplus e vice-versa, em observância às áreas de atuação mencionadas.

Em 09 de maio de 2018, a transferência dos participantes do programa de fidelidade LATAM Pass foi efetivamente concluída.

Essa migração de participantes resultou no reconhecimento de uma carteira de clientes, atendendo todos os critérios para o reconhecimento de ativo intangível de acordo com o pronunciamento contábil CPC 04 – Ativo Intangível. A mensuração do valor e a determinação do período da vida útil do ativo foi feita por empresa terceira e especializada, sendo a carteira de clientes avaliada no montante de R\$70.069 e com prazo de amortização do ativo de 14 anos.

Em contrapartida ao registro do ativo adquirido, a Companhia, mediante contrato firmado entre as partes, assumiu o passivo que a LATAM possuía junto aos participantes de seu programa de fidelidade, isto é, o direito concedido a cada participante do programa de resgatar passagens aéreas com as milhagens acumuladas. O valor da assunção de dívida foi de R\$68.761; e a parcela remanescente do ativo adquirido, no montante de R\$1.308, foi liquidada com dispêndio de caixa.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Partes relacionadas--Continuação

7.2. Saldos

	LATAM	LATAM Travel	Multiplus Corretora	Comprei Pontuei	LATAM Chile (iii)	Total
Em 30 de setembro de 2018						
Ativo circulante						
Contas a receber	20.442	3.429	590	822	176	25.459
	<u>20.442</u>	<u>3.429</u>	<u>590</u>	<u>822</u>	<u>176</u>	<u>25.459</u>
Passivo circulante						
Fornecedores (i)	285.501	8.654	-	-	-	294.155
Direito de resgate de prêmios (ii)	24.113	6.540	444	2.346	-	33.443
	<u>309.614</u>	<u>15.194</u>	<u>444</u>	<u>2.346</u>	<u>-</u>	<u>327.598</u>
Em 31 de dezembro de 2017						
Ativo circulante						
Contas a receber	18.296	1.055	652	1.426	-	21.429
	<u>18.296</u>	<u>1.055</u>	<u>652</u>	<u>1.426</u>	<u>-</u>	<u>21.429</u>
Passivo circulante						
Fornecedores (i)	99.318	19.644	-	-	-	118.962
Direito de resgate de prêmios (ii)	40.144	7.831	567	1.274	-	49.816
	<u>139.462</u>	<u>27.475</u>	<u>567</u>	<u>1.274</u>	<u>-</u>	<u>168.778</u>

- (i) Refere-se à compra de passagens que a Multiplus realiza mensalmente junto à LATAM.
(ii) Saldo do direito de resgate de prêmios a ser exercido pelo participante decorrente da comercialização de pontos Multiplus para a LATAM e LATAM Travel, Multiplus Corretora e Comprei Pontuei.
(iii) Saldo a receber da venda de carteira de clientes da Multiplus para a LATAM Chile, relacionado aos participantes que residem nos países da América Latina, com exceção do Paraguai.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Partes relacionadas--Continuação

7.3. Transações

As transações com partes relacionadas que afetaram os resultados estão assim representadas:

Período de três meses findo em 30 de setembro:

	LATAM	LATAM Travel	Multiplus Corretora	Comprei Pontuei	LATAM Chile	Total
Em 30 de setembro de 2018						
Realização dos direitos de resgates (i)	35.510	5.712	465	454	-	42.141
Receita de <i>breakage</i>	15.300	3.421	-	-	-	18.721
Gastos com resgate de prêmios (ii)	(441.940)	(1.628)	-	-	-	(443.591)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(175)	-	-	-	-	(175)
Outras receitas (iv)	-	-	-	-	-	-
Em 30 de setembro de 2017						
Realização dos direitos de resgates (i)	37.755	335	-	-	-	38.090
Receita de <i>breakage</i>	33.075	489	-	-	-	33.564
Gastos com resgate de prêmios (ii)	(346.958)	(1.935)	-	-	-	(348.893)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(175)	-	-	-	-	(175)

Período de nove meses findo em 30 de setembro:

	LATAM	LATAM Travel	Multiplus Corretora	Comprei Pontuei	LATAM Chile	Total
Em 30 de setembro de 2018						
Realização dos direitos de resgates (i)	106.405	15.449	1.161	4.404	-	127.419
Receita de <i>breakage</i>	58.391	2.905	-	-	-	61.296
Gastos com resgate de prêmios (ii)	(1.220.412)	(6.520)	-	-	-	(1.226.932)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(583)	-	-	-	-	(583)
Outras receitas (iv)	-	-	-	-	564	564
Em 30 de setembro de 2017						
Realização dos direitos de resgates (i)	123.610	1.206	-	-	-	124.816
Receita de <i>breakage</i>	68.994	1.310	-	-	-	70.304
Gastos com resgate de prêmios (ii)	(1.086.019)	(5.492)	-	-	-	(1.091.511)
Despesas gerais e administrativas (iii)	(525)	-	-	-	-	(525)

- (i) Valor referente à realização dos direitos de resgate dos participantes de pontos Multiplus para a LATAM e LATAM Travel, Multiplus Corretora e Comprei Pontuei.
- (ii) Gasto bruto incorrido na compra de bilhetes aéreos e pacotes LATAM Travel como prêmio aos participantes.
- (iii) Valor referente à remuneração paga à LATAM pela prestação de serviços compartilhados, conforme Contrato de Serviços Compartilhados.
- (iv) Outras receitas obtidas com a venda da carteira de clientes da Multiplus para a LATAM Chile, relacionado aos participantes que residem nos países da América Latina, com exceção do Paraguai.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

7. Partes relacionadas--Continuação

7.4. Remuneração do pessoal-chave da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui os membros do Conselho de Administração, presidente e diretores estatutários. A remuneração paga ou a pagar por serviços de empregados e conselheiros está demonstrada a seguir:

	Período de três meses findo em 30 de setembro		Período de nove meses findo em 30 de setembro	
	2018	2017	2018	2017
Benefícios de curto prazo				
Honorários do Conselho de Administração	269	218	730	870
Salários e participações no resultado/bônus	1.240	1.535	6.565	6.302
Plano de pensão de contribuição definida	56	36	177	93
Impostos e contribuições sociais	283	202	1.410	911
	1.848	1.991	8.882	8.176
Remuneração baseada em ações	320	514	1.082	1.503
	2.168	2.505	9.964	9.679

Não há outros benefícios de longo prazo e pós-emprego às pessoas chave da Administração em 30 de setembro de 2018.

8. Tributos a recuperar

Em 30 de setembro de 2018, a composição de tributos federais (IRPJ, CSLL, PIS e COFINS) apresenta os seguintes saldos:

	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Impostos federais a recuperar	78.233	89.182
Impostos federais a recolher	(37.954)	(38.994)
	40.279	50.188

9. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes

A movimentação do imposto de renda e da contribuição social diferidos ativos e passivos no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2018, sem considerar a compensação de saldos na mesma jurisdição fiscal, é a seguinte:

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes--Continuação

	31 de dezembro de 2017	(Debitado) creditado à DRE	30 de setembro de 2018
Provisão relativa à Participação nos Lucros (PLR)	4.680	(4.680)	-
Provisão de <i>breakage</i>	(19.023)	9.597	(9.426)
Provisão para custos a incorrer	1.478	(164)	1.314
Provisão para contingências	415	(52)	363
Imposto de renda e contribuição social diferido	(12.450)	4.701	(7.749)

	31 de dezembro de 2016	(Debitado) creditado à DRE	30 de setembro de 2017
Provisão relativa à Participação nos Lucros (PLR)	4.538	(1.228)	3.310
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (PCLD)	(1)	1	-
Provisão de <i>breakage</i>	(19.236)	5.288	(13.498)
Provisão para custos a incorrer	109	866	975
Provisão para contingências	387	9	296
Imposto de renda e contribuição social diferido	(14.203)	4.936	(8.917)

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

9. Imposto de renda e contribuição social diferidos e correntes--Continuação

	Período de três meses findo em 30 de setembro		Período de nove meses findo em 30 de setembro	
	2018	2017	2018	2017
Corrente	(31.075)	(65.072)	(113.537)	(188.792)
Diferido	4.022	7.575	4.701	4.936
	(27.053)	(57.497)	(108.836)	(183.856)

Os valores de imposto de renda e contribuição social apresentados na demonstração do resultado são reconciliados a alíquota fiscal, como segue:

	Período de três meses findo em 30 de setembro		Período de nove meses findo em 30 de setembro	
	2018	2017	2018	2017
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	91.961	219.854	345.700	606.593
Alíquota fiscal nominal - %	34%	34%	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal	(31.267)	(74.750)	(117.538)	(206.242)
(Receitas) e Despesas não dedutíveis:				
Plano de remuneração baseado em ações	(109)	(175)	(368)	(511)
Crédito tributário sobre juros sobre capital próprio pago	1.212	2.033	4.716	6.450
Incentivo cultural	694	1.168	2.612	2.771
Equivalência patrimonial	(115)	(42)	(681)	(1.437)
Outros	2.532	14.269	2.423	15.113
Despesa tributária de imposto de renda e contribuição social	(27.053)	(57.497)	(108.836)	(183.856)
Corrente	(31.075)	(65.072)	(113.537)	(188.792)
Diferido	4.022	7.575	4.701	4.936
Alíquota efetiva - %	29,4%	26,2%	31,5%	30,3%

10. Investimentos

Os valores registrados como investimento são compostos por operações realizadas nas seguintes empresas: Prismah Fidelidade (“Comprei, Pontuei”) e Multiplus Corretora.

Em setembro de 2017, a Prismah Fidelidade retomou suas atividades com o lançamento do novo Marketplace do Grupo, “Comprei, Pontuei”, e tem como objetivo oferecer a melhor experiência de acúmulo de pontos, inovação e praticidade nas compras de produtos das principais marcas nacionais e internacionais.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

10. Investimentos--Continuação

A “Multiplus Corretora de Seguros Ltda.”, denominada oficialmente de Multiplus Corretora, tem como propósito o desenvolvimento de negócios relacionados a corretagem de seguros.

a. Movimentação do investimento

	Comprei Pontuei	Multiplus Corretora	Total
Em 31 de dezembro de 2016	91	10	101
Aporte de capital	1.340	2.236	3.576
Adiantamento para futuro aumento de capital	514	-	514
Resultado de equivalência patrimonial	(1.099)	(1.950)	(3.049)
Em 31 de dezembro de 2017	846	296	1.142
Integralização de capital	1.146	24	1.170
Resultado de equivalência patrimonial	(1.128)	(876)	(2.004)
Outros	(54)	-	(54)
Em 30 de setembro de 2018	810	(556)	254
Saldos em 30 setembro de 2018			
Investimentos	810	-	810
Provisão para perdas em investidas	-	(556)	(556)

b. Informações sobre as investidas

Multiplus Corretora

Rubricas da investida	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Ativo circulante	573	1.273
Total ativo	573	1.273
Passivo circulante	1.129	977
Total passivo	1.129	977
Patrimônio Líquido	(556)	296
Receitas do período	3.063	2.682
Despesas do período	(3.939)	(4.632)
Prejuízo do Exercício	(876)	(1.950)

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

10. Investimentos--Continuação

b. Informações sobre as investidas--Continuação

Comprei Pontuei

Rubricas da investida	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Ativo circulante	1.834	2.008
Ativo não circulante	566	639
<u>Total ativo</u>	<u>2.400</u>	<u>2.647</u>
Passivo circulante	1.590	1.801
<u>Total passivo</u>	<u>1.590</u>	<u>1.801</u>
<u>Patrimônio Líquido</u>	<u>810</u>	<u>846</u>
Receitas do período	6.434	1.508
Despesas do período	(7.562)	(2.607)
<u>Prejuízo do Exercício</u>	<u>(1.128)</u>	<u>(1.099)</u>

c. Relevância dos investimentos para fins de consolidação

A Administração da Companhia decidiu por não realizar a consolidação dos saldos de seus investimentos em controladas, visto que as receitas e despesas apresentadas por suas investidas são valores imateriais em 30 de setembro de 2018 e 2017.

11. Intangível

Os ativos gerados internamente resumem-se a softwares e novos produtos desenvolvidos pela Companhia, enquanto outros ativos representam basicamente licenças de softwares adquiridas pela Companhia.

A capitalização é feita com base no custo incorrido e a amortização é calculada com base na vida útil estimada dos bens, que pode variar entre três e dez anos. As despesas relacionadas com a manutenção de software são reconhecidas no resultado quando incorridas.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

11. Intangível

a. Movimentação do intangível

	Gerados internamente	Outros ativos intangíveis	Total
Em 31 de dezembro de 2017	<u>27.305</u>	<u>66.946</u>	<u>94.251</u>
Custo total	76.076	116.795	192.871
Amortização acumulada	<u>(48.771)</u>	<u>(49.849)</u>	<u>(98.620)</u>
Em 31 de dezembro de 2017	<u>27.305</u>	<u>66.946</u>	<u>94.251</u>
Adições (i)	1.174	82.353	83.527
Baixas	(1.713)	(192)	(1.905)
Transferências	5.887	(5.887)	-
Amortização	<u>(8.373)</u>	<u>(7.360)</u>	<u>(15.733)</u>
Em 30 de setembro de 2018	<u>24.280</u>	<u>135.860</u>	<u>160.140</u>
Custo total	81.424	193.069	274.493
Amortização acumulada	<u>(57.144)</u>	<u>(57.209)</u>	<u>(114.353)</u>
Em 30 de setembro de 2018	<u>24.280</u>	<u>135.860</u>	<u>160.140</u>

(i) Em 09 de maio de 2018, a Companhia reconheceu a Carteira de Clientes no ativo intangível, no montante de R\$70.069, conforme mencionado na Nota 7. O saldo remanescente da adição no período está relacionado com o desenvolvimento dos atuais e de novos softwares, que visam melhorias contínuas no processo operacional da Companhia.

12. Fornecedores

	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Fornecedores		
Terceiros	75.695	119.730
Partes relacionadas	<u>294.155</u>	<u>118.962</u>
	<u>369.850</u>	<u>238.692</u>

13. Direitos de resgates de prêmios

A Companhia comercializa direitos de resgate de prêmios por meio da emissão de pontos adquiridos pelos seus parceiros. Inicialmente, os valores decorrentes desta comercialização são registrados como Direitos de resgate de prêmios no passivo circulante em contrapartida às contas a receber.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação

30 de setembro de 2018

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

13. Direitos de resgates de prêmios--Continuação

Os pontos creditados e acumulados, que os participantes têm o direito de resgatar, poderão ser resgatados por meio da troca de produtos ou serviços adquiridos na rede de parceiros dentro do *Market Place* da Multiplus.

Quando o participante decide exercer o seu direito de resgate, resgatando, portanto, seus pontos acumulados em produtos ou serviços oferecidos pelos parceiros da rede, esta obrigação é deduzida dos gastos incorridos na aquisição produtos ou serviços junto aos parceiros e entregues consequentemente aos participantes, e, então, a Companhia reconhece sua receita.

Os valores registrados no grupo de Direitos de resgate de prêmios são avaliados pelo seu valor justo no momento da comercialização dos pontos aos parceiros, e reconhecidos como preço da obrigação de desempenho no momento do exercício do direito pelos participantes, isto é, no resgate dos pontos por prêmios. Este passivo referente aos programas de fidelidade dos participantes é contabilizado com base no número de pontos em aberto e uma estimativa dos pontos que provavelmente deverão expirar sem utilização dos participantes. Na Multiplus, os pontos expiram até dois anos da data de emissão, sendo que para alguns participantes pode haver prazos maiores, conforme regulamento do Programa.

O saldo está composto como segue:

	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Direitos de resgates de prêmios	999.120	1.028.077
Provisão para <i>breakage</i>	129.938	151.820
	1.129.058	1.179.897

14. Adiantamento de clientes

	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Adiantamento de clientes:		
Instituições financeiras	227.054	-
Outros adiantamentos de clientes	12.699	27.066
	239.753	27.066

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

15. Patrimônio líquido

a) Capital

	30 de setembro de 2018	31 de dezembro de 2017
Capital Social (subscrito e integralizado)	107.300	107.300
Total de ações ordinárias (quantidade)	162.246.573	162.246.573
LATAM <i>AirLines</i>	72,74%	72,74%
Outros	27,26%	27,26%
	100,00%	100,00%

b) Custo na emissão de ações

Os custos de transação incorridos pela realização da oferta pública de ações realizada em 5 de fevereiro de 2010, no total de R\$ 23.322, líquido de impostos.

c) Remuneração baseada em ações

O montante acumulado reconhecido no patrimônio líquido referente à despesa incorrida com o plano de remuneração baseado em ações totaliza R\$20.615 em 30 de setembro de 2018 (R\$ 22.666 em 31 de dezembro de 2017).

d) Reserva de lucros

A reserva de lucros é composta pelas seguintes reservas: (i) reserva legal, de acordo com os percentuais previstos na legislação brasileira e (ii) lucros retidos, de acordo com proposta da Administração à Assembleia Geral.

e) Dividendos e Juros sobre capital próprio

Em 07 de março de 2018 foi aprovada a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada do pagamento de dividendos, no valor de R\$109.205 e juros sobre o capital próprio no valor de R\$6.390, ou de R\$5.431, líquido de imposto de renda na fonte, conforme ata com o aviso aos acionistas, sendo o pagamento desta obrigação liquidada em 3 de abril de 2018.

Em 8 de maio de 2018 foi aprovada a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada do pagamento de dividendos, no valor de R\$89.361, e juros sobre o capital próprio no valor de R\$3.917, ou de R\$3.329, líquido de imposto de renda na fonte, conforme ata com o aviso aos acionistas, sendo o pagamento desta obrigação liquidada em 12 de junho de 2018.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

15. Patrimônio líquido--Continuação

e) Dividendos e Juros sobre capital próprio--Continuação

Em 6 de agosto de 2018 foi aprovada a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada do pagamento de dividendos, no valor de R\$66.670, e juros sobre o capital próprio no valor de R\$3.566, ou de R\$3.030, líquido de imposto de renda na fonte, conforme ata com o aviso aos acionistas, sendo o pagamento desta obrigação liquidada em 14 de setembro de 2018.

f) Ações em tesouraria

Em 9 de março de 2018, a Companhia divulgou em fato relevante a recompra de 264.261 ações, no montante de R\$8.717. A Companhia fez a aquisição de ações de própria emissão para permanência em tesouraria ou para alienação aos beneficiários do Plano de Outorga de Ações Restritas, aprovado em Assembleia Geral Extraordinária celebrada em 21 de maio de 2014, sem redução do capital social, respeitado o disposto na Instrução CVM nº 10/80.

Em decorrência das movimentações ocorridas no período, conforme nota explicativa 16, a Companhia possui 225.750 ações em 30 de setembro de 2018 (113.974 ações em 31 de dezembro de 2017) mantidas em tesouraria pelo valor de R\$ 32,99 por ação, totalizando o montante de R\$7.447 (R\$4.096 em 31 de dezembro de 2017).

16. Plano de remuneração baseado em ações

O plano de remuneração baseado em ações é mensurado pelo valor justo dos instrumentos patrimoniais na data da outorga. A despesa é reconhecida no resultado do exercício durante o prazo em que o direito é adquirido (período de *vesting*), com base em estimativas de quais ações concedidas serão eventualmente adquiridas, com contrapartida no Patrimônio líquido.

A Companhia possui os seguintes acordos de pagamentos baseados em ações:

i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 4 de outubro de 2010, os acionistas da Companhia aprovaram a diluição máxima de 3% (três por cento) do número de ações em circulação que poderá ser utilizada pela diretoria para concessão de opções aos seus funcionários.

	Número de opções em circulação	Preço médio de exercício
Em 31 de dezembro de 2017	316.025	44,12
Exercidas (i)	(68.525)	32,58
Em 30 de setembro de 2018	247.500	51,25

(i) Exercício da 4ª outorga extraordinária ocorrido em 23 de janeiro de 2018.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

16. Plano de remuneração baseado em ações--Continuação

i) Programa de opção de compra de ações (liquidável em títulos patrimoniais)--Continuação

As opções são avaliadas pelo modelo de precificação *Black-Scholes*. A tabela a seguir mostra os detalhes das variações nas opções, em conjunto com as variáveis utilizadas para avaliação das opções concedidas. O preço de exercício é ajustado pelo IGP-M, a partir da data de concessão das opções até a data de exercício.

Em 30 de setembro de 2018, as premissas utilizadas para o cálculo do valor justo das outorgas foram as seguintes:

	<u>3ª outorga</u>	<u>4ª outorga</u>	<u>Total</u>
Data da outorga	16/4/2012	3/4/2013	
Data da última modificação	N/A	N/A	
Quantidade de ações	378.517	566.491	945.008
Preço de exercício na data da outorga após a modificação	31,41	38,59	
Taxa de juros, isenta de risco - %	10,30	7,16	
Rendimento esperado do dividendo - %	4,17	4,49	
Volatilidade das ações no mercado - %	32,78	34,56	
Preço no mercado acionário na data da outorga - R\$	38,36	30,60	
Preço no mercado acionário na data da última modificação - R\$	N/A	N/A	
Valor justo da opção na data da outorga - R\$	14,68	6,53	
Valor justo da opção na data da modificação - R\$	N/A	N/A	
Preço médio de exercício ajustado - 30/09/2018	47,13	53,37	
Quantidade de opções em circulação - 30/09/2018	84.249	163.251	247.500
Valorização das opções em circulação - 30/09/2018 - R\$	3.970.861	8.712.435	12.683.296

A volatilidade esperada se baseia na volatilidade histórica das ações da Companhia negociadas em Bolsa. A vida contratual remanescente média se baseia na expectativa de exercício.

ii) Plano de ações restritas (liquidável em títulos patrimoniais)

Em 8 de março de 2016, o Conselho de Administração deliberou aprovar a outorga de um total de 138.282 Ações Restritas aos Executivos da Companhia.

Estas ações serão compradas pela Companhia do mercado e entregue aos executivos no momento da liquidação, desta forma a Companhia vem reconhecendo a despesa equivalente ao plano em contrapartida a uma reserva de capital, no patrimônio líquido, que será utilizada para a futura compra destas ações. A despesa é calculada por meio do cálculo do valor presente do preço de exercício multiplicado pela quantidade de ações, apropriado ao longo do prazo de vigência dos planos.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

16. Plano de remuneração baseado em ações--Continuação

iii) Plano de ações restritas (liquidável em títulos patrimoniais)--Continuação

O direito dos Beneficiários em relação às Ações Restritas somente será plenamente adquirido se verificadas, cumulativamente, as seguintes condições:

- (a) Atingimento da meta de desempenho definida pelo Conselho de Administração como o retorno sobre o capital investido.
- (b) O beneficiário deverá permanecer continuamente vinculado como administrador ou empregado da Companhia, pelo período compreendido entre a Data de Outorga e as datas a seguir descritas, para aquisição dos direitos relativos às seguintes frações: (i) 1/3 (um terço) após o 2º aniversário da Data de Outorga; (ii) 1/3 (um terço) após o 3º aniversário da Data de Outorga; e (iii) 1/3 (um terço) após o 4º aniversário da Data de Outorga.

A movimentação das ações restritas em 30 de setembro de 2018:

	Quantidade de ações
Em 31 de dezembro 2017	<u>309.710</u>
Exercidas	(83.958)
Canceladas	(8.916)
Em 30 de setembro de 2018	<u>216.836</u>

17. Receita líquida

A partir de 1º de janeiro de 2018, a Companhia adotou a norma IFRS 15 - Receita de Contratos com Clientes (CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente), utilizando o método de transição retrospectiva completo. Esta norma se aplica a todos os contratos com clientes, exceto para contratos que estão dentro do escopo de outros pronunciamentos, tais como arrendamentos, seguros, acordos de colaboração e instrumentos financeiros. De acordo com a nova norma, a entidade somente deve reconhecer sua receita por um valor que reflita a contrapartida que ela espera ter direito a receber em troca dos bens e serviços transferidos ao cliente.

Para determinar a apropriada mensuração e o devido reconhecimento da receita para os acordos que uma entidade determina estarem dentro do escopo do IFRS 15, a entidade deve executar cinco etapas: (i) identificar os contratos com clientes; (ii) identificar as obrigações de desempenho atreladas aos contratos; (iii) determinar o preço da transação; (iv) alocar o preço da transação às obrigações de desempenho do contrato; e (v) reconhecer receita quando (ou conforme) a entidade satisfizer uma obrigação de desempenho.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Receita Líquida

A Companhia realizou as devidas análises em acordo com os requisitos descritos no novo normativo:

17.1. Contrato com cliente

a) Identificação dos contratos com clientes:

Os efeitos de um contrato entre a entidade e seu cliente que esteja dentro do alcance do novo pronunciamento ocorre somente quando todos os critérios a seguir forem atendidos: (i) quando as partes aprovarem o contrato (escrito ou verbal) e estiverem comprometidas em cumprir suas respectivas obrigações; (ii) quando a entidade puder identificar os direitos de cada parte em relação aos bens ou serviços a serem transferidos; (iii) quando a entidade puder identificar os termos de pagamento para os bens ou serviços a serem transferidos; (iv) quando o contrato possuir substância comercial; (v) quando for provável que a entidade receberá a contraprestação à qual terá direito em troca dos bens ou serviços que serão transferidos ao cliente.

A Companhia entende que todos os contratos com seus respectivos clientes e que são mensurados e reconhecidos como Receita em seu resultado do período estão dentro do alcance determinado pelo IFRS 15 (CPC 47), bem como atenderam todos os requisitos necessários para a aplicação do escopo.

b) Obrigação de desempenho

Uma obrigação de desempenho é uma promessa em um contrato de transferir um bem ou serviço distinto para o cliente.

Embora o normativo não tenha trazido impactos significativos em relação à forma atual que a Companhia reconhece suas receitas quando do cumprimento da obrigação de desempenho atrelada, a Companhia efetuou uma análise de parte majoritária de seus contratos com clientes e determinou que para todos os contratos há uma única obrigação de desempenho junto aos clientes. Esta obrigação é satisfeita quando a Companhia honra os direitos de resgates dos participantes, isto é, honrar os resgates dos Pontos Multiplus, viabilizando a troca por produtos e serviços aos Participantes dos programas de fidelidade.

Em 30 de setembro de 2018, não há contratos vigentes onde sejam necessárias considerações de múltiplos elementos de obrigações de desempenho.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Receita Líquida--Continuação

17.1. Contrato com cliente--Continuação

c) Preço da transação e reconhecimento da receita

Determinação do preço

A determinação do preço de cada obrigação é o valor da contraprestação à qual a entidade espera ter direito em troca da transferência dos bens ou serviços prometidos aos clientes.

A Companhia entende que a determinação do preço de sua obrigação de desempenho refere-se à parcela do valor registrado no passivo a título de direito de resgate de prêmios deduzido dos gastos incorridos com a obtenção dos prêmios resgatados pelos participantes.

Alocação do preço e reconhecimento da receita

A obrigação de desempenho da Companhia é satisfeita na medida em que os pontos ora emitidos são resgatados pelos participantes, e o gasto referente à esta transação torna-se conhecido, assim, a parcela correspondente à realização dos direitos de resgates pode ser mensurada com confiabilidade e reconhecida no resultado do período.

17.2. Julgamentos significativos na aplicação deste pronunciamento

a) Considerações sobre Principal e Agente

A norma preconiza que a entidade atende ao conceito de “principal” se ela controlar o bem ou o serviço especificado antes que o bem ou o serviço seja transferido ao cliente. Com relação ao conceito de “agente”, a norma preconiza que a entidade atende a este conceito se a obrigação de desempenho da entidade for providenciar o fornecimento de bens ou serviços especificados por outra parte, ou seja, a entidade, que é o agente, não controla o bem ou o serviço especificado fornecido pela outra parte antes que o bem ou o serviço seja transferido ao cliente.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Receita Líquida--Continuação

17.2. Julgamentos significativos na aplicação deste pronunciamento--Continuação

a) Considerações sobre Principal e Agente--Continuação

A Companhia, como resultado da adoção inicial do IFRS 15 (CPC 47), uma vez que o novo pronunciamento trouxe definições mais claras e abrangentes relacionadas aos conceitos de Principal e Agente, entende que a principal modificação ocorrida sobre suas demonstrações financeiras está relacionada com a classificação contábil de agente.

A IFRS 15 (CPC 47) estabelece alguns elementos, mas não limitados a eles, que devem ser avaliados pelas entidades na determinação do enquadramento das companhias nos conceitos de principal e agente. A Companhia para a mudança no julgamento da aplicação do pronunciamento avaliou estes aspectos:

- Responsabilidade primária pelo cumprimento do contrato: para determinar essa responsabilidade, deve-se considerar quem, do ponto de vista do cliente, é responsável por completar todas as promessas da operação, no que concerne a (i) prover suporte ao cliente no pós-venda; (ii) resolução das reclamações dos clientes; e (iii) responsabilidade de aceitação dos produtos/serviços dentro da conformidades e qualidades exigidas pelos clientes no momento da aquisição. Neste aspecto, a Companhia entende que o cumprimento integral da promessa do contrato junto aos participantes dos programas de fidelidade no momento da realização dos direitos de resgate compete aos seus parceiros.
- Risco de estoque: quando uma entidade assume o risco de perda dos estoques em caso de defeitos, queda de valor do produto, obsolescência e risco de devolução do produto/serviço, a respectiva entidade pode ser considerada como principal. No entanto, a Companhia para o cumprimento de sua obrigação de desempenho, não assume o risco dos estoques, sendo que este ônus, permanece como responsabilidade do parceiro que fornece o produto e/ou serviço resgatado pelos participantes.
- Direito de estabelecer preços de venda: considerando que parte majoritária dos resgates de prêmios realizados pelos participantes são efetuados junto a LATAM, principal parceiro de resgate da Companhia, a determinação do volume de pontos a ser utilizada nos resgates dos prêmios é estabelecida por meio de um acordo entre as partes, sendo que a Companhia não possui a gestão integral da precificação dos pontos a serem resgatados.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

17. Receita líquida--Continuação

17.3. Receita por categoria

As receitas por categoria da Companhia registradas em 30 de setembro de 2018 e 2017 respectivamente são:

Período de três meses findo em 30 de setembro:

	2018	Perc. (%)	2017	Perc. (%)	Var. (%)
	(Reapresentado)				
Receitas com:					
Direitos de resgate	58.452	44,0	109.208	51,9	-46,5
<i>Breakage</i> (a)	74.963	56,0	101.274	48,1	-26,0
Receita bruta	133.415	100,0	210.482	100,0	-36,6
Impostos e outras deduções	(10.080)		(25.410)		-60,3
Receita líquida	<u>123.335</u>		<u>185.072</u>		<u>-33,4</u>

(a) Refere-se ao valor estimado dos direitos de regates que possivelmente não serão exercidos pelos participantes dos programas de fidelidade (receita de *breakage*), conforme estimativas da Companhia.

Período de nove meses findo em 30 de setembro:

	2018	Perc. (%)	2017	Perc. (%)	Var. (%)
	(Reapresentado)				
Receitas com:					
Direitos de resgate	216.425	47,0	359.473	54,8	-39,8
<i>Breakage</i> (a)	244.566	53,0	296.481	45,2	-17,5
Receita bruta	460.991	100,0	655.954	100,0	-29,7
Impostos e outras deduções	(42.254)		(68.965)		-38,7
Receita líquida	<u>418.737</u>		<u>586.989</u>		<u>-28,7</u>

(a) Refere-se ao valor estimado dos direitos de regates que possivelmente não serão exercidos pelos participantes dos programas de fidelidade (receita de *breakage*), conforme estimativas da Companhia.

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

18. Custos e despesas operacionais por natureza

Período de três meses findo em 30 de setembro:

	Custos operacionais	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual
Pessoal	-	(3.449)	(14.839)	(18.288)	34,5
Honorários da Administração	-	-	(269)	(269)	0,5
Gastos com TI	(9.145)	-	-	(9.145)	17,3
Depreciação e amortização	(1.105)	(115)	(5.221)	(6.441)	12,2
Serviços de terceiros	-	(1.062)	(11.969)	(13.031)	24,6
Vendas e <i>marketing</i>	-	(3.319)	-	(3.319)	6,3
Outras	-	(53)	(2.421)	(2.474)	4,7
Em 30 de setembro de 2018	(10.250)	(7.998)	(34.719)	(52.967)	100,0

	Custos operacionais	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual
				(Reapresentado)	
Pessoal	-	(3.769)	(15.581)	(19.350)	35,6
Honorários da Administração	-	-	(211)	(211)	0,4
Gastos com TI	(3.800)	-	-	(3.800)	7,0
Depreciação e amortização	(1.139)	(89)	(8.040)	(9.268)	17,1
Serviços de terceiros	-	(1.462)	(9.099)	(10.561)	19,4
Vendas e <i>marketing</i>	-	(4.955)	(877)	(5.832)	10,7
Outras	-	(51)	(5.270)	(5.321)	9,8
Em 30 de setembro de 2017	(4.939)	(10.326)	(39.078)	(54.343)	100,0

Período de nove meses findo em 30 de setembro:

	Custos operacionais	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual
Pessoal	-	(12.801)	(47.583)	(60.384)	38,2
Honorários da Administração	-	-	(730)	(730)	0,5
Gastos com TI	(19.465)	-	-	(19.465)	12,3
Depreciação e amortização	(3.315)	(337)	(14.800)	(18.452)	11,7
Serviços de terceiros	-	(3.367)	(35.550)	(38.917)	24,6
Vendas e <i>marketing</i>	-	(13.109)	-	(13.109)	8,3
Outras	-	(154)	(6.863)	(7.017)	4,4
Em 30 de setembro de 2018	(22.780)	(29.768)	(105.526)	(158.074)	100,0

	Custos operacionais	Vendas	Gerais e administrativas	Total	Percentual
				(Reapresentado)	
Pessoal	-	(11.146)	(44.676)	(55.822)	37,1
Honorários da Administração	-	-	(870)	(870)	0,6
Gastos com TI	(11.615)	-	-	(11.615)	7,7
Depreciação e amortização	(3.417)	(266)	(18.530)	(22.213)	14,8
Serviços de terceiros	-	(5.224)	(33.882)	(39.106)	26,0
Vendas e <i>marketing</i>	-	(11.339)	(2.745)	(14.084)	9,4
Outras	-	(51)	(6.571)	(6.622)	4,4
Em 30 de setembro de 2017	(15.032)	(28.026)	(107.274)	(150.332)	100,0

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

19. Benefício a empregados

	Período de três meses findo em 30 de setembro		Período de nove meses findo em 30 de setembro	
	2018	2017	2018	2017
Salários e bonificações	13.752	15.340	44.892	44.846
Remuneração baseada em ações	320	541	1.082	1.503
Plano de pensão de contribuição definida	776	116	2.455	(1.247)
Impostos e contribuições sociais	3.440	3.353	11.955	10.720
	18.288	19.350	60.384	55.822

20. Resultado financeiro

	Período de três meses findo em 30 de setembro		Período de nove meses findo em 30 de setembro	
	2018	2017	2018	2017
Receitas/ganhos				
Receita de juros sobre aplicações financeiras	19.896	32.904	83.568	117.854
Impostos sobre a receita financeira	(1.070)	(2.716)	(4.509)	(6.726)
Outros	3.258	24.808	7.950	26.094
	22.084	54.996	87.009	137.222
Despesas/perdas				
Despesas bancárias	(10)	-	(183)	-
Outros	(146)	(6)	(359)	(26)
	(156)	(6)	(542)	(26)
Resultado financeiro líquido	21.928	54.990	86.467	137.196

21. Lucro por ação

a) Básico

	Período de três meses findo em 30 de setembro		Período de nove meses findo em 30 de setembro	
	2018	2017	2018	2017
Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia	64.908	162.357	236.864	422.737
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas (em milhares)	162.021	162.133	162.061	162.121
Lucro líquido por ação - básico (R\$/ação)	0,4006	1,0014	1,4616	2,6075

b) Diluído

	Período de três meses findo em 30 de setembro		Período de nove meses findo em 30 de setembro	
	2018	2017	2018	2017
Lucro líquido atribuídos aos acionistas da Companhia	64.908	162.357	236.864	422.737
Média ponderada da quantidade de ações ordinárias emitidas (em milhares)	162.021	162.133	162.061	162.121
Ajuste por opção de compra de ações (em milhares)	-	69	-	69
Lucro líquido por ação - diluído (R\$/ação)	0,4006	1,0010	1,4616	2,6064

Notas Explicativas

Multiplus S.A.

Notas explicativas às informações contábeis intermediárias--Continuação
30 de setembro de 2018
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

22. Compromissos futuros

A Companhia possui obrigações decorrentes da contratação de fornecedores para o desenvolvimento de seus projetos de TI, manutenção dos equipamentos e ambiente de rede e locação do imóvel onde está instalada a sede da Companhia. Estes valores não estão refletidos no balanço patrimonial. Os vencimentos têm a seguinte distribuição por período:

	<u>2018</u>
2018	12.446
2019	14.089
2020	7.319
2021	7.546
2022	7.911
	<u>49.311</u>

23. Eventos subsequentes

Em 7 de novembro de 2018 foi aprovada a proposta apresentada pela Diretoria, cuja publicação fica dispensada do pagamento de dividendos, no valor de R\$58.282, correspondente a R\$ 0,35971635318 por ação, e juros sobre o capital próprio no valor de R\$3.381, correspondente a R\$ 0,02086600576 por ação, ou de R\$2.873, líquido de imposto de renda na fonte, correspondente a R\$ 0,01773018437 por ação, conforme ata com o aviso aos acionistas.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório do auditor independente sobre a revisão das Informações Contábeis Intermediárias

Aos

Administradores e Acionistas da

Multiplus S.A.

Barueri - SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da Multiplus S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais – ITR, referentes ao trimestre findo em 30 de setembro de 2018, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2018 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para os períodos de três e nove meses findos naquela data, e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo naquela data, incluindo as notas explicativas.

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) - Demonstração Intermediária e com a norma internacional IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações contábeis intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34, aplicável à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela CVM.

Ênfase

Conforme mencionado nas notas explicativas 2 e 3 em decorrência da adoção do novo pronunciamento contábil relativo ao reconhecimento de receita IFRS 15 – (Receitas de contratos com clientes), emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), (CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente), e de ajustes de reclassificação, os valores correspondentes das informações contábeis intermediárias relativas às demonstrações do resultado referentes aos períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2017 e à demonstração do valor adicionado (informação suplementar) referente ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2017, apresentados para fins de comparação, foram ajustados e estão sendo reapresentados como previsto no CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro e no CPC 26 (R1) – Apresentação das Demonstrações Contábeis. Nossa conclusão não contém modificação relacionada a esse assunto.

Demonstração do valor adicionado

Revisamos, também, a Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2018, preparada sob a responsabilidade da Administração, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essa demonstração foi submetida aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foi elaborada, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 7 de novembro de 2018.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S.

CRC-2SP034519/O-6

Clinton Leandro Fernandes

Contador CRC-1SP205541/O-2

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

No terceiro trimestre de 2018, nossa base de participantes atingiu 21,6 milhões de pessoas, crescimento de 15,6% em relação ao mesmo período do ano passado. Nosso volume financeiro de pontos emitidos (faturamento) foi de R\$ 625,3 milhões, crescimento de 9,6% em relação ao 3T17, dados que mantém a Multiplus na liderança do mercado de fidelidade.

Registramos 21,6 bilhões de pontos emitidos no trimestre, sendo que 28% foram de fontes não aéreas e não financeiras, resultado da estratégia da Multiplus de diversificar as formas de acúmulo de pontos, por meio dos parceiros do varejo, clube Multiplus, seguros, reservas de hotéis, ingressos, entre outros. Foram 20,2 milhões de pontos resgatados, crescimento de 12,3% em comparação com o 3T17. Os resgates de passagens aéreas representaram 86% do total, resultado das campanhas que realizamos em parceria com a LATAM, que comprova que o grande desejo de resgate dos nossos participantes é voar.

Durante o trimestre realizamos diversas ações para aumentar o engajamento dos participantes em nossa rede, como a redução permanente do limite mínimo de transferência do Itaú para a Multiplus para 5.000 pontos e dos cartões Caixa para 4.000 pontos, em caráter promocional. E, seguindo a estratégia de oferecer a melhor experiência aos nossos participantes, assinamos contrato com a Oiti Technologies para o fornecimento da tecnologia de biometria facial que inicialmente será utilizada no processo de alteração cadastral, principal motivo de ligações para o nosso call center. Também lançamos melhorias em nosso aplicativo: novo layout, simplificação do fluxo de cadastro, chat online e inclusão de mais parceiros para resgate. Nosso aplicativo, primeiro do setor, conta com mais de 3,4 milhões de downloads e 1 bilhão de pontos resgatados.

Em relação às parcerias, ampliamos o nosso acordo com a Easy Live, com o lançamento de um marketplace exclusivo que oferece ingressos para diversas atrações no Brasil e no exterior por um preço diferenciado e, ainda, possibilita o acúmulo de pontos. Assim, nossos participantes podem acumular e resgatar pontos para curtir atrações e eventos, desde ingressos para shows, espetáculos, cinema e até inscrições para maratonas. No período, anunciamos nossa aliança com o Magazine Luiza, como parte da nossa estratégia de permitir que os participantes possam acumular e resgatar pontos em todas as compras do dia-a-dia, e, atendendo aos pedidos do público feminino, fechamos parceria com a AMARO, marca digital de moda mais inovadora.

As ações e promoções realizadas no terceiro trimestre reforçam nosso foco em oferecer a melhor experiência aos nossos participantes, por meio de diversas formas de acúmulo e opções exclusivas para o resgate de pontos. Os dados, como o aumento dos pontos acumulados e resgatados e o contínuo crescimento da nossa base comprovam o engajamento crescente dos nossos participantes. Tudo isso, sempre alinhado à nossa estratégia, que é consistente e focada na sustentabilidade do negócio.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES

Pelo presente instrumento, o Diretor-Presidente e os demais Diretores Executivos da Multiplus S.A., sociedade por ações de capital aberto, com sede Alameda Xingu, 350, na cidade de Barueri, inscrita no CNPJ 11.094.546/0001-75, em observância as disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, declaram que:

(i) reviram, discutiram e concordam com a opinião expressa no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Multiplus referentes ao exercício social findo em 30 de setembro de 2018, e

(ii) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Multiplus relativa ao exercício findo em 30 de setembro de 2018.

São Paulo, 07 de novembro de 2018.

Roberto José Maris Medeiros

Diretor-Presidente

Ronald Domingues

Diretor Financeiro e Relações com Investidores