

Pacto Global das Nações Unidas

Relatório OdontoPrev 2018



OdontoPrev

Sua boca fala por você.

Índice	Página
Declaração CEO	3
A OdontoPrev	4
Sobre a OdontoPrev	4
Missão, Visão e Valores	4
Princípios de Direitos Humanos	5 a 9
Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente	5 a 9
Princípio 2: Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos	5 a 9
Princípios do Trabalho	10 a 14
Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva	10 a 14
Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório	10 a 14
Princípio 5: A abolição efetiva do trabalho infantil	10 a 14
Princípio 6: A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão	10 a 14
Princípios Ambientais	15 a 26
Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais	15 a 26
Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental	15 a 26
Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente	15 a 26
Princípios Anticorrupção	27 e 28
Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno	27 e 28

Odontoprev S.A.

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)

De: Janeiro/2017 a Dezembro/2017

Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)

Novembro, 2018

Aos participantes:

Tenho o prazer de comunicar que a OdontoPrev reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações de melhorias para a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias e nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos principais stakeholders.

Atenciosamente,

Rodrigo Bacellar

Diretor Presidente

A OdontoPrev

Sobre a OdontoPrev

A OdontoPrev, empresa de capital aberto desde 2006, é a líder em planos odontológicos na América Latina, com aproximadamente 6,3 milhões de beneficiários. A rede credenciada de cirurgiões dentistas da OdontoPrev é altamente especializada, com aproximadamente 28 mil profissionais. A Companhia é listada no Novo Mercado da B3 desde a abertura de capital, onde cada ação representa 1 voto, com prática de distribuição trimestral de resultados a acionistas, de 33 países.

Missão, Visão, Valores e Princípios Gerais

Missão

Tornar-se um grande fator de aproximação da sociedade à Odontologia, agregando valor a esta relação através da excelência de serviços prestados a ambas.

Visão

Ser sinônimo de boa odontologia para milhões de pessoas em todo o mundo, contribuindo significativamente para sua evolução.

Valores

Queremos que todos que interagem com a OdontoPrev sintam que esta é uma organização que vale a pena. Para tanto, acreditamos ser fundamental que:

- Nossos serviços sejam da mais alta qualidade e competência técnica.
- Nosso relacionamento seja baseado em respeito, transparência, integridade e confiança.
- Nossos desafios sejam enfrentados de forma participativa, flexível e com firmeza de propósitos.
- Nosso sucesso seja reconhecido e compartilhado com aqueles que efetivamente contribuem.
- Haja compromisso constante, foco e competência na busca de resultados.

Princípios Gerais

As ações do Grupo OdontoPrev devem ser pautadas pelos seguintes princípios gerais:

- Respeito e valorização do ser humano e seus direitos fundamentais;
- Adoção de práticas efetivas de desenvolvimento sustentável;
- Atuação íntegra, ética e transparente;
- Compromisso com a excelência junto aos beneficiários, clientes e rede credenciada

Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

Princípio 2: Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

A OdontoPrev apoia e respeita a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente e assegura a sua não participação na violação de tais direitos. A empresa, por meio da atuação de seus dirigentes, garante que as pessoas que trabalham em suas instalações têm seus direitos integralmente respeitados, além de estar empenhada em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos em todas as suas unidades de negócios.

Para garantir a proteção dos direitos, a OdontoPrev desenvolveu os seguintes mecanismos:

Comitê de Apuração e Ética

O Comitê de Apuração e Ética é o órgão responsável pelo recebimento, avaliação, apuração e recomendações de melhorias em processos e sanções aos transgressores, de todas as denúncias procedentes recebidas via Canal de Denúncia; e é responsável por definir quais dessas denúncias devem ser submetidas ao conhecimento do Diretor Presidente da OdontoPrev. Em função de sua importância, o Comitê de Apuração e Ética é formado por um grupo interdisciplinar, sênior e da alta administração da Companhia, incluindo a Diretora de Recursos Humanos, o Diretor Administrativo e Financeiro, o Chefe do Departamento Jurídico e o Auditor Chefe. Caso alguma denúncia envolva algum membro do Comitê de Apuração e Ética, o Chefe da Auditoria Interna, responsável pela recepção de todas as denúncias, leva o caso ao conhecimento do Comitê de Auditoria. Por outro lado, denúncias que envolvam a Presidência da OdontoPrev, são encaminhadas ao Conselho de Administração.

A formação e o modo de operação do Comitê de Apuração e Ética estão apresentados no Código de Conduta Ética da Companhia.

Canal de Denúncia

É o principal meio de comunicação para colaboradores, clientes, beneficiários, rede credenciada, parceiros, fornecedores, acionistas e público externo registrarem de forma confidencial casos de violação do Código de Conduta Ética da OdontoPrev, incluindo situações de coações ou assédio, que possam causar prejuízos à imagem ou aos negócios da Companhia, além de questões que estejam em desacordo com os dispositivos legais e instrumentos normativos.

As reclamações podem ser enviadas por carta, e-mail, postadas na homepage da empresa ou feitas pessoalmente aos representantes da Auditoria Interna. A identidade do reclamante é tratada de maneira sigilosa. Após recebida a reclamação, a Auditoria Interna faz uma apuração inicial para identificar se é procedente ou improcedente. Caso seja procedente, uma apuração mais completa é realizada pela própria Auditoria Interna, Recursos Humanos ou Departamento Jurídico. Finalizada a apuração, o caso é levado ao conhecimento do Comitê de Apuração e Ética, para avaliação, aplicação de sanções e/ou solicitações de correções ou melhorias em processos.

As denúncias procedentes são também apresentadas à Presidência e ao Comitê de Auditoria, para ciência. A Presidência ou o Comitê de Auditoria apresenta ao Conselho de Administração os casos mais relevantes. Se necessário, ações corretivas adicionais são tomadas.

As sanções e ações corretivas sobre denúncias procedentes são apresentadas aos responsáveis pela Direção da Companhia, pela Auditoria Interna, por Recursos Humanos e/ou pelo Departamento Jurídico, garantindo o constante aperfeiçoamento e lisura dos processos.

A auditoria interna mantém um histórico das denúncias recebidas:

Quantidade de contatos recebidos pelo Canal de Denúncias em 2017: 406 (44% maior que os 282 em 2016)

Quantidade de denúncias recebidas pelo Canal de Denúncias em 2017: 20 (51% menor que os 41 em 2016)

Quantidade de denúncias apuradas - base 2017.....: 19 (52% menor que os 40 em 2016)

Quantidade de denúncias procedentes – base 2017: 5 (64% menor que os 14 em 2016)

Em relação às denúncias procedentes, foram aplicadas as seguintes sanções e requeridas as seguintes ações corretivas: orientação de colaboradores, desligamento de colaboradores, divulgação de regras para

colaboradores, encerramento de contratos com parceiros/fornecedores, solicitação de restituição de valores para parceiros/fornecedores, aprimoramento de processos operacionais, elaboração de políticas ou procedimentos, etc.

Pesquisa de Clima

A OdontoPrev trabalha de forma contínua e focada no desenvolvimento profissional de seus colaboradores, assim como na melhoria do clima interno. Além de medir o nível de satisfação, a pesquisa considera o grau de engajamento. Os dados são tabulados por uma empresa especializada e independente, possibilitando a comparação dos resultados com os de outras companhias, seja do setor de saúde seja de outros segmentos.

A pesquisa é aplicada para 100% dos colaboradores, e manteve até 2016, a média de 85% de participação. Excepcionalmente, em 2017, tivemos 91,2% de participação, recorde desde o início de sua aplicação. É composta por 8 blocos de questões distribuídas nos temas: Imagem da Empresa, Estratégia, Ambiente Físico, Planejamento e Organização do Trabalho, Liderança Mediata e Imediata, Desenvolvimento, Engajamento, Relacionamentos Organizacionais e Remuneração e Benefícios. Também existem 2 questões abertas, para os aspectos mais positivos e os negativos. Nestas questões a participação também gira em torno de 80%, ou seja, em sua maioria, os colaboradores respondem de forma bastante completa as questões abertas.

“Comparando os resultados entre 2016 e 2017, todos os fatores da pesquisa de clima tiveram um aumento significativo em suas notas, de mais de 10 pontos percentuais. A nota evidencia que as ações que temos feito têm surtido efeito na percepção do clima e do ambiente para os colaboradores”, explica Rosana Vaiano, Gerente de Desenvolvimento de Recursos Humanos.

O resultado da pesquisa de clima é apresentado anualmente a toda a organização, desde o Conselho de Administração, Diretoria até às equipes.

Habitualmente, o clima é bastante positivo, e a Empresa mantém grupos de pesquisa de clima para avaliar e pensar em soluções para melhorar ainda mais o grau de satisfação dos colaboradores. O sucesso do trabalho é visto nas notas e no grau de engajamento, bastante altos.

Como reflexo do clima e da valorização dos profissionais, o *turn-over* ficou estável entre 2016 e 2017, na ordem de 7,2%, percentual considerado baixo, comparativamente com o mercado e diante do número total de colaboradores da Empresa.

Os gerentes têm meta de evolução no resultado de clima de sua área com peso de 5% nas metas individuais. Os demais colaboradores não têm nenhuma meta relacionada ao clima organizacional, evitando, desta forma, qualquer tipo de influência na qualidade das respostas dos colaboradores.

Também são elaborados planos de ação com os pontos de melhoria prioritários. Estes planos têm sua implementação acompanhada ao longo do ano.

Grupo de Clima e Cultura

Em um mercado cada vez mais dinâmico e competitivo, as empresas precisam encontrar soluções que as tornem mais sólidas perante às mudanças e inovações. Diante deste cenário, a partir de 2016, criamos o Grupo de Clima e Cultura que é composto por líderes que estão altamente engajados com a companhia e influenciam na construção de uma cultura empreendedora. Este grupo avaliou uma lista de 135 ações sugeridas pelos colaboradores e classificou-a em categorias, definido as 3 principais como foco para 2017.

O objetivo do grupo é melhorar ainda mais o engajamento e a satisfação dos colaboradores com ações que façam sentido no dia a dia das pessoas, estejam alinhadas à cultura e valores que se busca fortalecer na empresa. Estas ações foram validadas pela alta liderança, que tem apoiado o grupo na construção de uma empresa competitiva e atrativa no mercado de trabalho.

RH Responde

Por meio de e-mail específico, o rhresponde@odontoprev.com.br, os colaboradores encaminham suas dúvidas, elogios, queixas e sugestões a respeito de assuntos que afetam o seu dia a dia, não necessariamente para as questões de Recursos Humanos. A meta da área de Recursos Humanos é responder as solicitações a eles endereçadas em um período de 48 horas, a qual tem sido cumprida. Em 2017, foram recebidas 5.401 solicitações (13% abaixo das 6.177 solicitações recebidas em 2016). Os e-mails são analisados e encaminhados para a área responsável. Cerca de 88% das solicitações são atendidas diretamente pela área de Recursos Humanos, sendo a maioria referente a dúvidas sobre benefícios.

RH Vai Até Você

Temos o programa Bate Papo com a Liderança, onde os diretores da empresa vão até as filiais para conversar sobre suas áreas e as estratégias do negócio. Destas, em 2017, tivemos 21 visitas em 7 filiais, com um total de 240 participações dos colaboradores. Além disso, o programa RH Vai até Você gerou 7 visitas em 2017. Este programa faz parte do processo de comunicação interna. A Diretoria e/ou o Recursos Humanos visitam regularmente as unidades, filiais do grupo e matriz. Os encontros incluem todas as áreas e níveis.

O objetivo destas visitas é ouvir expectativas, preocupações, sugestões, esclarecer e orientar. Este contato é realizado através de reuniões de equipe e/ou atendimento individualizado. Antecipadamente, os colaboradores são comunicados da presença de um representante de Recursos Humanos e podem agendar conversas individuais nos períodos determinados.

Muitas situações são resolvidas/esclarecidas *in loco*, enquanto demais questões são levadas para a sede, para um maior aprofundamento e respondidas em até 48 horas. Muitas das questões levantadas alteram processos da empresa.

Princípios do Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

Princípio 5: A abolição efetiva do trabalho infantil; e

Princípio 6: A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

A OdontoPrev apoia as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus colaboradores, que tem direito à livre associação ao sindicato. Todos os colaboradores são representados por sindicatos em todo o país.

Adicionalmente, a empresa é expressamente contra o trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo e não aceita essa prática em seus fornecedores e prestadores de serviço. Além de contratar fornecedores e estabelecer relações de negócios com parceiros que operam com padrões éticos compatíveis, mediante rigoroso processo de seleção, dando amplo conhecimento das normas e condições que regem o comportamento ético da empresa. Vale ressaltar que a OdontoPrev nunca se associou a nenhum tipo de trabalho infantil.

Não é admitido, em nenhuma hipótese, o emprego e a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, não mantemos relacionamento comercial ou contratamos serviços de organizações que adotem quaisquer formas de trabalho infantil.

A empresa está comprometida com uma política de Recursos Humanos voltada ao respeito e a valorização do ser humano e seus direitos fundamentais, adoção de práticas efetivas de desenvolvimento sustentável, atuação íntegra, ética e transparente. Parte do processo admissional é a submissão de cada novo colaborador a um treinamento eletrônico e a testes relacionados ao tema. Periodicamente o curso é revisado e todos os colaboradores passam novamente pelo treinamento.

A OdontoPrev assumiu compromisso junto ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo, que representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva, assim como é contra o trabalho infantil e não aceita essa prática em seus fornecedores e prestadores de serviço.

A Companhia adota cláusulas contratuais que enfatizam a não associação de seus colaboradores, parceiros, fornecedores e demais públicos a trabalho escravo e trabalho infantil.

Adicionalmente, consta no Código de Conduta Ética OdontoPrev a liberdade de associação, negociação coletiva, eliminação de trabalho forçado, infantil e discriminação; e para garantir o acesso a estas políticas, além da ciência na admissão, os colaboradores e todos os públicos que interagem com a OdontoPrev tem acesso ao Código através do Portal.

A promoção da diversidade é busca constante da empresa e é demonstrada através dos seguintes programas:

Ciclo de gestão de desempenho

Todos os colaboradores são elegíveis ao processo de avaliação de desempenho que contempla a avaliação de metas e competências. Este ciclo contempla reuniões formais de feedback e tem como objetivo alinhar expectativas de carreira, clarear os pontos fortes e pontos de melhoria e definir o plano de desenvolvimento individual. A partir de 2018, a avaliação de competências será na metodologia 360º para os níveis de gestão e os demais níveis farão a avaliação 90º, ou seja, é feita a auto avaliação e avaliação do gestor imediato.

Jovens Empreendedores

Programa de recrutamento e desenvolvimento de jovens recém-graduados, com duração de um ano, estimula os participantes a desenvolverem uma visão sistêmica e abrangente da Empresa. Os Jovens conduzem projetos multidisciplinares, são estimulados a participar de processos de decisões estratégicas e encerram o ciclo prontos para assumir cargos de responsabilidade diferenciada, como analista de negócios ou consultor sênior. Em 2017, 5 recém-formados das áreas de engenharia elétrica, engenharia de produção, marketing e ciências contábeis entraram no programa. Desde sua criação, em 2010, 32 Jovens foram contratados, sendo que 21 deles continuam na Empresa (66% de retenção). Há casos de participantes que ocupam hoje posições de nível gerencial.

Um dos diferenciais é o trabalho de *coaching*, por meio do qual os Jovens podem aperfeiçoar competências ao longo de oito sessões individuais. Em linha com o objetivo da OdontoPrev de formar líderes, o processo de *coaching* busca incentivar o participante para que ele seja protagonista e assuma um papel pró-ativo no direcionamento de seu próprio projeto.

Programa Aprendiz

Com foco na inclusão do jovem acima de 16 anos, a empresa promove a sua capacitação técnica. O programa, com duração de dois anos, acontece sob orientação de alguns parceiros especializados na formação de jovens, tais como o Via de Acesso e o Ser Mais, além do acompanhamento da área de

Recursos Humanos. Em 2017, tivemos 58 contratações (9% acima dos 53 contratados em 2016), sendo 10 deles contratados como efetivos ao final do período.

O processo de avaliação dos aprendizes é realizado da mesma forma que os demais colaboradores, sendo composto pela avaliação das competências e têm seu foco no processo de carreira e desenvolvimento.

Programa de Oportunidade Interna

A política de Recursos Humanos OdontoPrev estabelece que primeiro deve buscar o profissional internamente, seguindo requerimentos básicos, tais como ter pelo menos um ano de empresa, ter atingido no mínimo 90% da meta na última avaliação de desempenho e os requisitos que o cargo exige. Das 100 vagas divulgadas internamente em 2017, 44 foram preenchidas com colaboradores, ou seja, uma taxa de ocupação de 44% (em comparação as 48 vagas divulgadas, e 17 vagas preenchidas, ou 35%). Isso tem possibilitado, por exemplo que colaboradores da Central de Atendimento/equipes de limpeza conquistem oportunidades em outras áreas e tenham a auto-gestão de suas carreiras, conforme seus interesses.

Para possibilitar o acesso a novos conhecimentos temos a Universidade OdontoPrev, que permite aos colaboradores de todos os níveis que realizem cursos com foco no seu desenvolvimento, aprendizagem de novos conteúdos e na sua empregabilidade. Para cargos de liderança temos um Programa de Desenvolvimento de Líderes que abrange treinamentos comportamentais, on-line, leituras e exercícios práticos que possibilitam aos gestores aprimorar competências de liderança.

Atração de Talentos

No ano de 2017 foram realizadas 436 contratações (em comparação com 258 em 2016); e 102 promoções (em relação às 115 promoções em 2016).

Abaixo, a composição das contratações realizadas em 2016 e 2017:

Gênero	2016	2017
Feminino	75%	69%
Masculino	25%	31%

Faixa Etária	2016	2017
Até 30 anos	65%	62%
De 30 a 50 anos	34%	35%
Mais de 50 anos	1%	3%

Local	2016	2017
Sudeste	94%	97%
Nordeste	3%	2%
Sul	3%	1%
Norte	0%	0%
Centro Oeste	0%	0%

Programa de Desenvolvimento de Liderança- Liderança em Ação

Em 2017 lançamos o 1º Programa de Desenvolvimento de Liderança que abrange todos os níveis de liderança da Companhia. Foi feito um diagnóstico para entender as necessidades da liderança da empresa e, com base nele, nos assessments aplicados com este público, desenvolvemos um conteúdo customizado e atualizado, com conteúdos teóricos e práticos, troca de conhecimento e reflexões importantes para o exercício da liderança. Os módulos foram desenhados de acordo com o esperado para cada nível e algumas ações complementam o programa, tais como o Papo de Líder que é um encontro com líderes de mercado, que compartilham suas experiências e resultados em um bate papo aberto, possibilitando alguns insights devido a troca de boas práticas. Além disso, também temos boletins informativos com conteúdos relevantes sobre o tema. São 6 módulos para gerentes, superintendentes e supervisores, 4 módulos para líderes e 2 workshops para os diretores. Tivemos a participação de 100% da liderança e um alto nível de satisfação.

Empoderamento Feminino

Com o objetivo de empoderar as mulheres e promover a equidade de gênero, a OdontoPrev manteve contato constante com a ONU Mulheres e o Pacto Global, em 2017, com o objetivo de se tornar signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres, que estabelecem diretrizes para ajudar a comunidade empresarial a incorporar valores e práticas que visem à igualdade e ao empoderamento das profissionais. A expectativa é que a Empresa passe a ser signatária da iniciativa em 2018.

Entre as atividades e práticas da Companhia sobre o assunto, oferecemos apoio e suporte às mulheres grávidas e para aquelas retornando da licença-maternidade, criamos conscientização quanto à igualdade de gênero, inclusão e não discriminação para todos os colaboradores, conforme nossas diretrizes.

Todos os colaboradores, independente do gênero, possuem os mesmos critérios e processos para recrutamento, avaliação de performance, educação e treinamento, mentoria, retenção e outras condições de trabalho, sem nenhuma distinção. A Companhia também adota a prática de igualdade salarial para gêneros em mesma posição, atingiu tal objetivo e pretende manter igualdade de gênero para posições de média gerência.

Saúde e Segurança

A empresa mantém Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes (CIPA), que é formada por colaboradores que, além das atividades vinculadas ao seu cargo, atuam como multiplicadores e agentes focados na redução de acidentes e doenças ocupacionais.

Em 2014 foi implementada a área de saúde, com a presença de médico e enfermeiro, todos os dias da semana. A responsabilidade desta área é acompanhar a saúde do colaborador, orientando-o para boas práticas de promoção de saúde. Em 2017 foram realizados 4.966 atendimentos (em comparação a 6.276 em 2016).

A empresa busca constantemente e, com o apoio da área de administração predial, acompanhar, fiscalizar e monitorar as suas instalações, de modo que todos colaboradores estejam confortavelmente instalados e não expostos a riscos. Indicador bem avaliado e reconhecido pelos colaboradores na Pesquisa de Clima Organizacional.

Em relação a Saúde, temos um programa de Crônicos e de Gestação saudável, que, com a ajuda do Bradesco, fazemos o acompanhamento criterioso desses colaboradores.



Princípios Ambientais

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

Os conceitos de sustentabilidade e de desenvolvimento sustentável fazem parte da cultura organizacional e estão presentes nas ações da OdontoPrev desde a sua fundação e, portanto, antes de os conceitos se tornarem recorrentes nas discussões sociais.

A Empresa sempre atuou para que suas atividades, produtos e serviços atendessem à legislação e às normas ambientais vigentes. Por meio da Política Ambiental, estabelecida em 2004, reforça o compromisso de compatibilizar suas atividades com a conservação do meio ambiente, de acordo com os princípios do desenvolvimento sustentável.

Ciente da importância de incorporar critérios de responsabilidade social na gestão estratégica do negócio, a Empresa promove iniciativas voltadas para o bem-estar da sociedade, monitora sua atuação e busca o aprimoramento contínuo com foco no equilíbrio dos três pilares da sustentabilidade: ambiental, econômico e social.

A OdontoPrev está comprometida nas abordagens preventivas para os desafios ambientais, além de promover responsabilidade ambiental em suas operações com ações de conscientização, educação ambiental e educação para consumo consciente e firma seu compromisso através da Política Ambiental, onde estabelece o compromisso de compatibilizar suas atividades com a conservação do meio ambiente, dentro dos princípios do Desenvolvimento Sustentável.

Todas suas atividades, produtos e serviços estão em harmonia com o meio ambiente, sempre visando sua conservação para gerações futuras, buscando assegurar que as atividades atendam aos requisitos legais e normas ambientais aplicáveis, junto a melhoria contínua no trabalho de prevenir a degradação ambiental. Adicionalmente, tem o compromisso de reduzir os impactos ambientais de seus processos, produtos e serviços, incentivar a pesquisa de novas tecnologias, processos e insumos que minimizem esses impactos

e está empenhada na manutenção de um diálogo aberto com a comunidade, clientes e fornecedores, com vistas a troca de informações sobre temas ambientais relevantes.

Em 2015, desenvolvemos um treinamento aplicado com obrigatoriedade em 2016 e envolve conhecimentos dos três pilares da Sustentabilidade: Ação Social, Meio Ambiente e Governança. A aplicação ocorreu em 2016 e todos os colaboradores encerraram o treinamento até a presente data.

A OdontoPrev realiza diversas atividades e ações que dão suporte aos preceitos defendidos na Política Ambiental, tais como:

Projeto Apoena

O Projeto Apoena é a principal iniciativa de gestão ambiental da OdontoPrev e visa minimizar seus impactos ambientais, por meio do consumo consciente, da redução de resíduos gerados e da reciclagem. O termo Apoena, do tupi-guarani, refere-se “àquele que enxerga longe”.

Em linha com o conceito de desenvolvimento sustentável, que preza pelo bem-estar das futuras gerações, a iniciativa pretende envolver e contagiar tanto o público interno quanto o externo. Inicialmente, o projeto visa à adesão dos colaboradores da Empresa. Engajados, eles são os responsáveis por disseminar o conceito e incentivar o consumo consciente de clientes e fornecedores. Dessa forma, os preceitos ganham o eco necessário na sociedade para que cada cidadão e cada organização cumpra seu papel por um futuro em que haja harmonia com a natureza. Todos os projetos da OdontoPrev objetivam garantir impactos positivos para todos os beneficiários, sem restrições de nenhum tipo.

Dentro desse projeto estão as seguintes ações:

Neutralização do Carbono

Desde 2008, a OdontoPrev conta com o auxílio de uma consultoria ambiental especializada para o monitoramento da emissão de carbono proveniente do consumo de energia, do deslocamento de seus colaboradores (terrestre ou aéreo), do combustível da frota e de fretes. Com base nos cálculos, a consultoria verifica a quantidade necessária de árvores a serem plantadas, de forma a neutralizar o carbono equivalente e compensar as emissões de gases de efeito estufa.

Em 2017, a Empresa emitiu 198,79 toneladas de CO₂e (escopo 1), parâmetro antes não monitorado. Os elementos que compõe a emissão de escopo 1 para a empresa são: combustão estacionária de diesel pelo gerador, efluentes de atividades prediais e emissões fugitivas de gases refrigerantes e de CO₂ dos extintores. Para a aquisição de eletricidade (escopo 2), a OdontoPrev contabilizou 121,82 toneladas de

CO₂ – aproximadamente 14% a menos em relação ao ano anterior. Pela própria característica de seu modelo de negócio, as emissões mais significativas se referem ao escopo 3, conforme descrito na tabela abaixo:

Emissão de CO₂e (toneladas)

Escopo 3	2015	2016	2017
Viagens aéreas de longa distância	60,38	62,15	53,88
Viagens aéreas de média distância	245,48	204,59	251,36
Viagens aéreas de curta distância	214,98	172,63	138,01
Veículos automotores	16,1	123,03	124,97
Ônibus fretado	28,21	25,62	36,57
Serviços de frete urbano	1,17	0,55	34,36
Escopo 2			
Eletricidade	152,52	141,27	121,82
Escopo 1			
Combustão estacionária comercial e institucional	-	-	67,09
Emissões fugitivas	-	-	39,7
Fossa séptica	-	-	92

Nota: (1) a OdontoPrev realiza o inventário de emissões de gases de efeito estufa com base nas diretrizes do Programa Brasileiro GHG, método adaptado ao contexto nacional pelo GVCes e pelo World Resources Institute (WRI). (2) para o cálculo das emissões por veículos automotores são considerados trajetos feitos pelos colaboradores em seus carros próprios ou em viagens realizadas por meio de táxis ou de aplicativos de transporte coletivo.

Plantio de mudas nativas

Visando o replantio em parques degradados de grandes metrópoles brasileiras, o projeto passou por uma reformulação entre 2016 e 2017, com o objetivo é conscientizar a sociedade sobre questões ecológicas, além de disponibilizar espaços verdes para lazer. Até 2016, os plantios de árvores nativas eram feitos em regiões de mananciais e/ou desmatadas, contribuindo para a criação de um corredor ecológico na região do Vale do Paraíba (SP). Em 2017, a iniciativa foi conduzida no Parque Cândido Portinari, em São Paulo e nos próximos anos continuará sendo realizada em áreas verdes da capital e da região metropolitana. Com isso, a ideia é impactar e contribuir para a manutenção e o crescimento das áreas verdes no cenário urbano.

Desde o início do projeto, foram plantadas 13.277 árvores, número equivalente a 15 campos de futebol (109.505 m² de área recuperada).

Dentista Amigo da Natureza

A OdontoPrev criou ferramentas e processos que possibilitam a economia de recursos naturais nas atividades da rede credenciada e incentivam o envolvimento dos cirurgiões-dentistas na prática de ações sustentáveis. Para identificar o conjunto de ações voltadas à temática, foi criado o selo Dentista Amigo da Natureza.

As ferramentas desenvolvidas são amigáveis e proporcionam ganhos tanto para a rotina do consultório quanto para a preservação de recursos naturais. As plataformas permitem, por exemplo, transferência de imagens e exames, além de manutenção on-line de informações de tratamentos dos pacientes. Entre elas estão:

- Aplicativo Rede UNNA;
- Arquivo Digital;
- Portal Rede UNNA;
- Uploader de imagens radiológicas.

Programa de Reciclagem de Amálgama

O amálgama é um material usado como restaurador por cirurgiões-dentistas e é composto por metais pesados e tóxicos, entre eles o mercúrio e a prata; dessa maneira, quando descartado de forma inadequada, pode contaminar os seres humanos e a natureza. Ciente da importância de reciclar esse material, a OdontoPrev mantém parceria com a USP (Universidade de São Paulo) e com a rede credenciada de cirurgiões-dentistas, para o desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama.

O projeto envolve negociação com órgãos públicos das áreas de saúde e meio ambiente, como a Cetesb (Companhia Ambiental do Estado de São Paulo), Ipem (Instituto de Pesquisas e Medidas) e Secretaria de Saúde de São Paulo. Além disso, a embalagem e o transporte do amálgama são especiais e certificados pelo IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas).

Desde o início do projeto, em 2005, cerca de 3.100 cirurgiões-dentistas credenciados aderiram à iniciativa e já enviaram 18 quilos de amálgama, dos quais foram recuperados aproximadamente 8,5 quilos de mercúrio e de prata.

1. Cirurgião-dentista recebe um kit com um recipiente para acondicionamento do resíduo de amálgama e instruções de manuseio.
2. Profissional é orientado a encaminhar os resíduos para o Laboratório de Resíduos Químicos da USP de Bauru.
3. Material passa por um processo de reciclagem.
4. Material reciclado é comercializado.

Gestão de Resíduos

A OdontoPrev faz a gestão de resíduos sólidos, modelo que permite que a Empresa realize a correta destinação dos resíduos e tenha conhecimento do volume gerado, podendo estabelecer um plano para a redução. O lixo produzido é destinado a uma companhia terceirizada, que recicla e inventaria os resíduos gerados. A companhia contratada é especializada nesse serviço e possui Cadri (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental) devidamente atualizado. Emitido pela Cetesb (Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental), o Cadri é o certificado que aprova o encaminhamento de resíduos de interesse ambiental a locais de reprocessamento, armazenamento, tratamento ou disposição final.

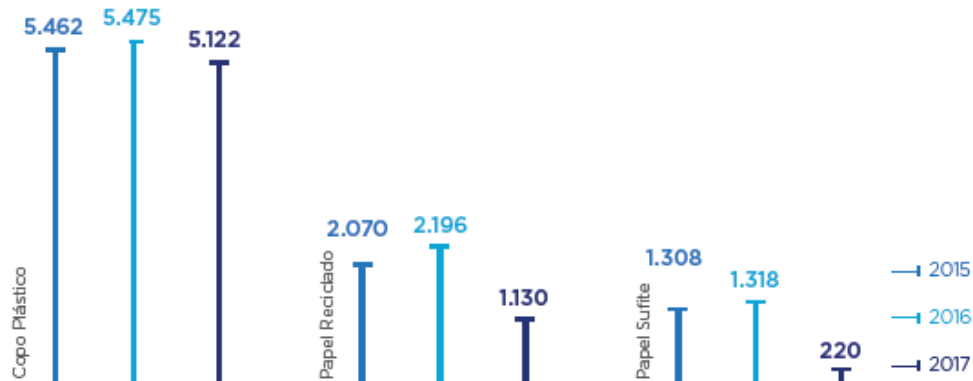
Mensalmente, a Empresa recebe um relatório consolidado feito pela administração do prédio e referente à geração de resíduos orgânicos e recicláveis, permitindo o controle, a comparabilidade entre os dados e, conseqüentemente, ações para redução.

No início de 2017, a OdontoPrev centralizou os pontos de descarte de lixo e eliminou as lixeiras individuais, que ficavam nas baias de cada colaborador. Em função da correta destinação por parte dos profissionais, os volumes de resíduos recicláveis coletados aumentaram 1.110%, evidenciando o acerto na mudança da gestão de resíduos.

Da mesma forma, a Empresa recicla materiais de escritório e peças de comunicação antigas, entre eles monitores, teclados de computadores e folhetos. Outros materiais utilizados em volume mais expressivo são copos plásticos e papéis sulfite. Vale ressaltar que todo o papel A4 adquirido é proveniente de reflorestamento, com certificado. Em 2017, a Empresa reduziu o consumo de papel sulfite e de papel reciclado, por meio da liberação de impressões por senha.

Os resíduos são lacrados com abraçadeira para identificação e encaminhados para mensuração e correta destinação – descarte para aterro sanitário ou reciclagem. A eficácia dessa gestão é avaliada por meio de relatórios internos.

MATERIAS UTILIZADOS (em mil unidades)



Material reciclado	2015	2016	2017	Variação 2017x2016
Papel (kg)	24.604	14.227	7.882	-44,6%
Plástico (kg)	3.021	2.970	2.793	-5,9%
Metal (kg)	91	31	323	+941,9%
Vidro (kg)	96	97	154	+58,8%
Eletrônicos (unidades)	316	173	449	+159,5%

Investimento em Tecnologia de Impacto Ambiental

As radiografias devem constar no prontuário do paciente para fins de análise e apoio ao profissional da rede credenciada da OdontoPrev. No processo de revelação das radiografias, contudo, é necessária a utilização de produtos químicos, entre eles a prata. Além disso, todas as radiografias devem ser encaminhadas para a OdontoPrev e, posteriormente, devolvidas ao consultório. Para minimizar os impactos ambientais do processo de revelação e reduzir a necessidade de envio via Correios, a OdontoPrev desenvolveu tecnologias específicas e inovadoras.

Em 2013, foi criado o portal do credenciado, recurso de envio de imagens via internet, que é uma opção de entrega on-line de imagens de tratamentos odontológicos em substituição ao único meio de entrega da

época, os Correios. Para facilitar ainda mais o envio de imagens, dispensando o uso de computadores, câmeras intraorais e fotográficas, criou-se o aplicativo Rede UNNA, tornando o envio a partir dos consultórios mais ágil e simples e, conseqüentemente, desburocratizando o processo de atendimento da rede credenciada.

1. Dentista acessa o aplicativo Rede UNNA.
2. Quando não é necessário solicitar radiografias: o dentista fotografa imagens e documentos dos pacientes.

Quando é necessário solicitar radiografias: o dentista utiliza a tecnologia do uploader, para transmitir as imagens, sem a necessidade do envio físico.

3. Dados ficam registrados no prontuário do paciente.
4. Processo evita revelação de parte das radiografias e emissão de CO₂.

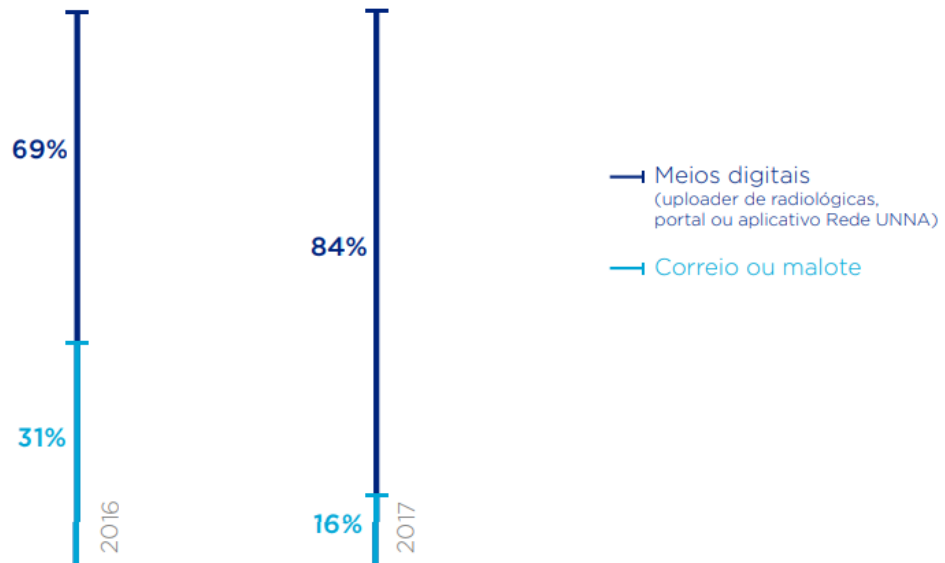
Além das tecnologias utilizadas nos consultórios, uma ferramenta foi desenvolvida, em maio de 2016, para ser usada nos centros de radiologia da rede credenciada. O Uploder de Radiológicas permite que as clínicas de radiologia deixem de imprimir as documentações radiográficas e passem a enviar apenas pelo meio digital para a OdontoPrev que, na sequência, disponibiliza as imagens para o beneficiário e para o profissional responsável pelo tratamento, por meio do prontuário digital. Ele foi implementado e divulgado para a rede, composta por cerca de 2 mil clínicas radiológicas, em 2017. No ano, 70% das clínicas credenciadas foram equipadas com a plataforma para realizar o upload dos exames radiológicos.

Por meio do programa “Dentista da Natureza”, a OdontoPrev estimula que o exame radiológico seja realizado de forma digital, eliminando a impressão e, conseqüentemente, a geração de resíduos.

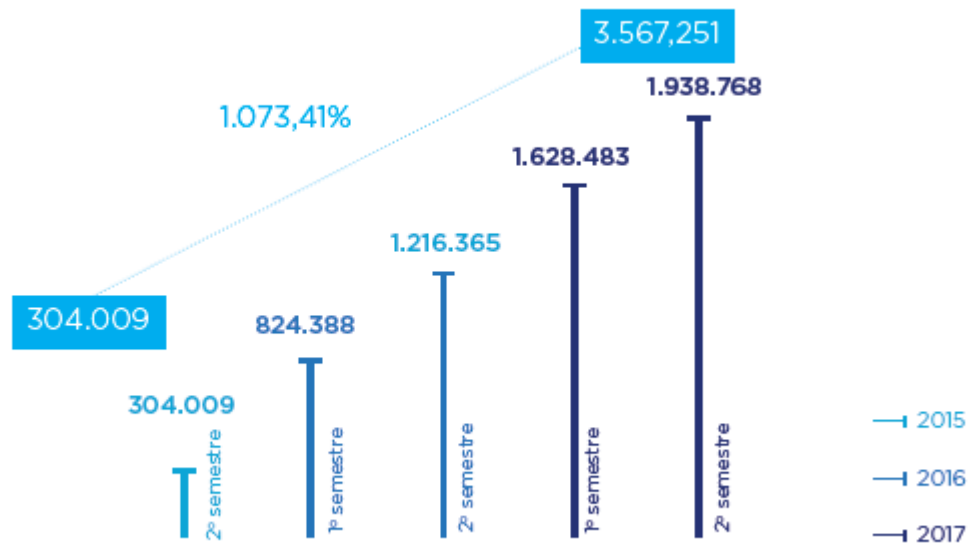
A receptividade com relação ao programa foi bastante elevada. Com isso, no final de 2017, 84% dos exames radiológicos já eram encaminhados por meio do uploader de imagens radiológicas, versus 69% em 2016.

Em 2017, a OdontoPrev iniciou um processo de contratação de um terceiro para realizar a reciclagem das radiografias impressas recebidas. Após a devida digitalização do exame, o procedimento de reciclagem envolverá a retirada dos metais do papel radiográfico, entre eles a prata, e a separação do plástico para seu posterior reaproveitamento.

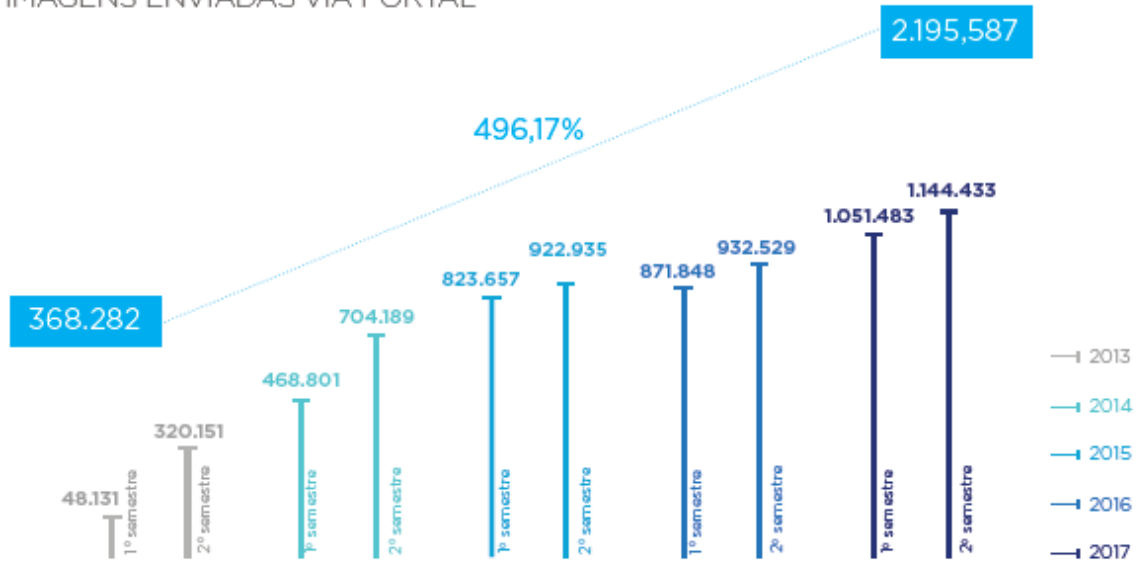
PROPORÇÃO DE IMAGENS RECEBIDAS POR CANAIS ANALÓGICOS E DIGITAIS



IMAGENS ENVIADAS PELO APLICATIVO REDE UNNA



IMAGENS ENVIADAS VIA PORTAL



Easy Dental

Com o objetivo de reduzir o consumo de papel e o transporte de documentação clínica pela rede credenciada, a empresa disponibiliza, com condições comerciais exclusivas, a aquisição do Easy Dental, que é um software para gerenciamento de clínicas odontológicas.

Programa ECONomizar

A OdontoPrev desenvolveu um projeto de redução do consumo de energia elétrica por meio do Programa de Gestão Ambiental. O Programa ECONomizar prevê três campanhas de conscientização do consumo de energia na sede e nas filiais da OdontoPrev, nos consultórios da rede credenciada e nas residências dos colaboradores da Empresa.



Gestão de energia

A energia utilizada pela OdontoPrev em sua sede é proveniente da concessionária que abastece o município de Barueri (SP). Na falta de energia, o prédio é autossuficiente, por meio da geração à gás e diesel. A usina do edifício é ativada diariamente, no período noturno, gerando otimização sustentável de recursos. Além disso, as lâmpadas das áreas comuns do edifício e do escritório da OdontoPrev são de LED.

O edifício faz uso racional dos sistemas de ar-condicionado e de exaustão, reduzindo a quantidade de equipamentos ligados fora dos horários de pico, quando há menor demanda, adequando-se à quantidade de pessoas que está no prédio. Também possui um sistema de climatização, que proporciona o gerenciamento inteligente da demanda de carga elétrica e permite a redução de consumo de energia. O ar-condicionado é resfriado com gás R407-C, utilizado na contabilização de emissões. O gás é substituído apenas em caso de vazamento ou manutenção e, em 2017, não houve substituição ou recarga.

Além do controle de energia feito pelo condomínio, a OdontoPrev faz a gestão do consumo de energia e evita desperdícios com relação a equipamentos ligados e sem uso.

O consumo de energia em 2017 foi de 1,338 mil kw/h, 22,3% superior comparado ao ano anterior, como reflexo da instalação de espaços para refeições e da aquisição de micro-ondas, atendendo a uma solicitação dos colaboradores, conforme mapeamento da pesquisa de clima. Além disso, houve incremento no número de terceiros e foram instalados novos servidores, refletindo na intensificação do uso de equipamentos e instalações.

Para mitigar esses efeitos, a Empresa deu início, em 2017, à automatização dos sistemas de energia, o que permite um controle mais eficiente com relação ao uso de máquinas e equipamentos. Com a metodologia, os aparelhos são desligados automaticamente, caso estejam inativos.

Em algumas áreas, o sistema de ar-condicionado é gerado pelo sistema central. Em salas de reunião, os equipamentos são individuais e a manutenção e o controle de gastos são feitos semanalmente. Com base nas verificações periódicas, são estabelecidas medidas para redução de gastos de energia e de melhoria da qualidade do ar. O programa será expandido em 2018, com o objetivo de reduzir o consumo de energia, por meio da instalação de sensores de movimento em todas as salas e corredores, além de monitorar o tráfego e limitar uso dos equipamentos de acordo com o horário.

Todas as áreas estão sempre envolvidas, contribuindo para pensar nas melhores formas para economizar o consumo de energia, trazendo benefícios tanto para o meio ambiente quanto para os custos da Empresa. Ações como o Cartão Amarelo aconteceram em 2016, por meio da qual todos os colaboradores passaram

a ser fiscais do consumo consciente de energia e estão aptos a aplicar cartões amarelos para aqueles que não estiverem colaborando. A campanha é de caráter de orientação, e não visa punições.

No ano também foi realizada a campanha Desafio da Economia, que convidava os colaboradores a darem sugestões de formas de economia de energia. Algumas ideias foram implantadas, entre elas:

- ✓ Senhas para impressoras
Evita a impressão desnecessária de documentos, poupando energia e economizando papel.

- ✓ Acesso a escadas anti-incêndio
Reduz em mais de 50% os transportes de colaboradores em elevadores. Como a Empresa está instalada em andares seguidos, solicitou ao condomínio a liberação de acesso às escadas de incêndio, para que os colaboradores pudessem se locomover entre os andares por meio delas.

Gestão de água

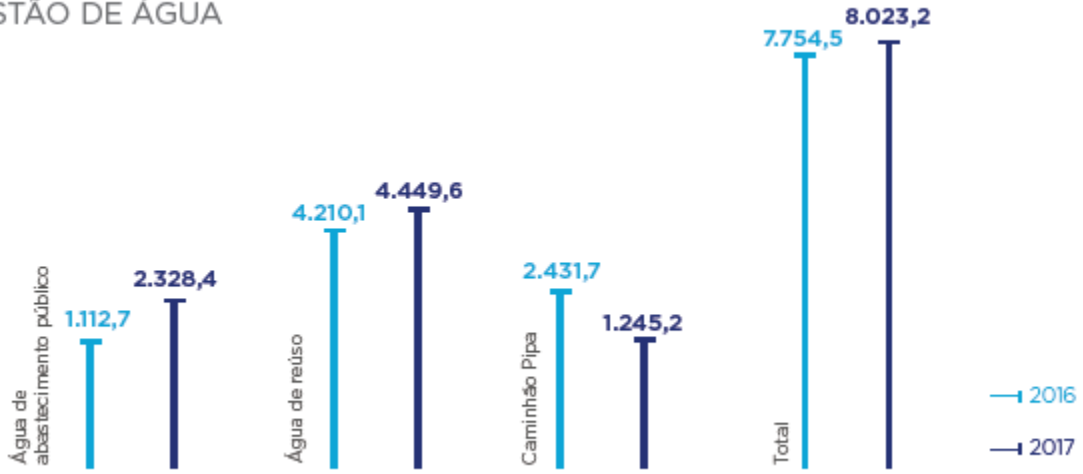
Em 2017, a OdontoPrev consumiu 8.023,2 m³ provenientes de abastecimento público e água de reuso. Foi registrado aumento de 268,7 m³ no consumo de água na comparação com 2016, como reflexo da instalação de espaços para reflexões e do incremento no número de terceiros.

O controle do consumo de água é feito pelo condomínio, que envia um relatório mensal para acompanhamento de gastos e identificação de eventuais problemas como vazamentos. Constantemente, os colaboradores recebem recados sobre a importância de economizar água.

O prédio onde a sede da Empresa está instalada possui uma ETE (Estação de Tratamento de Esgoto), na qual a água é tratada para ser reutilizada nas bacias sanitárias e nas dependências do condomínio. Durante o processo de reciclagem, cerca de 25% da água é evaporada e o restante é reaproveitado.

Do total da água utilizada pela OdontoPrev, mais da metade (55,5%) é reciclada e reutilizada, totalizando 4.449,6 m³.

GESTÃO DE ÁGUA



Princípios Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

A OdontoPrev não admite nenhuma forma de corrupção, inclusive em relação aos termos da Lei 12.846/13 (Lei Anticorrupção). Princípios estes expressos no Código de Conduta Ética, que abrange os seguintes aspectos:

- Missão, Visão e Valores da empresa;
- Conflitos de Interesse;
- Relações Internas e no Ambiente de Trabalho;
- Relações com Clientes e Fornecedores;
- Relações com os Acionistas e Mercado de Capitais;
- Relações com Governos, Órgãos Governamentais, Reguladores e Agentes Públicos;
- Relações com a Imprensa;
- Confidencialidade e Segurança da Informação;
- Canal de Denúncias e Conduta Ética.

Conforme apresentado no Código de Conduta Ética da OdontoPrev, a Companhia não tolera qualquer ato delituoso ou contrário às leis e normativos vigentes.

A Companhia também dispõe da Política de Combate à Corrupção e Demais Atos Ilícitos, aprovada pelo Conselho de Administração em Maio/2017, que detalha o compromisso no repúdio aos atos de corrupção e demais ilícitos, inclusive fraudes e termos da Lei 12.846/13, anteriormente citada. A política informa os departamentos sensíveis ao ato de corrupção e suas respectivas práticas de combate, lista os responsáveis e suas responsabilidades frente ao tema, e serve como informativo adicional de instruções aos relacionados em relação ao Canal de Denúncia e Conduta Ética (citado anteriormente nos princípios de Direitos Humanos.

Há do mesmo modo, um Programa de Combate à Corrupção, que foi desenvolvido e está sendo divulgado para todos os colaboradores da Companhia.

O Programa de Combate à Corrupção inclui:

- 1) Um Código de Conduta Ética divulgado para todos os colaboradores e parceiros da OdontoPrev. O referido Código atesta que o padrão de conduta ética esperado é aplicável a todos, administradores, colaboradores, parceiros e fornecedores de bens e serviços.

- 2) Uma política de combate à corrupção e demais atos ilícitos, com a descrição das regras que devem ser seguidas pelos colaboradores da OdontoPrev, além da determinação das responsabilidades de cada um no processo. A referida política requer que os registros contábeis e as demonstrações financeiras possuam controles internos adequados e sejam auditados por auditor independente; determina que as demonstrações financeiras sejam revisadas pelo Comitê de Auditoria e Conselho Fiscal; estabelece regras para relacionamento com o setor público e para participação em licitações públicas; define o processo de análise e aprovação de doações para candidatos e partidos políticos; e informa sobre as medidas disciplinares no caso de violações ao programa de integridade. Importante ressaltar que as normas corporativas da OdontoPrev exigem que toda política seja periodicamente analisada e atualizada.
- 3) A divulgação do programa através de termos de adesão e treinamentos obrigatórios.
- 4) A disponibilização de um canal de comunicação de denúncias, com garantia de que as identidades dos denunciadores serão mantidas em sigilo.
- 5) A definição de procedimentos para a tempestiva interrupção de irregularidades e remediação de danos.
- 6) A verificação de ilícitos nos processos de fusão e aquisição.
- 7) A disponibilização de uma estrutura, com independência e autoridade, para fiscalizar a aplicação do programa.
- 8) O monitoramento contínuo do programa pela Presidência e Comitê de Auditoria da OdontoPrev.

Os aspectos acima abrangem questões relacionadas a brindes, presentes, benefícios, vantagens, favores e outras cortesias; atividades realizadas fora da empresa; atividades políticas; entre outras.

Em 2014, a OdontoPrev implantou seu Curso de Ética, obrigatório a todos os colaboradores, a fim de atualizar acerca dos itens apontados no Código de Conduta Ética. Periodicamente, o Código é revisado e todos os colaboradores são comunicados e o curso revisitado. Adicionalmente, todos os colaboradores assinam Termo de Ciência Ética, entregue fisicamente a todos no momento da contratação ou quando da revisão / atualização. O Código está disponível na Intranet e Internet para públicos internos e externo.

Em caso de alguma denúncia / identificação de quaisquer casos que possam infringir os itens descritos no Código, estes são encaminhados e analisados pelo Comitê de Apuração e Ética da empresa.

Ressaltamos que não foram identificados ou denunciados casos de corrupção nos anos de 2015, 2016 e 2017.