

tempo
ASSIST



Divulgação de Resultados
Quarto Trimestre de 2015

Barueri, 02 de março de 2016.

A Tempo Participações S.A. (BM&FBovespa: TEMP3; Reuters: TEMP3.SA; Bloomberg: TEMP3 BZ), empresa de capital aberto listada no Novo Mercado da BM&FBovespa, é uma das principais Companhias do país na prestação de serviços de assistências especializadas e *call center*.

Unidade Assistência apresenta crescimento de 27,7% no EBITDA do ano de 2015, com margem EBITDA de 13,2%.

Destaques Operacionais e Financeiros do 4º trimestre de 2015:

- **Assistência:** diante do 4T14, a receita líquida cresceu 7,8% e o EBITDA teve um crescimento de 5,2%, fechando o trimestre em R\$ 20,2 milhões;
- **BSS:** em doze meses a receita líquida cresceu 27,4% ou R\$ 5,2 milhões e o EBITDA 516,1%;
- **TMA:** a *joint-venture* Tempo Multiasistencia obteve um crescimento de 382,1% na receita líquida em doze meses. O EBITDA, por sua vez, cresceu 28,3% diante do 4T14;
- **Distribuição de recursos aos acionistas:** entre julho de 2012 e outubro de 2015 a Tempo Participações S.A. distribuiu aos seus acionistas R\$ 455,4 milhões em redução de capital e dividendos. **Apenas neste ano, foram distribuídos R\$ 72,9 milhões.**
- **Oferta Pública de Aquisição de Controle:** em 09 de novembro de 2015 a Hill Valley Participações S.A. adquiriu, em oferta pública de ações, 51% da Tempo Participações. A partir dessa data, a Hill Valley tornou-se acionista controlador da Companhia.
- Após a Superintendência de Registro de Valores Mobiliários da CVM - Comissão de Valores Mobiliários conceder no dia 22 de fevereiro de 2016 o registro para realização da **Oferta Pública de Aquisição de Ações Ordinárias para Cancelamento de Registro da Tempo Assist**, em 24 de fevereiro a Companhia publicou na CVM e no site de Relações com Investidores o Edital para Cancelamento de Registro.

TEMPO ASSIST
BOVESPA: TEMP3

Capital Total
(31/12/2015)

159.896.971 ações

Ações em Tesouraria
(31/12/2015)

-

Cotação na BM&FBOVESPA
(31/12/2015)

R\$ 4,09/ação

MKT CAP
(31/12/2015)

R\$ 653.978.611,39

Contatos RI Tempo Assist

Tel.: +55 (11) 4208-8347
ri@tempoassist.com.br
www.tempoassist.com.br/ri

Resumo Financeiro do 4º trimestre de 2015:

Unidades	Resultado por Segmento (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Assistência	Receita Líquida	171,8	171,8	0,0%	171,8	159,3	7,8%	676,2	594,7	13,7%
	EBITDA	20,2	24,4	-16,9%	20,2	19,2	5,2%	89,3	69,9	27,7%
	Margem EBITDA (%)	11,8%	14,2%	-2,4 p.p.	11,8%	12,1%	-0,3 p.p.	13,2%	11,8%	1,4 p.p.
BSS	Receita Líquida	24,2	22,8	6,0%	24,2	19,0	27,4%	87,9	71,8	22,3%
	EBITDA	1,6	0,7	127,9%	1,6	0,3	516,1%	1,7	1,3	31,7%
	Margem EBITDA (%)	6,8%	3,2%	3,6 p.p.	6,8%	1,4%	5,4 p.p.	1,9%	1,8%	0,1 p.p.
Holding	Receita Líquida	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A	(0,0)	(0,1)	-71,8%
	EBITDA	(0,2)	(1,4)	-85,1%	(0,2)	(1,5)	-86,3%	(8,0)	(2,8)	186,8%
	Margem EBITDA (%)	543,3%	N/A	N/A	543,3%	N/A	N/A	21127,1%	2077,5%	19049,5 p.p.
Eliminações BSS x USS	Receita Líquida	(20,4)	(20,5)	-0,2%	(20,4)	(17,4)	17,3%	(78,7)	(71,6)	9,9%
	EBITDA	0,0	0,0	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%	-	0,0	-100,0%
	Margem EBITDA (%)	0,0%	0,0%	0,0 p.p.	0,0%	0,0%	0,0 p.p.	0,0%	0,0%	0,0 p.p.
Consolidado	Receita Líquida	175,5	174,1	0,8%	175,5	160,8	9,1%	685,4	594,7	15,2%
	EBITDA	21,7	23,7	-8,5%	21,7	18,0	20,4%	83,0	68,4	21,3%
	Margem EBITDA (%)	12,4%	13,6%	-1,3 p.p.	12,4%	11,2%	1,2 p.p.	12,1%	11,5%	0,6 p.p.

COMENTÁRIOS SOBRE O RESULTADO DO 4T15	3
1. Resultado Consolidado	4
1.1 – Resultado Consolidado	4
1.3 – Despesas Gerais e Administrativas	6
1.5 – EBITDA	7
1.6 – Capex	8
1.7 – Fluxo de Caixa	8
2. Unidade Assistência	9
2.1 – Dados Financeiros da Unidade	9
2.2 – Detalhamento da Receita	10
2.3 – Sinistralidade	11
2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	11
2.5 – Capex	12
2.6 – Fluxo de Caixa	12
2.7 – Balanço Patrimonial	13
3. Unidade BSS	14
3.1 – Dados Financeiros da Unidade	14
3.2 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	15
3.3 – Capex	15
3.4 – Fluxo de Caixa	15
3.5 – Balanço Patrimonial	16
4. Unidade TMA	17
4.1 – Dados Financeiros da Unidade	17
4.2 – Detalhamento da Receita	18
4.3 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas	18
4.4 – Fluxo de Caixa	18
4.6 – Balanço Patrimonial	19
6. Holding	20
6.1 – Dados Financeiros da <i>Holding</i>	20
6.3 – Capex	20
7. Informações Adicionais	21
7.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações	21
7.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes	22
7.3 – Teleconferência dos Resultados	25
Glossário	26
Unidade Assistência	26
Unidade BSS	26
Anexo I – Resultados ITR	27
Consolidado ITR	27
Despesas ITR	27
Reconciliação Consolidado & ITR	28
Holding ITR	29
Despesas Holding ITR	29
Anexo II – Balanço Patrimonial Consolidado	31

Comentários sobre o resultado do 4T15

O ano de 2015 foi de mudanças importantes para a Tempo Assist marcado por diversos eventos, tanto no âmbito operacional como estratégico, ocorrendo ao longo do ano. Houve desde a tomada de decisão da Companhia em focar na sua unidade de negócios mais rentável (colocando fim ao ciclo de desinvestimentos iniciado em 2014) como também a configuração de uma nova composição acionária, com a entrada de um novo acionista controlador. O detalhamento dos principais eventos é recapitulado a seguir.

Em abril de 2015 a Companhia iniciou o processo de *run off* da Unidade de *Home Care*, representada pela Med-Lar, após um ano do início de uma reestruturação do negócio visando à mudança do seu modelo de contratação de médicos e enfermeiros. Este novo modelo, que previa a celetização desses profissionais, culminou na adoção de uma nova política de preços que não encontrou respaldo por parte dos clientes. A Companhia não mediu esforços para que o processo fosse o mais tranquilo para seus clientes, pacientes e colaboradores. Em setembro, o processo de *run off* se encerrou e em outubro foi incorporada pela Tempo USS (Unidade de Assistência).

Seguindo o novo direcionamento dos negócios, o *management* decidiu modernizar a sede da Tempo Assist e, após 11 anos instalados na Alameda Tocantins, em junho de 2015 iniciou-se a mudança para a atual sede da Companhia no Condomínio Green Valley, também localizado em Alphaville. O novo imóvel sede é mais amplo e moderno tendo a infraestrutura necessária para sustentar a expansão esperada nos próximos anos além de possibilitar o aprimoramento da segurança de TI com equipamentos tecnológicos direcionados para os negócios atuais e suas necessidades.

A Companhia também passou por mudanças societárias no ano de 2015 após receber, em 13 de agosto, do Grupo Carlyle uma manifestação de intenção firme de realização de uma Oferta Pública Voluntária de Aquisição de Ações da Companhia para fins de Aquisição de Controle e uma Oferta Pública para Cancelamento do Registro de Companhia Aberta na BM&FBOVESPA S.A. - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros. Entre os meses de agosto e novembro, a Tempo Assist realizou todos os procedimentos necessários para aprovar as Ofertas Públicas perante os acionistas da Companhia e os órgãos reguladores (CVM e BM&FBOVESPA S.A.). No dia 09 de novembro às 12:00 horas, horário de São Paulo, foi realizado o leilão da Oferta Pública de Aquisição de Controle por meio do Sistema Eletrônico de Negociação do segmento BOVESPA da BM&FBOVESPA S.A. onde a Hill Valley Participações S.A. adquiriu 82.100.531 ações ordinárias de emissão da Companhia tornando-se acionista controlador da Tempo Assist.

Em 23 de fevereiro de 2016, a Companhia informou ao mercado, mediante Fato Relevante, que a CVM concedeu o registro para realização da Oferta Pública de Aquisição de Ações Ordinárias para Cancelamento de Registro da Tempo Assist, de acordo com os termos e condições estabelecidos no Edital de Oferta Pública de Aquisição de Ações Ordinárias para Cancelamento de Registro. No dia 24 de fevereiro a Companhia publicou na CVM e no site de Relações com Investidores o Edital para Cancelamento de Registro. O leilão da OPA será realizado no dia 28 de março às 12h00 horas, horário de Brasília, por meio do Sistema Eletrônico de Negociação do Segmento BOVESPA da BM&FBOVESPA. A Companhia manterá seus acionistas informados sobre a evolução do evento.

Por fim, as recentes mudanças na estrutura da Tempo Assist estão relacionadas ao desenvolvimento que a Companhia deseja alcançar nos próximos anos. Atualmente os negócios da Companhia possuem mais sinergia e estão totalmente interligados, permitindo que a Tempo USS e a Tempo BSS sigam aprimorando os seus serviços, comunicação e relacionamento com os clientes. Os resultados apresentados pela Companhia seguem no ritmo desejado e consistentes com o desenvolvimento dos negócios.

Em 2015, apesar da deterioração do cenário macroeconômico brasileiro, a Companhia conseguiu apresentar resultados positivos perante o ano de 2014 devido a expansão da margem e controle de custos. Consolidando os resultados das Unidades, a Tempo Assist alcançou Receita Líquida de R\$ 685,4 milhões e um EBITDA de R\$ 83,0 milhões no ano de 2015.

Mais detalhes sobre os eventos mencionados acima, assim como outras informações podem ser encontrados no nosso website de Relações com Investidores ou no website da Comissão de Valores Mobiliários.

1. Resultado Consolidado

1.1 – Resultado Consolidado

O quadro abaixo apresenta o resultado consolidado das unidades de Assistência e BSS, assim como o resultado da Holding.

Assim, a fim de garantir a comparabilidade entre os diferentes períodos expostos no quadro, os números históricos também foram adaptados de forma a apresentar somente o resultado das unidades operacionais atualmente sob a estrutura da Tempo Assist:

Consolidado* (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Receita Bruta	183,7	182,4	0,7%	183,7	168,6	8,9%	717,4	624,9	14,8%
(-) Impostos	(8,2)	(8,2)	-0,5%	(8,2)	(7,7)	5,7%	(32,0)	(30,1)	6,3%
Receita Líquida	175,5	174,1	0,8%	175,5	160,8	9,1%	685,4	594,7	15,2%
Custo dos Serviços Prestados	(91,2)	(89,4)	2,1%	(91,2)	(83,9)	8,7%	(354,4)	(319,1)	11,1%
Comissões e Agenciamento	(27,0)	(26,9)	0,6%	(27,0)	(27,4)	-1,2%	(108,6)	(100,3)	8,3%
Lucro Bruto	57,2	57,9	-1,2%	57,2	49,6	15,4%	222,4	175,4	26,8%
<i>Margem Bruta (%)</i>	32,6%	33,2%	-0,6 p.p.	32,6%	30,8%	1,8 p.p.	32,5%	29,5%	3,0 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas**	(27,8)	(25,2)	10,3%	(27,8)	(24,0)	15,9%	(108,1)	(81,3)	33,1%
Resultado Operacional	29,4	32,7	-10,0%	29,4	25,6	15,0%	114,3	94,1	21,4%
<i>Margem Operacional (%)</i>	16,8%	18,8%	-2,0 p.p.	16,8%	15,9%	0,9 p.p.	16,7%	15,8%	0,8 p.p.
Despesas Corporativas	(7,7)	(9,0)	-13,9%	(7,7)	(7,6)	2,1%	(31,3)	(25,7)	21,7%
EBITDA Ajustado	21,7	23,7	-8,5%	21,7	18,0	20,4%	83,0	68,4	21,3%
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	12,4%	13,6%	-1,3 p.p.	12,4%	11,2%	1,2 p.p.	12,1%	11,5%	0,6 p.p.
Depreciação e Amortização	(3,6)	(4,7)	-23,3%	(3,6)	(3,3)	7,6%	(14,8)	(12,8)	15,3%
Equivalência Patrimonial	0,1	0,0	3425,5%	0,1	0,1	-5,0%	0,3	(0,0)	N/A
Resultado Financeiro	1,4	0,7	89,1%	1,4	2,9	-51,6%	3,5	4,5	-22,8%
IR e Contribuição Social	(3,7)	(6,8)	-45,0%	(3,7)	(7,0)	-46,7%	(24,5)	(22,6)	8,4%
Lucro Líquido	15,9	13,0	22,5%	15,9	10,7	48,4%	47,4	37,4	26,7%
<i>Margem Líquida (%)</i>	9,1%	7,5%	1,6 p.p.	9,1%	6,7%	2,4 p.p.	6,9%	6,3%	0,6 p.p.
(-) Ajustes não recorrentes no EBITDA***	(12,6)	31,2	N/A	(12,6)	3,0	N/A	25,1	(0,3)	N/A
EBITDA	9,1	54,9	-83,4%	9,1	21,1	-56,7%	108,1	68,2	58,6%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	5,2%	31,5%	-26,3 p.p.	5,2%	13,1%	-7,9 p.p.	15,8%	11,5%	4,3 p.p.

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos desinvestimentos da Companhia;

(**) Mais detalhes sobre as Despesas Gerais e Administrativas são explorados no item 1.3 deste documento;

(***) Mais detalhes sobre Ajustes não recorrentes são explorados no item 1.4 deste documento.

Resultado Consolidado



1.2 – Resultado por Segmento

Resultado por Segmento - 4T15 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	 Holding (*)	Eliminações BSS x USS	Consolidado
Receita Líquida	171,8	24,2	(0,0)	(20,4)	175,5
Custo dos Serviços Prestados	(91,1)	(0,0)	(0,1)	-	(91,2)
Comissão e Agenciamento	(27,0)	-	-	-	(27,0)
Lucro Bruto	53,6	24,2	(0,1)	(20,4)	57,2
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>31,2%</i>	<i>100,0%</i>	<i>298,4%</i>	<i>100,0%</i>	<i>32,6%</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(27,1)	(19,8)	0,7	18,5	(27,8)
Resultado Operacional	26,5	4,4	0,5	(2,0)	29,4
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>15,4%</i>	<i>18,0%</i>	<i>-1450,4%</i>	<i>9,7%</i>	<i>16,8%</i>
Despesas Corporativas	(6,3)	(2,7)	(0,8)	2,0	(7,7)
EBITDA Ajustado	20,2	1,6	(0,2)	0,0	21,7
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>11,8%</i>	<i>6,8%</i>	<i>543,3%</i>	<i>0,0%</i>	<i>12,4%</i>
Depreciação e Amortização	(2,6)	(0,4)	(0,6)	-	(3,6)
Equivalência Patrimonial	0,9	-	(4,8)	4,0	0,1
Resultado Financeiro	0,2	(0,4)	1,5	-	1,4
IR e Contribuição Social	(3,8)	(0,1)	0,1	-	(3,7)
Lucro Líquido das Operações Continuadas	15,1	0,8	(3,9)	4,0	15,9
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>8,8%</i>	<i>3,3%</i>	<i>10365,1%</i>	<i>-19,3%</i>	<i>9,1%</i>

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

Nota: A TMA não consolida como as demais Unidades por ser uma joint venture entre a Tempo USS e a Multiasistencia e o resultado aparece dentro de Equivalência Patrimonial na USS.

Resultado por Segmento - 4T14 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	 Holding (*)	Eliminações BSS x USS	Consolidado
Receita Líquida	159,3	19,0	-	(17,4)	160,8
Custo dos Serviços Prestados	(83,9)	(0,0)	-	-	(83,9)
Comissão e Agenciamento	(27,4)	-	-	-	(27,4)
Lucro Bruto	48,0	19,0	-	(17,4)	49,6
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>30,1%</i>	<i>100,0%</i>	<i>N/A</i>	<i>100,0%</i>	<i>30,8%</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(24,3)	(16,6)	1,2	15,7	(24,0)
Resultado Operacional	23,7	2,4	1,2	(1,7)	25,6
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>14,9%</i>	<i>12,6%</i>	<i>N/A</i>	<i>10,0%</i>	<i>15,9%</i>
Despesas Corporativas	(4,5)	(2,1)	(2,7)	1,7	(7,6)
EBITDA Ajustado	19,2	0,3	(1,5)	0,0	18,0
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>12,1%</i>	<i>1,4%</i>	<i>N/A</i>	<i>0,0%</i>	<i>11,2%</i>
Depreciação e Amortização	(2,0)	(0,1)	(1,2)	-	(3,3)
Equivalência Patrimonial	0,2	-	(0,0)	(0,1)	0,1
Resultado Financeiro	0,6	(0,0)	2,4	-	2,9
IR e Contribuição Social	(5,7)	(0,0)	(1,3)	-	(7,0)
Lucro Líquido das Operações Continuadas	12,3	0,1	(1,6)	(0,1)	10,7
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>7,7%</i>	<i>0,4%</i>	<i>N/A</i>	<i>0,4%</i>	<i>6,7%</i>

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

Nota: A TMA não consolida como as demais Unidades por ser uma joint venture entre a Tempo USS e a Multiasistencia e o resultado aparece dentro de Equivalência Patrimonial na USS.

Resultado Consolidado



1.3 – Despesas Gerais e Administrativas

Despesas Gerais e Administrativas (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(27,8)	(25,2)	10,3%	(27,8)	(24,0)	15,9%	(108,1)	(81,3)	33,1%
Provisão para Devedores Duvidosos	0,0	0,1	-74,1%	0,0	0,0	-18,3%	0,8	(1,6)	N/A
Despesas com Pessoal	(19,5)	(17,1)	14,1%	(19,5)	(16,5)	18,1%	(70,1)	(59,8)	17,3%
Despesas com Comercialização	(0,4)	(0,5)	-18,5%	(0,4)	(0,4)	-5,3%	(1,3)	(0,8)	64,7%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(4,7)	(5,0)	-6,5%	(4,7)	(4,0)	15,5%	(19,2)	(16,1)	19,1%
Provisão para Contingências	(0,7)	(1,4)	-53,5%	(0,7)	(0,4)	71,3%	(4,7)	(1,0)	392,2%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(2,6)	(1,3)	104,7%	(2,6)	(2,7)	-2,5%	(13,6)	(2,1)	562,9%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	15,8%	14,5%	0,1 p.p.	15,8%	14,9%	0,1 p.p.	15,8%	13,7%	0,2 p.p.

As variações nas despesas do quarto trimestre de 2015 estão explicadas abaixo:

- **Despesas com Pessoal:** o crescimento de 18,1% em doze meses está basicamente relacionado ao dissídio coletivo e à implantação de uma nova operação na BSS em março de 2015. Em relação ao trimestre imediatamente anterior, o crescimento de 14,1% está relacionado à contratação de novos funcionários para atender ao aumento da operação em função de sazonalidade e crescimentos dos clientes atuais.
- **Despesas com Tecnologia e Telecom:** a variação de 15,5% diante do 4T14 refere-se a despesas da nova operação de *call center* implementada na BSS em março de 2015 e a contratação de uma nova ferramenta para dimensionamento da operação da BSS no 3T15.

DG&A Corporativas (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(7,7)	(9,0)	-13,9%	(7,7)	(7,6)	2,1%	(31,3)	(25,7)	21,7%
Despesas com Pessoal	(4,0)	(4,1)	-2,4%	(4,0)	(3,7)	9,4%	(14,8)	(12,1)	21,7%
Despesas com Comercialização	(0,1)	(0,1)	52,8%	(0,1)	(0,1)	-41,2%	(0,2)	(0,4)	-37,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,0)	(0,2)	-74,2%	(0,0)	(0,1)	-42,0%	(0,4)	(0,4)	0,6%
Despesas institucionais e legais	0,2	(0,1)	N/A	0,2	(0,8)	N/A	(1,0)	(1,9)	-46,2%
Despesas com auditoria e consultoria	(0,2)	(0,6)	-62,5%	(0,2)	(0,3)	-6,9%	(1,8)	(1,9)	-7,5%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(3,5)	(3,9)	-8,5%	(3,5)	(2,7)	33,3%	(13,1)	(9,0)	45,6%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	4,4%	5,2%	-0,7 p.p.	4,4%	4,7%	-0,3 p.p.	4,6%	4,3%	0,2 p.p.

São despesas referentes à estrutura corporativa, como os departamentos Jurídico, Financeiro, Relações com Investidores, Controles Internos e Recursos Humanos. As variações estão explicadas abaixo:

- **Despesas com Pessoal:** o crescimento de 9,4% em doze meses, refere-se principalmente ao dissídio coletivo.
- **Despesas com Comercialização:** a variação de 52,8% diante do 3T15 está relacionada a agência de criação e eventos para clientes da Companhia.
- **Despesas com auditoria e consultoria:** despesas relacionadas consultoria para desenvolvimento de novos projetos.

Resultado Consolidado



1.4 – Ajustes Não Recorrentes

Abaixo estão as tabelas com os ajustes não recorrentes do quarto trimestre de 2015 e do ano:

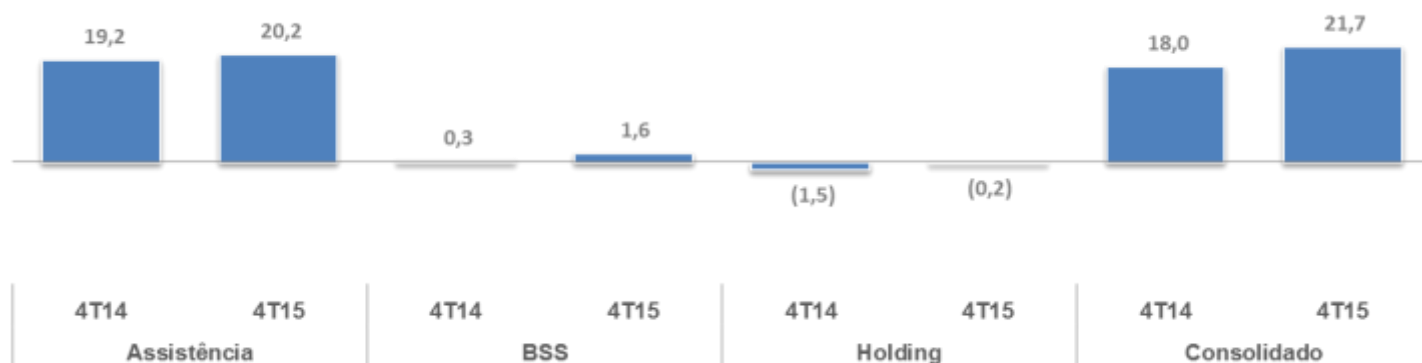
Ajustes não recorrentes - 4T15 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	Holding	Eliminações	Consolidado
EBITDA	(4,8)	-	(7,8)	-	(12,6)
Stock Options	-	-	(7,5)	-	(7,5)
M&A (Gastos com Desinvestimentos)	(2,3)	-	(0,3)	-	(2,6)
Incorporação Med-Lar	(2,4)	-	-	-	(2,4)
Incorporação Prevdotto	(0,1)	-	-	-	(0,1)
Total	(4,8)	-	(7,8)	-	(12,6)

Ajustes não recorrentes - 2015 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	Holding	Eliminações	Consolidado
EBITDA	(4,8)	-	29,8	-	25,1
Stock Options	-	-	(6,8)	-	(6,8)
M&A (Gastos com Desinvestimentos)	(2,3)	-	(1,8)	-	(4,1)
Recuperação de ativos não operacionais	-	-	1,4	-	1,4
Ajuste de preço relacionado ao desinvestimento da Saúde Soluções	-	-	6,8	-	6,8
Bônus de subscrição relacionado ao desinvestimento da Saúde Soluções	-	-	30,2	-	30,2
Incorporação Med-Lar	(2,4)	-	-	-	(2,4)
Incorporação Prevdotto	(0,1)	-	-	-	(0,1)
Total	(4,8)	-	29,8	-	25,1

- **Stock Options:** trimestralmente, a Companhia contabiliza seu plano de *stock options* segundo metodologia do IFRS, cujo efeito é apenas contábil e sem impacto em caixa.

1.5 – EBITDA

EBITDA por Unidade (em milhões de Reais)



1.6 – Capex

Em 2015 a Tempo Assist investiu na modernização de sua nova sede com uma infraestrutura mais adequada para a expansão dos negócios nos próximos anos e aos seus colaboradores. Além disso, a Companhia continua investindo em sistemas operacionais e equipamentos tecnológicos direcionados aos negócios atuais.

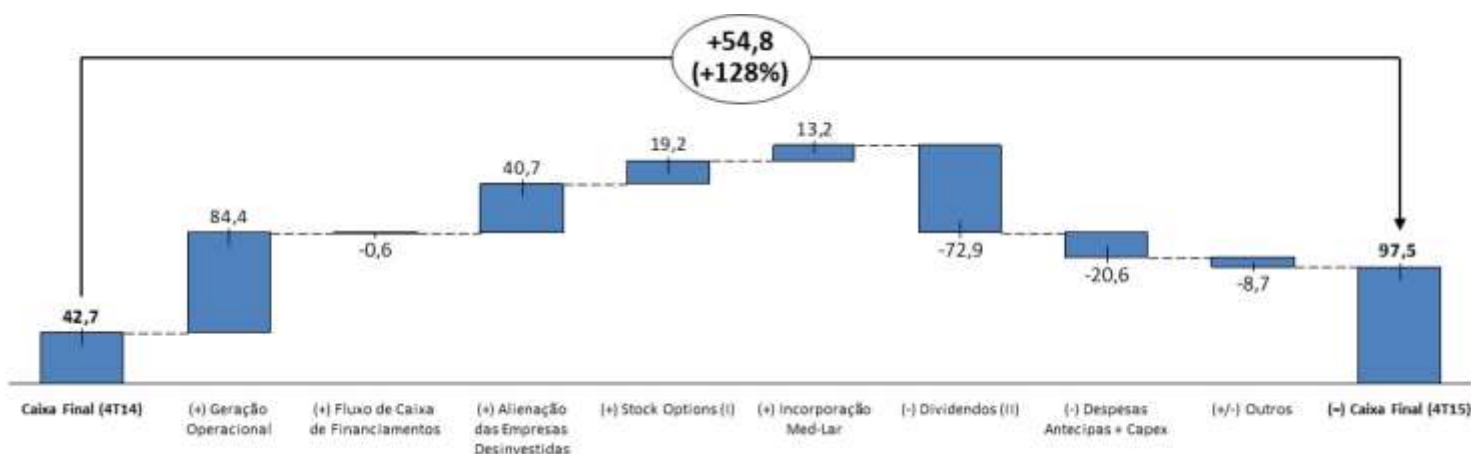
CAPEX (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Software	0,8	0,7	17,1%	0,8	0,6	38,1%	2,6	2,4	10,0%
Equipamentos de TI	-	0,2	-100,0%	-	0,2	-100,0%	0,2	0,6	-61,5%
Móveis e utensílios	0,0	1,0	-99,3%	0,0	0,0	-47,9%	1,0	0,2	354,0%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	-	0,1	-100,0%	-	-	N/A	0,1	2,5	-94,1%
Benfeitorias em imóveis de terceiros (*)	-	4,8	-100,0%	-	-	N/A	11,8	-	N/A
Outros	1,7	0,5	222,7%	1,7	0,0	6383,2%	2,3	0,3	749,2%
Total	2,5	7,4	-65,6%	2,5	0,8	200,1%	18,2	6,0	205,0%

(*) Valores referentes a mudança para a nova sede da Companhia.

1.7 – Fluxo de Caixa

Os gráficos abaixo consolidam as movimentações de caixa das unidades Assistência, BSS e da Holding:

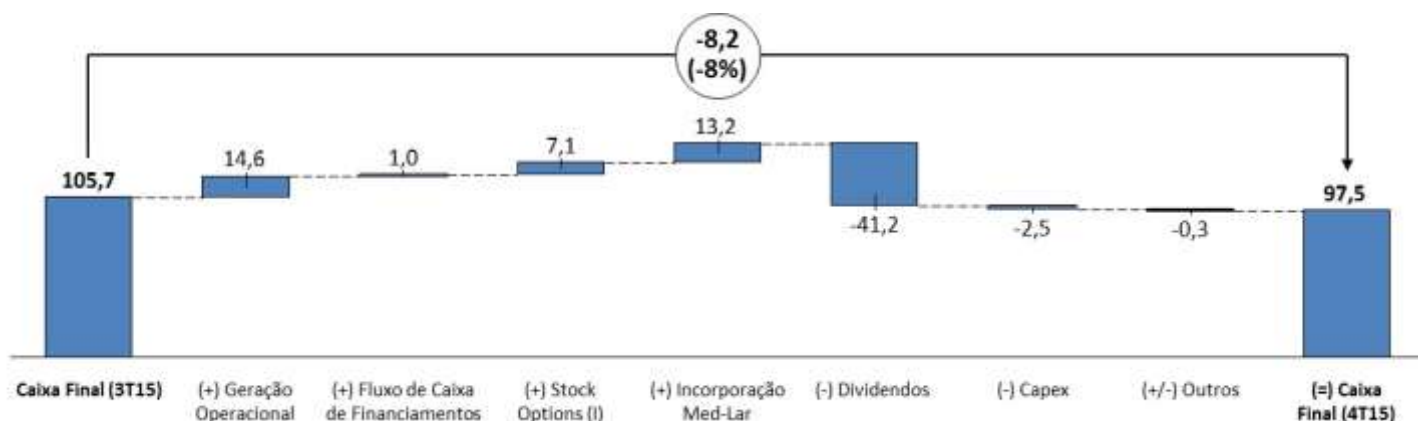
- **4T14 → 4T15** (valores em milhões de Reais)



I – Valores recebidos pela Companhia derivados dos exercícios de Stock Options no período;

II – A Companhia realizou pagamentos de dividendos aos seus acionistas no montante de R\$ 0,1211, R\$ 0,0923 e R\$ 0,2622 por ação nos dias 29 de maio de 2015, 09 de junho de 2015 e 30 de outubro de 2015, respectivamente.

- **3T15 → 4T15** (valores em milhões de Reais)



I – Valores recebidos pela Companhia derivados dos exercícios de Stock Options no período.



2. Unidade Assistência

2.1 – Dados Financeiros da Unidade

Assistência (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Receita Bruta	177,8	178,1	-0,2%	177,8	165,5	7,5%	700,9	618,8	13,3%
(-) Impostos	(6,1)	(6,3)	-4,4%	(6,1)	(6,2)	-2,6%	(24,6)	(24,1)	2,1%
Receita Líquida	171,8	171,8	0,0%	171,8	159,3	7,8%	676,2	594,7	13,7%
Custo dos Serviços Prestados	(91,1)	(89,5)	1,9%	(91,1)	(83,9)	8,7%	(354,2)	(319,1)	11,0%
Comissão e Agenciamento	(27,0)	(26,9)	0,6%	(27,0)	(27,4)	-1,2%	(108,6)	(100,3)	8,3%
Lucro Bruto	53,6	55,4	-3,4%	53,6	48,0	11,6%	213,5	175,3	21,7%
Margem Bruta (%)	31,2%	32,3%	-1,1 p.p.	31,2%	30,1%	1,1 p.p.	31,6%	29,5%	2,1 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(27,1)	(24,1)	12,2%	(27,1)	(24,3)	11,3%	(100,9)	(86,4)	16,7%
Resultado Operacional	26,5	31,3	-15,3%	26,5	23,7	11,9%	112,6	88,9	26,6%
Margem Operacional (%)	15,4%	18,2%	-2,8 p.p.	15,4%	14,9%	0,6 p.p.	16,7%	15,0%	1,7 p.p.
Despesas Corporativas	(6,3)	(6,9)	-9,7%	(6,3)	(4,5)	40,7%	(23,3)	(19,0)	22,8%
EBITDA	20,2	24,4	-16,9%	20,2	19,2	5,2%	89,3	69,9	27,7%
Margem EBITDA (%)	11,8%	14,2%	-2,4 p.p.	11,8%	12,1%	-0,3 p.p.	13,2%	11,8%	1,4 p.p.
Depreciação e Amortização	(2,6)	(3,2)	-18,7%	(2,6)	(2,0)	27,4%	(10,0)	(7,7)	30,7%
Equivalência Patrimonial	0,9	(0,1)	N/A	0,9	0,2	341,6%	0,0	0,4	-98,7%
Resultado Financeiro	0,2	(0,6)	N/A	0,2	0,6	-57,9%	0,3	(0,2)	N/A
IR e Contribuição Social	(3,8)	(7,1)	-47,0%	(3,8)	(5,7)	-33,4%	(24,9)	(21,0)	18,4%
Lucro Líquido	15,1	13,4	12,5%	15,1	12,3	22,4%	54,6	41,4	32,0%
Margem Líquida (%)	8,8%	7,8%	1,0 p.p.	8,8%	7,7%	1,0 p.p.	8,1%	7,0%	1,1 p.p.
(-) Ajustes Não Recorrentes no Ebitda*	(4,8)	-	N/A	(4,8)	-	N/A	(4,8)	-	N/A
EBITDA Contábil	15,5	24,4	-36,5%	15,5	19,2	-19,5%	84,5	69,9	20,9%
Margem EBITDA Contábil (%)	9,0%	14,2%	-5,2 p.p.	9,0%	12,1%	-3,1 p.p.	12,5%	11,8%	0,7 p.p.

Destaques do Trimestre:

No ano de 2015, a Unidade expandiu sua Receita Líquida em 13,7% ou R\$ 81,5 milhões devido ao bom desempenho dos segmentos Veículos e Pessoas, que cresceram respectivamente 21,7% e 6,8%.

A USS superou o EBITDA do ano passado em 27,7% encerrando o período em R\$ 89,3 milhões. Sua margem EBITDA cresceu 1,4 pontos percentuais refletindo o bom desempenho da Unidade em suas vendas e controle de custos.

A Unidade de Assistência segue sendo o grande impulsionador do desenvolvimento positivo da Companhia devido ao constante crescimento de sua carteira de clientes além da entrada de dois novos clientes no ano.



2.2 – Detalhamento da Receita

Receita Bruta, Itens e Ticket Médio por Segmento	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Receita Bruta Assistência Veículos (R\$ milhões)	101,4	98,7	2,7%	101,4	85,7	18,3%	387,4	318,3	21,7%
Números de Itens (milhões)	3,6	3,5	2,9%	3,6	3,4	6,2%	3,5	3,4	2,8%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	9,5	9,5	0,2%	9,5	8,5	11,5%	9,4	8,4	11,8%
Receita Bruta Assistência Residencial (R\$ milhões)	16,6	19,2	-13,3%	16,6	19,7	-15,8%	75,7	77,7	-2,6%
Números de Itens (milhões)	5,8	6,8	-14,7%	5,8	6,4	-8,7%	6,2	6,4	-2,7%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	0,9	1,0	-8,5%	0,9	1,0	-15,8%	1,0	1,0	0,8%
Receita Bruta Assistência Pessoas (R\$ milhões)	59,8	60,3	-0,7%	59,8	60,1	-0,4%	237,8	222,8	6,8%
Números de Itens (milhões)	17,5	17,4	0,8%	17,5	21,0	-16,8%	18,4	21,0	-12,6%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	1,1	1,1	1,1%	1,1	1,0	18,1%	1,0	0,9	15,9%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	177,8	178,1	-0,2%	177,8	165,5	7,5%	700,9	618,8	13,3%
Números de Itens (milhões)	26,9	27,7	-2,8%	26,9	30,8	-12,6%	28,1	30,8	-8,8%
Ticket Médio Mensal (R\$)*	2,2	2,1	2,0%	2,2	1,8	19,4%	2,0	1,7	19,5%

* O cálculo do ticket médio mensal (R\$) considera a média do número de itens de cada período.

- **Segmento Assistência Veículos**

- O crescimento orgânico da carteira dos clientes da Unidade impulsionou o crescimento de 18,3% diante do 4T14 e 2,7% em relação ao 3T15.

- **Segmento Assistência Residencial**

- A receita do segmento teve um crescimento negativo de 15,8% em doze meses e 13,3% diante do 3T15, motivada pelo *run off* de um cliente da Companhia no trimestre imediatamente anterior. Em contrapartida, a Unidade conquistou um novo cliente no 3T15.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- Em doze meses a redução no número de itens deve-se a saída de dois clientes da Unidade. Comparando com o trimestre imediatamente anterior, o número de itens cresceu 0,8% devido ao crescimento orgânico da carteira dos clientes. A receita, por sua vez, teve um crescimento negativo de 0,4% em doze meses e 0,7% diante do 3T15.



2.3 – Sinistralidade

Sinistralidade por Segmento	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Custo Assistência Veículos (R\$ milhões)	(69,2)	(65,5)	5,6%	(69,2)	(59,4)	16,4%	(264,4)	(234,0)	13,0%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(6,5)	(6,3)	3,0%	(6,5)	(5,9)	9,7%	(6,4)	(6,2)	3,8%
Sinistralidade (%)	68,2%	66,4%	1,9 p.p.	68,2%	69,3%	-1,1 p.p.	68,2%	73,5%	-5,2 p.p.
Custo Assistência Residencial (R\$ milhões)	(10,1)	(11,3)	-10,3%	(10,1)	(10,5)	-4,1%	(43,0)	(39,7)	8,3%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,5)	(0,6)	-5,3%	(0,5)	(0,6)	-4,1%	(0,6)	(0,5)	12,0%
Sinistralidade (%)	60,9%	58,8%	2,1 p.p.	60,9%	53,5%	7,4 p.p.	56,8%	51,1%	5,7 p.p.
Custo Assistência Pessoas (R\$ milhões)	(11,9)	(12,7)	-6,6%	(11,9)	(13,9)	-14,7%	(46,8)	(45,4)	3,0%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(0,2)	(0,2)	-4,9%	(0,2)	(0,2)	1,2%	(0,2)	(0,2)	11,9%
Sinistralidade (%)	19,9%	21,1%	-1,2 p.p.	19,9%	23,2%	-3,3 p.p.	19,7%	20,4%	-0,7 p.p.
Custo Total (R\$ milhões)	(91,1)	(89,5)	1,9%	(91,1)	(83,9)	8,7%	(354,2)	(319,1)	11,0%
Custo Médio Mensal por Item (R\$)	(1,1)	(1,1)	4,0%	(1,1)	(0,9)	20,7%	(1,0)	(0,9)	17,2%
Sinistralidade (%)	51,3%	50,2%	1,0 p.p.	51,3%	50,7%	0,6 p.p.	50,5%	51,6%	-1,0 p.p.

- **Segmento Assistência Veículos**

- Em doze meses a sinistralidade reduziu em 1,1 pontos percentuais decorrente de menor frequência de utilização. Em contrapartida, diante do 3T15, a sinistralidade aumentou 1,9 pontos percentuais devido a sazonalidade do período.

- **Segmento Assistência Residencial**

- Em doze meses, o aumento de 7,4 pontos percentuais refere-se à mudança de mix das assistências prestadas a alguns clientes. Diante do 3T15, o crescimento da sinistralidade de 2,1 pontos percentuais deve-se a sazonalidade do período.

- **Segmento Assistência Pessoas**

- Diante do 4T14 e do 3T15 a sinistralidade do segmento apresentou redução de 3,3 e 1,2 pontos percentuais, respectivamente.

2.4 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(27,1)	(24,1)	12,2%	(27,1)	(24,3)	11,3%	(100,9)	(86,4)	16,7%
Provisão para Devedores Duvidosos	(0,0)	0,0	N/A	(0,0)	0,0	N/A	0,7	(1,6)	N/A
Despesas com Pessoal	(4,7)	(4,0)	18,0%	(4,7)	(4,0)	16,9%	(16,5)	(13,4)	22,9%
Despesas com Comercialização	(0,4)	(0,4)	-19,1%	(0,4)	(0,4)	-6,8%	(1,3)	(0,8)	60,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,3)	(0,5)	-40,7%	(0,3)	(0,4)	-27,3%	(1,8)	(2,1)	-12,7%
Provisão para Contingências	(0,6)	(0,8)	-30,9%	(0,6)	(0,3)	118,5%	(2,3)	(0,9)	154,9%
Despesas com Call Center	(18,5)	(17,3)	6,6%	(18,5)	(15,7)	17,7%	(69,4)	(60,3)	15,1%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(2,6)	(1,0)	153,6%	(2,6)	(3,5)	-25,4%	(10,3)	(7,4)	40,3%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	15,8%	14,0%	1,7 p.p.	15,8%	15,3%	0,5 p.p.	14,9%	14,5%	0,4 p.p.

Desde o 3T14 os gastos associados a comissões e agenciamentos foram transferidos para a linha imediatamente acima do Lucro Bruto na DRE da Unidade. As principais variações, em comparação ao trimestre anterior e doze meses, estão explicadas abaixo:

- **Despesas com Pessoal:** o crescimento das despesas em relação ao 3T15 e 4T14 deve-se basicamente a contratação de novos funcionários devido a sazonalidade do período, campanhas motivacionais, além de treinamento e cursos para líderes.



Assistência



- **Despesas com Call Center:** a variação de 6,6% no trimestre e de 17,7% em doze meses, deriva do crescimento orgânico dos clientes da Unidade.

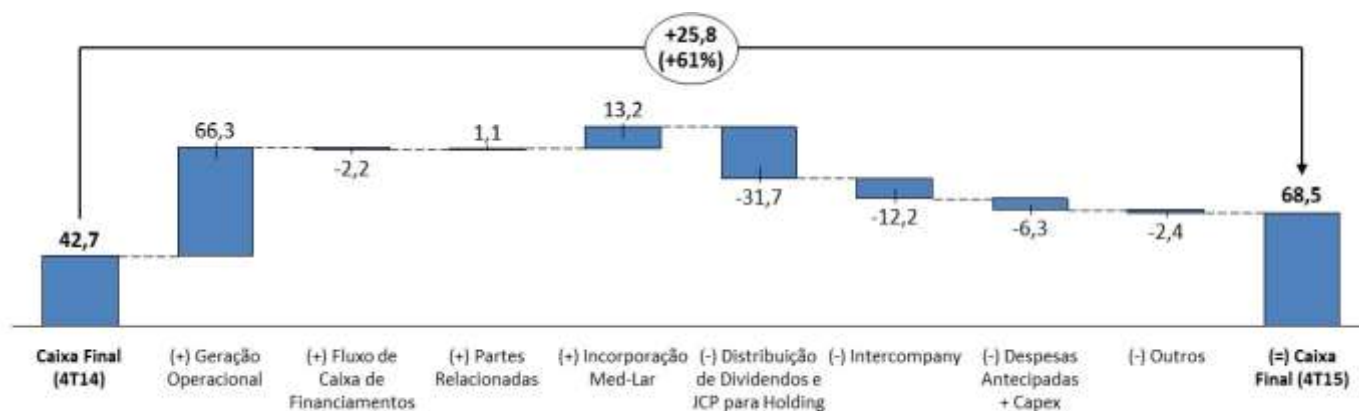
2.5 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Software	0,7	0,6	25,5%	0,7	0,3	126,4%	2,2	1,8	21,5%
Equipamentos de TI	-	0,1	-100,0%	-	0,2	-100,0%	0,1	0,2	-70,7%
Móveis e utensílios	0,0	0,6	-98,9%	0,0	-	N/A	0,6	-	N/A
Aquisição de Imobilizado e Intangível	-	-	N/A	-	-	N/A	-	2,5	-100,0%
Benfeitorias em imóveis de terceiros (*)	-	0,2	-100,0%	-	-	N/A	0,2	-	N/A
Outros	0,2	0,4	-58,7%	0,2	0,0	4544,7%	0,7	0,0	4075,9%
Total	0,9	1,9	-52,4%	0,9	0,5	71,8%	3,8	4,5	-16,2%

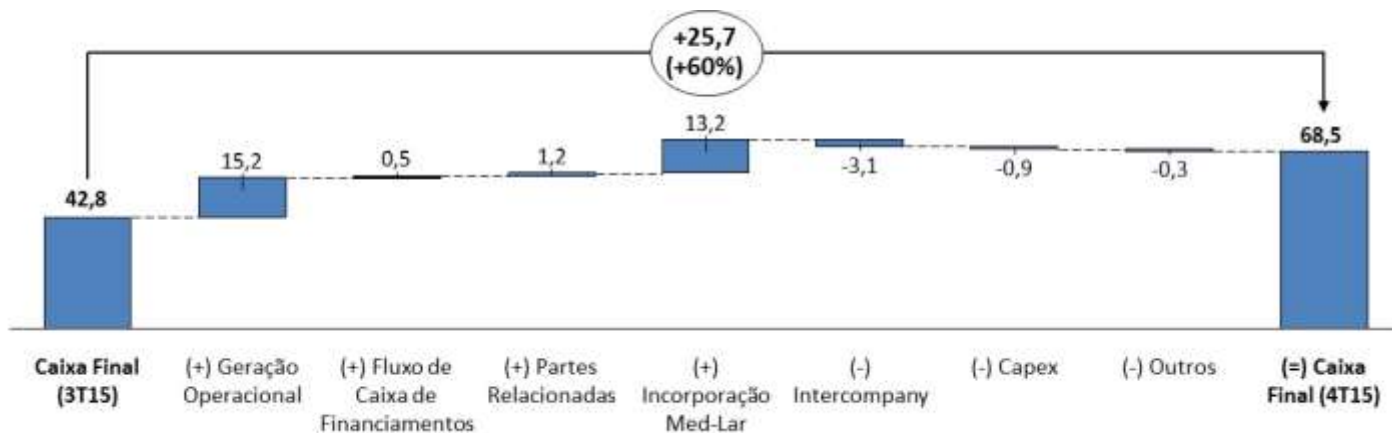
(*) Valores referentes a mudança para a nova sede da Companhia.

2.6 – Fluxo de Caixa

- **4T14 → 4T15** (valores em milhões de Reais)



- **3T15 → 4T15** (valores em milhões de Reais)





Assistência



2.7 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - Assistência

(Em milhares de Reais)

	31-dez-15	30-set-15	30-jun-15		31-dez-15	30-set-15	30-jun-15
ATIVO	321.212	256.391	238.177	PASSIVO	321.212	256.391	238.177
Circulante	208.491	171.033	155.724	Circulante	151.380	148.063	142.638
Caixa e equivalentes de caixa	10	3.582	482	Fornecedores	49.590	50.218	46.001
Aplicações financeiras	68.519	39.249	22.027	Partes relacionadas a pagar	7.761	7.401	7.377
Contas a receber	85.039	77.682	81.001	Demais contas a pagar	94.029	90.443	89.260
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(9.077)	(2.037)	(2.048)				
Créditos tributários e previdenciários	1.936	-	1.433	Exigível a longo prazo	27.290	10.972	11.588
Outros ativos	62.064	52.557	52.828	Provisão para contingências	20.783	4.466	4.235
				Outros passivos exigíveis a Longo Prazo	-	-	-
Realizável a longo prazo	88.503	63.013	62.857	Outros impostos e contribuições	6.507	6.507	7.352
Impostos diferidos - LP	9.638	1.698	1.623				
Partes Relacionadas	35.724	35.589	35.588	Patrimônio líquido	142.542	97.356	83.951
Créditos tributários e previdenciários	30.819	16.808	14.994	Capital social	101.967	67.099	67.099
Outros ativos	12.323	8.918	10.651	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
				Reserva de capital	40.575	(9.305)	(9.305)
Permanente	24.218	22.344	19.596	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
Investimento	3.380	2.432	2.518	Lucros (prejuízos) acumulados	(0)	39.562	26.157
Imobilizado	3.805	3.596	1.444				
Intangível	17.033	16.317	15.634				

3. Unidade BSS

3.1 – Dados Financeiros da Unidade

BSS (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Receita Bruta	26,3	24,7	6,3%	26,3	20,5	28,1%	95,2	77,7	22,6%
(-) Impostos	(2,1)	(1,9)	10,9%	(2,1)	(1,5)	37,1%	(7,3)	(5,8)	25,3%
Receita Líquida	24,2	22,8	6,0%	24,2	19,0	27,4%	87,9	71,8	22,3%
Custo dos Serviços Prestados	(0,0)	(0,0)	-86,9%	(0,0)	(0,0)	-37,2%	(0,1)	(0,0)	221,2%
Lucro Bruto	24,2	22,8	6,1%	24,2	19,0	27,4%	87,8	71,8	22,3%
Margem Bruta (%)	100,0%	99,9%	0,1 p.p.	100,0%	100,0%	0,0 p.p.	99,9%	100,0%	0,0 p.p.
Despesas Gerais e Administrativas	(19,8)	(17,9)	10,5%	(19,8)	(16,6)	19,5%	(74,0)	(63,1)	17,3%
Resultado Operacional	4,4	4,9	-10,2%	4,4	2,4	82,3%	13,8	8,7	58,5%
Margem Operacional (%)	18,0%	21,3%	-3,2 p.p.	18,0%	12,6%	5,4 p.p.	15,7%	12,1%	3,6 p.p.
Despesas Corporativas	(2,7)	(4,1)	-34,3%	(2,7)	(2,1)	27,6%	(12,1)	(7,4)	63,1%
EBITDA	1,6	0,7	127,9%	1,6	0,3	516,1%	1,7	1,3	31,7%
Margem EBITDA (%)	6,8%	3,2%	3,6 p.p.	6,8%	1,4%	5,4 p.p.	1,9%	1,8%	0,1 p.p.
Depreciação e Amortização	(0,4)	(0,4)	-11,3%	(0,4)	(0,1)	175,4%	(1,1)	(0,4)	186,4%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	(0,4)	(0,1)	195,1%	(0,4)	(0,0)	1035,5%	(0,9)	(0,2)	344,7%
IR e Contribuição Social	(0,1)	(0,3)	-62,9%	(0,1)	(0,0)	260,2%	0,0	(0,2)	N/A
Lucro Líquido	0,8	(0,1)	N/A	0,8	0,1	1085,7%	(0,3)	0,5	N/A
Margem Líquida (%)	3,3%	-0,4%	3,7 p.p.	3,3%	0,4%	3,0 p.p.	-0,3%	0,6%	-1,0 p.p.

Destaques do Trimestre:

A BSS foi criada em 2012 com o intuito de atender as demandas de *call center* do mercado nacional e hoje conta com clientes do mercado de seguros.

A Receita Líquida da Unidade cresceu 22,3% ou R\$ 16,1 milhões em relação ao ano anterior e o EBITDA 31,7% encerrando o período em R\$ 1,7 milhão.

3.2 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(19,8)	(17,9)	10,5%	(19,8)	(16,6)	19,5%	(74,0)	(63,1)	17,3%
Despesas com Pessoal	(14,8)	(13,1)	12,9%	(14,8)	(12,2)	21,3%	(53,4)	(45,9)	16,5%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	3581,5%	(0,0)	(0,0)	145,1%	(0,0)	(0,0)	-47,8%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(4,4)	(4,3)	1,7%	(4,4)	(3,4)	29,8%	(17,2)	(13,6)	26,1%
Provisão para Contingências	(0,0)	(0,0)	-51,1%	(0,0)	(0,0)	-47,6%	(0,5)	(0,0)	1926,7%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,6)	(0,5)	25,8%	(0,6)	(1,0)	-36,2%	(2,9)	(3,6)	-18,5%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	82,0%	78,6%	3,3 p.p.	82,0%	87,4%	-5,4 p.p.	84,2%	87,9%	-3,6 p.p.

Abaixo está o detalhamento das despesas da Unidade no trimestre:

- **Despesas com Pessoal:** são gastos relacionados a contratação de novos colaboradores para atender o crescimento orgânico dos clientes e da nova operação da Unidade implementada no primeiro trimestre do ano.
- **Despesas com Tecnologia e Telecom:** a variação de 1,7% no trimestre e 29,8% em doze meses estão relacionadas a implantação de uma nova operação de *call center* no 1T15 e a contratação de uma nova ferramenta para dimensionamento da operação da Unidade no trimestre imediatamente anterior, cuja utilização permitirá identificar futuros ganhos de eficiência na gestão de escalas das operações.
- **Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas:** despesas relacionadas à mudança para a nova sede da Companhia.

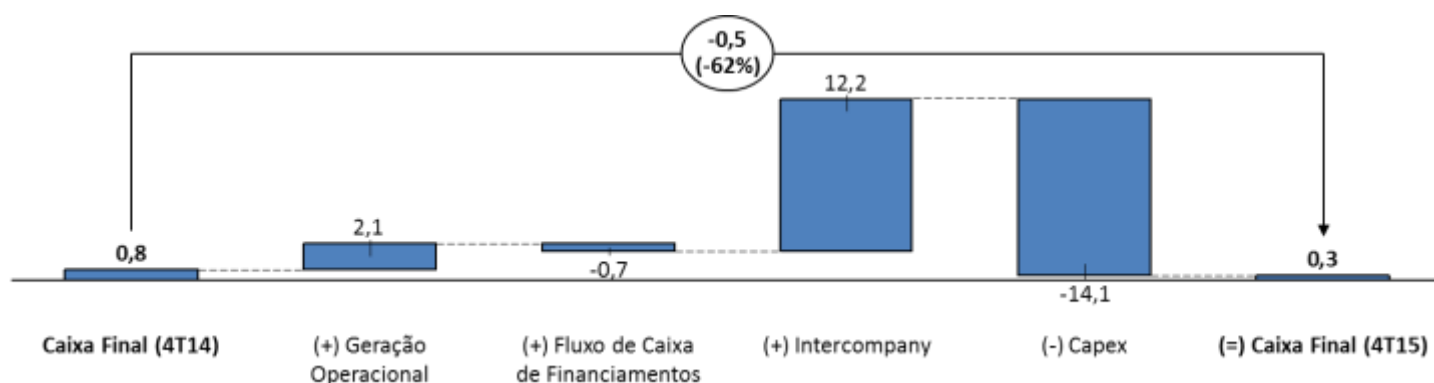
3.3 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Software	0,1	0,0	128,9%	0,1	0,1	5,2%	0,2	0,2	3,0%
Equipamentos de TI	-	0,2	-100,0%	-	-	N/A	0,2	0,2	-23,8%
Móveis e utensílios	-	0,4	-100,0%	-	-	N/A	0,4	0,2	90,0%
Aquisição de Imobilizado e Intangível	-	0,1	-100,0%	-	-	N/A	0,1	-	N/A
Benfeitorias em imóveis de terceiros (*)	-	4,6	-100,0%	-	-	N/A	11,6	-	N/A
Outros	1,5	0,1	1342,1%	1,5	-	N/A	1,6	0,1	1491,4%
Total	1,6	5,4	-70,1%	1,6	0,1	2004,5%	14,1	0,7	2007,8%

(*) Valores referentes a mudança para a nova sede da Companhia.

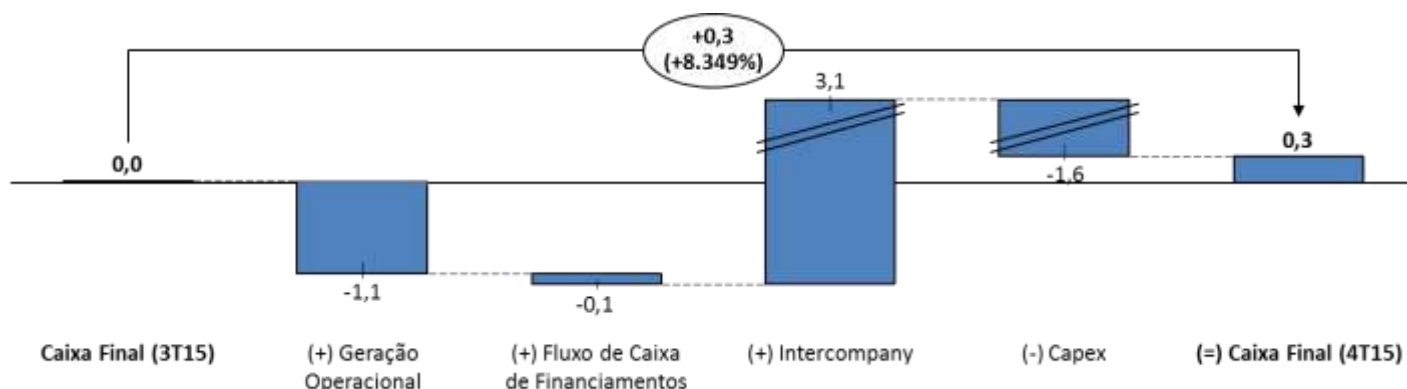
3.4 – Fluxo de Caixa

- **4T14 → 4T15** (valores em milhões de Reais)





3T15 → 4T15 (valores em milhões de Reais)



3.5 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - BSS
(Em milhares de Reais)

	31-dez-15	30-set-15	30-jun-15		31-dez-15	30-set-15	30-jun-15
ATIVO	25.134	23.441	22.083	PASSIVO	25.134	23.441	22.083
Circulante	2.755	2.161	4.596	Circulante	22.467	21.596	20.173
Caixa e equivalentes de caixa	2	4	3	Fornecedores	1.317	887	1.650
Aplicações financeiras	305	-	-	Partes relacionadas a pagar	2.096	2.535	2.530
Contas a receber	1.926	1.499	4.007	Demais contas a pagar	19.053	18.174	15.992
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	-	-	-				
Outros ativos	523	658	587	Exigível a longo prazo	531	519	493
				Provisão para contingências	531	519	493
Realizável a longo prazo	7.438	7.795	8.166	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	181	176	391	Outros impostos e contribuições	-	-	-
Partes Relacionadas	7.179	7.540	7.712				
Outros ativos	79	79	63	Patrimônio líquido	2.136	1.326	1.417
				Capital social	1.900	1.900	1.900
Permanente	14.940	13.485	9.321	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Reserva de capital	236	534	534
Investimento	-	-	-	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Imobilizado	14.642	13.452	9.233	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
Intangível	299	33	88	Lucros (prejuízos) acumulados	0	(1.107)	(1.017)



4. Unidade TMA

4.1 – Dados Financeiros da Unidade

TMA (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Receita Bruta	4,4	1,9	128,2%	4,4	0,9	364,4%	8,8	3,3	167,7%
(-) Impostos	(0,2)	(0,1)	64,9%	(0,2)	(0,1)	142,0%	(0,4)	(0,2)	98,5%
Receita Líquida	4,2	1,8	131,8%	4,2	0,9	382,1%	8,4	3,1	172,8%
Custo dos Serviços Prestados	(2,3)	(0,7)	232,6%	(2,3)	(0,1)	3438,5%	(3,3)	(0,3)	960,1%
Lucro Bruto	1,9	1,1	70,1%	1,9	0,8	137,0%	5,1	2,8	84,1%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>45,5%</i>	<i>62,0%</i>	<i>-16,5 p.p.</i>	<i>45,5%</i>	<i>92,6%</i>	<i>-47,1 p.p.</i>	<i>60,6%</i>	<i>89,9%</i>	<i>-29,2 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(1,6)	(1,2)	28,7%	(1,6)	(0,5)	192,7%	(4,5)	(3,0)	49,2%
Resultado Operacional	0,4	(0,1)	N/A	0,4	0,3	29,3%	0,6	(0,2)	N/A
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>8,5%</i>	<i>-4,7%</i>	<i>13,1 p.p.</i>	<i>8,5%</i>	<i>31,6%</i>	<i>-23,1 p.p.</i>	<i>7,1%</i>	<i>-7,9%</i>	<i>15,1 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(0,0)	(0,0)	-1,2%	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A
EBITDA	0,4	(0,1)	N/A	0,4	0,3	28,3%	0,6	(0,2)	N/A
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>8,4%</i>	<i>-4,8%</i>	<i>13,2 p.p.</i>	<i>8,4%</i>	<i>31,6%</i>	<i>-23,2 p.p.</i>	<i>7,0%</i>	<i>-7,9%</i>	<i>15,0 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,0)	(0,0)	68,3%	(0,0)	(0,0)	32,5%	(0,0)	(0,0)	126,4%
Equivalência Patrimonial	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Resultado Financeiro	0,1	0,1	-13,8%	0,1	0,1	-6,5%	0,4	0,2	50,2%
IR e Contribuição Social	(0,1)	0,0	N/A	(0,1)	(0,1)	143,4%	(0,3)	(0,1)	463,6%
Lucro Líquido	0,3	0,0	3425,5%	0,3	0,3	-5,0%	0,6	(0,1)	N/A
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>6,6%</i>	<i>0,4%</i>	<i>6,1 p.p.</i>	<i>6,6%</i>	<i>33,3%</i>	<i>-26,8 p.p.</i>	<i>7,3%</i>	<i>-1,9%</i>	<i>9,2 p.p.</i>

Destaques do Trimestre:

A Tempo Multiasistencia (TMA) foi constituída em janeiro de 2013 a partir da joint venture entre a Tempo USS e a Multiasistencia, empresa espanhola líder na gestão de sinistros residenciais no mercado europeu, iniciando as suas operações em setembro de 2013.

Vale destacar o sucesso que a TMA obteve ao longo do ano na prospecção e na implantação de novos clientes. A Unidade encerrou o ano de 2015 com uma Receita Líquida 172,8% maior que o ano imediatamente anterior e um EBITDA de R\$ 0,6 milhão.



4.2 – Detalhamento da Receita

A receita da TMA é constituída pela taxa administrativa (*fee*) cobrada pelo serviço prestado ao segurado que varia de acordo com o tipo de análise e resolução do problema realizada pelos técnicos da TMA, além dos custos de regulação ou reparo dos bens danificados que são repassados às seguradoras. No caso do custo, a contabilização é composta pelo serviço prestado pelos reguladores que são acionados nos casos de reparos e substituição do item danificado.

Assim como a Tempo USS, a TMA também é afetada pela sazonalidade, mas neste caso, o número dos sinistros acompanha as épocas de chuva no Brasil que impacta positivamente a receita e custo (quanto maior o número de sinistros, maior a receita da TMA). Na tabela abaixo, estão os indicadores operacionais:

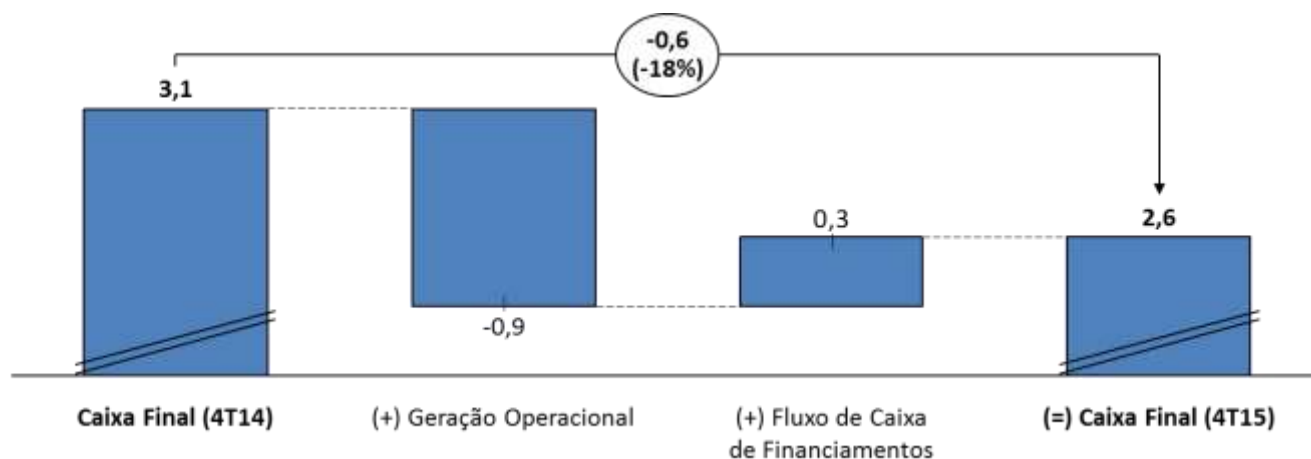
Receita, Sinistro e Ticket Médio por Sinistro	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Receita Bruta Total (R\$ milhões)	4,4	1,9	128,2%	4,4	0,9	364,4%	8,8	3,3	167,7%
Repasso (R\$)	1,4	0,1	1762,2%	1,4	0,0	2912,6%	1,8	0,2	925,2%
Fee (R\$)	3,0	1,9	61,5%	3,0	0,9	232,0%	7,0	3,1	126,1%
Número de Sinistros (milhares)	11,0	6,5	69,4%	11,0	4,5	141,6%	29,0	15,8	83,2%
Fee por Sinistro (R\$ mil)	0,3	0,2	59,0%	0,3	0,2	74,3%	0,2	0,2	16,4%

4.3 – Detalhamento das Despesas Gerais e Administrativas

Despesas (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(1,6)	(1,2)	28,7%	(1,6)	(0,5)	192,7%	(4,5)	(3,0)	49,2%
Despesas com Pessoal	(0,2)	(0,2)	-8,0%	(0,2)	(0,2)	-8,7%	(0,7)	(1,0)	-24,4%
Despesas com Comercialização	-	-	N/A	-	(0,0)	-100,0%	-	(0,0)	-100,0%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,3)	(0,1)	112,4%	(0,3)	(0,0)	540,5%	(0,7)	(0,5)	61,8%
Provisão para Contingências	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Despesas com Call Center	(1,0)	(0,8)	28,3%	(1,0)	(0,3)	251,1%	(2,5)	(1,1)	124,8%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,1)	(0,1)	-9,4%	(0,1)	(0,0)	3306,1%	(0,5)	(0,5)	8,2%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	37,0%	66,7%	-29,7 p.p.	37,0%	61,0%	-24,0 p.p.	53,5%	97,8%	-44,3 p.p.

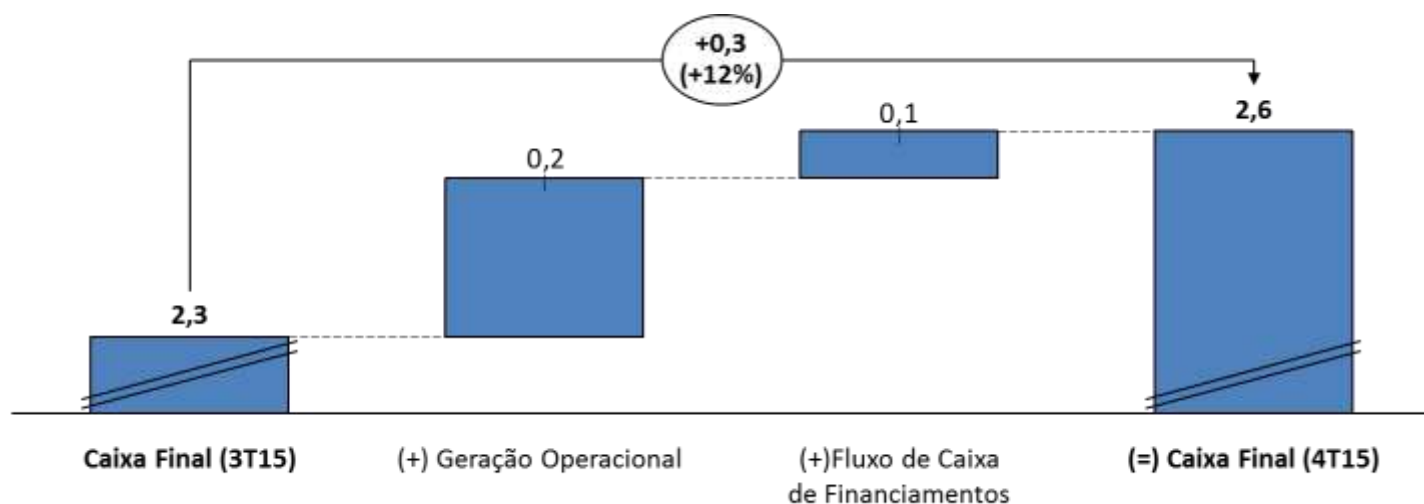
4.4 – Fluxo de Caixa

- 4T14 → 4T15 (valores em milhões de Reais)





- 3T15 → 4T15 (valores em milhões de Reais)



4.6 – Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial - TMA

(Em milhares de Reais)

	31-dez-15	30-set-15	30-jun-15		31-dez-15	30-set-15	30-jun-15
ATIVO	4.422	3.524	4.708	PASSIVO	4.422	3.524	4.708
Circulante	4.411	3.515	4.698	Circulante	1.933	1.314	2.506
Caixa e equivalentes de caixa	1	2	0	Fornecedores	503	332	2.131
Aplicações financeiras	2.580	2.312	3.956	Partes relacionadas a pagar	-	-	-
Contas a receber	1.760	1.084	707	Demais contas a pagar	1.430	982	375
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(22)	(17)	(24)				
Outros ativos	93	134	60	Exigível a longo prazo	-	-	-
				Provisão para contingências	-	-	-
Realizável a longo prazo	8	6	8	Contas a pagar por aquisição de controladas	-	-	-
Impostos diferidos - LP	8	6	8	Outros impostos e contribuições	-	-	-
Partes Relacionadas	-	-	-				
Outros ativos	-	-	-	Patrimônio líquido	2.489	2.210	2.202
Permanente	3	3	2	Capital social	2.000	2.000	2.000
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Investimento	-	-	-	Reserva de capital	489	-	-
Imobilizado	1	1	1	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
Intangível	1	2	0	Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	(0)	210	202



6. Holding

6.1 – Dados Financeiros da Holding

Holding (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Receita Bruta	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
(-) Impostos	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A	(0,0)	(0,1)	-71,8%
Receita Líquida	(0,0)	-	N/A	(0,0)	-	N/A	(0,0)	(0,1)	-71,8%
Custo dos Serviços Prestados	(0,1)	0,1	N/A	(0,1)	-	N/A	(0,1)	-	N/A
Lucro Bruto	(0,1)	0,1	N/A	(0,1)	-	N/A	(0,2)	(0,1)	34,8%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>298,4%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>298,4%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>477,8%</i>	<i>100,0%</i>	<i>377,8 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas	0,7	(0,4)	N/A	0,7	1,2	-47,1%	(2,7)	2,3	N/A
Resultado Operacional	0,5	(0,3)	N/A	0,5	1,2	-56,1%	(2,9)	2,1	N/A
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>-1450,4%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>-1450,4%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>7543,4%</i>	<i>-1599,4%</i>	<i>9142,8 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(0,8)	(1,1)	-30,8%	(0,8)	(2,7)	-72,6%	(5,1)	(4,9)	4,2%
EBITDA Ajustado	(0,2)	(1,4)	-85,1%	(0,2)	(1,5)	-86,3%	(8,0)	(2,8)	186,8%
<i>Margem EBITDA Ajustado (%)</i>	<i>543,3%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>543,3%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>21127,1%</i>	<i>2077,5%</i>	<i>19049,5 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(0,6)	(1,1)	-42,3%	(0,6)	(1,2)	-47,3%	(3,6)	(4,8)	-23,5%
Equivalência Patrimonial	15,1	13,4	12,5%	15,1	12,3	22,4%	54,6	41,4	32,0%
Resultado Financeiro	1,5	1,5	5,59%	1,5	2,4	-36,1%	4,1	4,9	-17,6%
IR e Contribuição Social	0,1	0,6	-78,6%	0,1	(1,3)	N/A	0,4	(1,3)	N/A
Lucro Líquido	15,9	13,0	22,5%	15,9	10,7	48,4%	47,4	37,4	26,7%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>-42103,6%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>-42103,6%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>-125436,6%</i>	<i>-27924,4%</i>	<i>-97512,2 p.p.</i>
(-) Ajustes Não Recorrentes no EBITDA	(7,8)	31,2	N/A	(7,8)	3,0	N/A	29,8	(0,3)	N/A
EBITDA	(8,0)	29,8	N/A	(8,0)	1,6	N/A	21,8	(3,1)	N/A
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>21166,8%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>21166,8%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>-57766,3%</i>	<i>2288,8%</i>	<i>-60055,2 p.p.</i>

6.2 – Detalhamento das Despesas

Despesas Gerais e Administrativas (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	0,7	(0,4)	N/A	0,7	1,2	-47,1%	(2,7)	2,3	N/A
Despesas com Pessoal	(0,0)	(0,0)	-23,2%	(0,0)	(0,3)	N/A	(0,2)	(0,5)	-56,8%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	-15,7%	(0,0)	(0,0)	1472,7%	(0,1)	(0,0)	19202,4%
Despesas com Tecnologia e Telecom	0,1	(0,1)	N/A	0,1	(0,2)	N/A	(0,2)	(0,4)	-56,9%
Provisão para Contingências	(0,1)	(0,6)	-85,8%	(0,1)	(0,1)	-20,3%	(1,9)	(0,0)	4116,7%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	0,7	0,3	117,6%	0,7	1,9	-62,8%	(0,3)	3,2	N/A
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>1748,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>1748,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>-7065,6%</i>	<i>1699,4%</i>	<i>-8765,0 p.p.</i>

DG&A Corporativas (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(0,8)	(1,1)	-30,8%	(0,8)	(2,7)	-72,6%	(5,1)	(4,9)	4,2%
Despesas com Pessoal	(0,4)	(0,7)	-48,9%	(0,4)	(1,7)	-78,6%	(2,7)	(3,3)	-19,0%
Despesas com Comercialização	(0,0)	(0,0)	97,7%	(0,0)	(0,0)	8,2%	(0,0)	(0,0)	31,3%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,0)	(0,0)	-96,2%	(0,0)	(0,0)	-99,9%	(0,0)	(0,1)	-75,5%
Despesas institucionais e legais	(0,2)	(0,1)	17,6%	(0,2)	(0,4)	-56,3%	(1,1)	(0,5)	131,1%
Despesas com auditoria e consultoria	(0,1)	(0,0)	56,6%	(0,1)	(0,1)	-14,1%	(0,5)	(0,2)	97,4%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(0,1)	(0,2)	-26,6%	(0,1)	(0,5)	-75,9%	(0,7)	(0,8)	-3,0%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>-1993,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>-1993,7%</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>-13583,7%</i>	<i>-3676,9%</i>	<i>-9906,8 p.p.</i>

6.3 – Capex

CAPEX (Em milhões de Reais)	4T15	3T15	Δ%	4T15	4T14	Δ%	2015	2014	Δ%
Software	0,0	0,1	-85,5%	0,0	0,2	-93,1%	0,2	0,4	-39,4%
Equipamentos de TI	-	-	N/A	-	-	N/A	0,0	0,1	-94,7%
Total	0,0	0,1	-85,5%	0,0	0,2	-93,1%	0,2	0,5	-55,6%



7. Informações Adicionais

7.1 – Capital Social e Plano de Opção de Compra de Ações

O Capital Social da Companhia, que soma R\$ 104,3 milhões em 31/12/2015, está dividido em 159,9 milhões de ações, conforme quadro abaixo. A Tempo Assist possui 1,1 milhões de opções de compra de ações concedidas a executivos da empresa. Desse modo, o total de ações da Companhia, considerando a diluição derivada do plano de opção de compra de ações, é de 161,0 milhões de ações.

Em 02/04/2015 as 252.500 ações em Tesouraria foram transferidas para executivos que exerceram seu direito a *Stock Options*. A partir desta data, a Companhia não possui mais ações em Tesouraria.

Quantidade de Ações	
Total de ações	159.896.971
(-) Ações em tesouraria	-
Total de ações em circulação	159.896.971
(+) Stock options não exercidas	1.084.462
Total de Ações - "Fully Diluted"	160.981.433

A Tempo Assist teve aprovado, na Assembleia Geral Extraordinária ocorrida em 28/04/2011, um novo plano de opção de compra de ações para funcionários e administradores da empresa. Esse plano visa atrair e reter executivos da Companhia além de proporcionar um maior alinhamento de interesses entre seus funcionários e acionistas.

O plano prevê que a Companhia poderá outorgar opções de compra de ações até o limite de 14% do total de ações do capital social da Companhia em 28/04/2011, excluindo-se as ações em tesouraria e considerando o efeito da diluição dessa outorga bem como das outorgas concedidas no âmbito do primeiro plano de opção, conforme tabela abaixo.

Quantidade de Ações	
Total de ações em circulação	159.896.971
Total de opções aprovadas no Plano	26.029.739
Opções em aberto	1.084.462

Outras informações - Stock Options	
Preço Inicial em 15/01/2007	R\$ 2,34
Atualização financeira até 28/04/2011	IGP-M + 6% a.a.
Atualização financeira após 28/04/2011	IPCA + 3% a.a.



7.2 – Eventos Relevantes e/ou Subsequentes

- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração que ocorrida em 06 de outubro de 2015:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram as seguintes deliberações, por unanimidade: aprovar, sem qualquer ressalva ou restrição, com abstenção daqueles impedidos: (i) o aumento do capital social mediante a emissão privada do total de 2.356.139 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, dentro do limite de capital autorizado, todas relativas ao exercício das opções referentes ao Plano, ao preço de emissão médio aproximado de R\$ 1,57 por ação emitida, conforme preços de emissão individuais constantes do boletim de subscrição arquivado na sede da Sociedade, com exclusão do direito de preferência dos atuais acionistas da Companhia, nos termos do parágrafo 3º do artigo 171 da Lei 6.404/76. As ações ora emitidas farão jus a dividendos integrais, juros sobre o capital próprio e outros proventos que vierem a ser declarados pela Companhia a partir da presente data. O aumento de capital social no valor de R\$ 3.701.810,91 ora deliberado deverá ser totalmente subscrito pelo beneficiário das opções exercidas e integralizado em moeda corrente nacional, conforme boletim de subscrição arquivado na sede da Companhia. Em razão das deliberações acima, o aumento do capital social da Companhia, dentro do limite do capital autorizado, foi aprovado e homologado, passando o capital da Companhia a ser de R\$ 100.911.049,94, dividido em 157.219.355 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. Os conselheiros autorizam a Diretoria a praticar todos os demais atos necessários à efetivação da emissão das ações deliberada nos termos da presente ata; e, (ii) tomar conhecimento da renúncia apresentada nesta data pelo Diretor Jurídico da Companhia: **Alexandre Fava Fialdini**, brasileiro, solteiro, advogado, portador da cédula de identidade R.G. 32.701.207-9 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 302.177.138-66, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na sede da Companhia. Em função da renúncia apresentada, o Conselho de Administração da Companhia irá definir oportunamente a reconstituição do quadro de Diretores da Companhia, para fins da composição mínima prevista no artigo 22 do Estatuto Social da Companhia. Todos os documentos encontram-se arquivados na sede da Companhia.”

- **Deliberações da Assembleia Geral Extraordinária que ocorrida em 23 de setembro de 2015:**

“(…) Deliberações: Por unanimidade dos acionistas presentes à assembleia, foram tomadas as seguintes deliberações: 5.1. Autorizar a lavratura da presente ata na forma de sumário, bem como sua publicação com omissão das assinaturas dos acionistas presentes, de acordo com o previsto no artigo 130, §§ 1º e 2º da Lei 6.404/76. 5.2. Aprovar, conforme proposta da Administração o balanço patrimonial extraordinário da Companhia levantado em 30 de setembro de 2015 de forma a viabilizar a distribuição de dividendos intermediários na forma do item 5.3 abaixo. 5.3. Aprovar, conforme proposta da Administração e com base no balancete intermediário especialmente levantado para este fim em 30 de setembro de 2015, a distribuição de dividendos extraordinários para os acionistas no valor total R\$ 41.220.793,27, ou seja, R\$ 0,262186505 por ação de emissão da Companhia, considerando que a Companhia possui atualmente 157.219.355 de ações emitidas. Os acionistas ainda autorizam os administradores da Companhia a realizarem o pagamento do dividendo extraordinários ora deliberado até o dia 30 de outubro de 2015, para os acionistas titulares de ações da Companhia no fechamento do mercado da presente data. As ações serão negociadas ex-dividendos extraordinários a partir de 26 de outubro de 2015, inclusive.”

- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração que ocorrida em 23 de outubro de 2015:**

“(…) Deliberações: Após leitura, análise e discussão das matérias constantes da ordem do dia, foi aprovada por unanimidade de votos dos conselheiros da Companhia, incluindo do conselheiro independente, a emissão de parecer prévio favorável à aceitação da OPA, na forma constante no Anexo I à presente ata.”



Informações Adicionais



- **Deliberações da Reunião do Conselho de Administração que ocorrida em 26 de outubro de 2015:**

“(…) Deliberações: Após discussão e exame, os Conselheiros tomaram as seguintes deliberações, por unanimidade, sem qualquer ressalva ou restrição: (i) ratificar a totalidade das outorgas de opções de compra de ações realizadas no âmbito dos Planos e constantes do sistema de acompanhamento de outorga de opções denominado “Options Report”, no qual são refletidos todos os contratos celebrados pela administração da Companhia com os respectivos beneficiários das opções de compra outorgadas, sendo que o controle das outorgas e os contratos celebrados ficam arquivados na sede da Companhia; (ii) antecipar para a presente data o período de carência da totalidade das opções outorgadas no âmbito dos Planos, bem como cancelar e dispensar os beneficiários da observância do período de restrição de negociação (lock up) de ações adquiridas no âmbito dos Planos; (iii) tendo os beneficiários sido informados, no início da reunião a que se refere esta ata, da decisão de antecipar o período de carência, alguns destes imediatamente exerceram opções de sua titularidade, de forma que, em virtude de tais exercícios foi aprovado o aumento do capital social mediante a emissão do total de 2.677.616 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal, dentro do limite de capital autorizado, todas relativas ao exercício das opções referentes aos Planos, ao preço de emissão médio aproximado de R\$ 1,25 por ação emitida, conforme preços de emissão individuais constantes do boletim de subscrição arquivado na sede da Sociedade, com exclusão do direito de preferência dos atuais acionistas da Companhia, nos termos do parágrafo 3º do artigo 171 da Lei 6.404/76. As ações ora emitidas farão jus a dividendos integrais, juros sobre o capital próprio e outros proventos que vierem a ser declarados pela Companhia a partir da presente data. O aumento de capital social no valor de R\$ 3.356.075,86 ora deliberado deverá ser totalmente subscrito pelos beneficiários das opções exercidas e integralizado em moeda corrente nacional, conforme boletim de subscrição arquivado na sede da Companhia. Em razão das deliberações acima, o aumento do capital social da Companhia, dentro do limite do capital autorizado, foi aprovado e homologado, passando o capital da Companhia a ser de R\$ 104.267.125,80, dividido em 159.896.971 ações ordinárias, nominativas, escriturais e sem valor nominal. Os conselheiros autorizam a Diretoria a praticar todos os demais atos necessários à efetivação da emissão das ações deliberada nos termos da presente ata. Todos os documentos encontram-se arquivados na sede da Companhia.”

- **Deliberações da Assembleia Geral Extraordinária que ocorrida em 01 de dezembro de 2015:**

“(…) Deliberações: Foram tomadas as seguintes deliberações:

Por acionistas representando a unanimidade do capital social da Companhia presentes à assembleia, autorizar a lavratura da presente ata na forma de sumário, bem como sua publicação com omissão das assinaturas dos acionistas presentes, de acordo com o previsto no artigo 130, §§ 1º e 2º da Lei 6.404/76.

Por acionistas representando a maioria do capital social da Companhia presentes à assembleia e tendo em vista a renúncia apresentada por todos os conselheiros da Companhia realizada nesta data, conforme documentos arquivados na sede da Companhia, aprovar, conforme proposta da administração, a ratificação da quantidade de membros do Conselho de Administração da Companhia de 7 (sete) membros, bem como eleger para os cargos de membros do Conselho de Administração, as seguintes pessoas conforme sugerido pela proposta da administração, para um mandato de 2 (dois) anos a contar da presente data:

(a) JUAN CARLOS FELIX ESTUPINAN, brasileiro, casado, economista, portador da cédula de identidade R.G. 54.416.273-0 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 228.571.718-03, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900, 12º Andar, Conj 1201, CEP 04538-132, e como seu suplente DANIEL LEMBO SCHILLER, brasileiro, solteiro, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. nº 39.362.458-4 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 399.997.688-81, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório



Informações Adicionais



na Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900, 12º Andar, Conj 1201, CEP 04538-132, sendo o Sr. Juan Carlos Felix Estupinan representando o acionista controlador;

(b) FERNANDO CEZAR DANTAS PORFÍRIO BORGES, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. 1.751.484 SSP/GO, inscrito no CPF/MF sob nº 486.440.641-34, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900, 12º Andar, Conj 1201, CEP 04538-132, e como seu suplente DANIEL LEMBO SCHILLER, brasileiro, solteiro, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. nº 39.362.458-4 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 399.997.688-81, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900, 12º Andar, Conj 1201, CEP 04538-132, sendo o Sr. Fernando Cezar Dantas Porfírio Borges representando o acionista controlador;

(c) DANIEL BRAGA STERENBERG, brasileiro, solteiro, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. 10.130.527 IFP/RJ, inscrito no CPF/MF sob nº 938.453.247-91, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900, 12º Andar, Conj 1201, CEP 04538-132, e como seu suplente DANIEL LEMBO SCHILLER, brasileiro, solteiro, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. nº 39.362.458-4 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 399.997.688-81, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900, 12º Andar, Conj 1201, CEP 04538-132, sendo o Sr. Daniel Braga Sterenberg representando o acionista controlador;

(d) SERGIO CARVALHO DIAS CARNEIRO, brasileiro, casado, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. 11.165.465 SSP/MG, inscrito no CPF/MF sob nº 095.389.967-55, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900, 12º Andar, Conj 1201, CEP 04538-132, e como seu suplente DANIEL LEMBO SCHILLER, brasileiro, solteiro, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. nº 39.362.458-4 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 399.997.688-81, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Av. Brigadeiro Faria Lima, 3900, 12º Andar, Conj 1201, CEP 04538-132, sendo o Sr. Sergio Carvalho Dias Carneiro representando o acionista controlador;

(e) THIAGO EMANUEL RODRIGUES, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. MG-6.079.232, inscrito no CPF/MF sob nº 730.653.826-87, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Brig. Faria Lima, nº 3900, 7º andar, CEP 04538-132, e como seu suplente DANILO GAMBOA, brasileiro, casado, engenheiro, portador da cédula de identidade R.G. nº 19.753.258-5 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 267.513.588-73, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Brig. Faria Lima, nº 3900, 7º andar, CEP 04538-132, sendo o Sr. Thiago Emanuel Rodrigues representando os acionistas minoritários;

(f) VITOR FRANCISCO MIGUITA PAULINO, brasileiro, solteiro, administrador, portador da cédula de identidade R.G. 35065458-x SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 361.768.028-30, e seu respectivo suplente, Sr. ALEXANDRE CALIMAN GOMES, brasileiro, solteiro, administrador, portador da cédula de identidade R.G. 44.023.406-2 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 369.669.528-93, ambos residentes e domiciliados na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3355, 23º andar, conselheiros independentes, nos termos da regulamentação aplicável e representando os acionistas minoritários.

(g) MARCOS AURÉLIO COUTO, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da cédula de identidade R.G. nº 18.626.098-2 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 060.720.068-50, com endereço comercial na Avenida Andrômeda, nº 2000, Edifício 19, Condomínio Green Valley, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06473-000 e seu respectivo suplente MAURÍCIO LUIS LUCHETTI, brasileiro, casado, empresário, portador da cédula de identidade R.G. 10.521.527 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob nº 238.595.985-20, residente e domiciliado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com escritório na Rua Hungria nº 514, sala 41, CEP 01455-000, representando os acionistas minoritários.

Consignar que os membros do Conselho de Administração estão em condição de firmar a declaração de que trata o artigo 147, § 4º da Lei 6.404/76 e a Instrução CVM 367/02.



Informações Adicionais



Consignar que a posse dos membros efetivos e suplentes do Conselho de Administração ora eleitos fica condicionada (a) à assinatura do termo de posse, lavrado em livro próprio da Companhia; (b) à apresentação de declaração de desimpedimento, nos termos do artigo 147, § 4º da Lei 6.404/76 e da Instrução CVM 367/02; (c) à adesão ao Manual de Divulgação e Uso de Informações e Política de

Negociação de Valores Mobiliários de Emissão da Companhia; e (d) à subscrição do Termo de Anuência dos Administradores referido no Regulamento de Listagem do Novo Mercado.

Por acionistas representando a unanimidade do capital social da Companhia presentes à assembleia, aprovar, conforme proposta da administração, a alteração do artigo 22 do Estatuto Social da Companhia, de modo a reduzir a quantidade mínima de diretores da Companhia para 2 (dois) diretores em função da atual estrutura de gestão da Companhia. Em função desta deliberação, o art. 22 do Estatuto Social da Companhia

"Art. 22. A Diretoria da Sociedade será composta por, no mínimo, 2 e, no máximo 5 Diretores, sendo um Diretor Presidente, um Diretor de Relações com Investidores, um Diretor Financeiro, um Diretor Operacional e um Diretor Jurídico, sendo permitida a cumulação de cargos, a critério do Conselho de Administração. A cumulação de cargos da Diretoria não dará direito à duplicação de votos em eventuais deliberações da Diretoria".

7.3 – Teleconferência dos Resultados

Teleconferências:

Português

04/03/2016

Horário: 10h30 (08h30 NY)

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo

Inglês

04/03/2016

Horário: 11h30 (09h30 NY)

Tel.: (+1) 786-924-6977

Tel.: +55 (11) 3193-1001 ou

Tel.: +55 (11) 2820-4001

Senha: Tempo

**Os replays das teleconferências ficarão disponibilizados no website de RI da Companhia.*

Relações com Investidores TEMPO ASSIST

Tel.: +55 (11) 4208-8347

ri@tempoassist.com.br

www.tempoassist.com.br/ri

Contatos para Imprensa Versátil Comunicação

Michele Vitor

Tel.: +55 (11) 2832-5504

michele@versatilcomunicacao.com.br

Élida Gonçalves

Tel.: +55 (11) 2832-5501

elida@versatilcomunicacao.com.br

Cícero Vieira

Tel.: +55 (11) 2832-5510

cicero@versatilcomunicacao.com.br



Glossário

Unidade Assistência

A Tempo Assist atua no segmento de Assistências Especializadas 24 Horas com a marca Tempo USS. É considerada a principal empresa independente do mercado de assistências, sendo referência em qualidade e em crescimento.

A empresa tem como clientes seguradoras, montadoras de automóveis, administradoras de cartões de crédito e redes de varejo que oferecem os serviços de assistências aos seus clientes. São três segmentos principais de serviços prestados:

- **Veículos:** serviços como guincho e carro reserva, entre outros;
- **Residencial:** serviços de encanadores, chaveiros e eletricista, entre outros;
- **Pessoas:** serviços funerários, nutricionistas e assistência a viagens, entre outros;

A Tempo USS comercializa planos assistenciais diretamente ao consumidor final por meio de parceiros de afinidades. Esse canal de comercialização é estratégico para a Companhia por permitir crescimento além do canal segurador. Sabe-se que a maior parte da frota de veículos e das residências no país não é segurada, e a Tempo está bem posicionada para preencher essa lacuna.

Unidade BSS

A BSS foi criada em 2012 com o intuito de atender as demandas de call center do mercado nacional. A Unidade faz o suporte operacional do sinistro, ou seja, desde a ligação do segurado até o acionamento do prestador de serviço e, no final de 2014, já contava com mais de 700 pontos de atendimento e 1.500 colaboradores.

Em novembro de 2014 a BSS conquistou o "Prêmio ABT", da Associação Brasileira de Telesserviços. Este é um dos prêmios mais importantes do segmento de Call Center e Prestação de Serviços e reconhece as principais práticas de empresas e profissionais que se dedicam à excelência no atendimento e relacionamento com o cliente. A Unidade foi vencedora na categoria "Inovação em Pessoas", com o case "Qualidade no Atendimento – Superando Desafios", que decorre sobre os investimentos da TEMPO ASSIST em Tecnologia, Pessoas e Modelo de Gestão.



Anexo I – Resultados ITR

Consolidado ITR

Consolidado ITR* (Em milhões de Reais)	2015	2014	Δ%
Receita Bruta	717,5	630,5	13,8%
(-) Impostos	(35,8)	(30,1)	18,8%
Receita Líquida	681,7	600,4	13,5%
Custo dos Serviços Prestados	(354,4)	(319,1)	11,1%
Comissão e Agenciamento	(108,7)	(100,3)	8,4%
Lucro Bruto	218,7	181,1	20,8%
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>32,1%</i>	<i>30,2%</i>	<i>1,9 p.p.</i>
Despesas Gerais e Administrativas*	(69,7)	(8,6)	713,9%
Resultado Operacional	149,0	172,5	-13,6%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>21,9%</i>	<i>28,7%</i>	<i>-6,9 p.p.</i>
Despesas Corporativas	(40,9)	(31,3)	30,6%
EBITDA	108,1	141,2	-23,5%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>15,9%</i>	<i>23,5%</i>	<i>-7,7 p.p.</i>
Depreciação e Amortização	(14,8)	(12,8)	15,3%
Equivalência Patrimonial	(40,4)	(73,0)	-44,7%
Resultado Financeiro	3,5	18,8	-81,6%
IR e Contribuição Social	(31,7)	(34,8)	-8,9%
Lucro Líquido das Operações Continuadas	24,6	39,3	-37,5%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>3,6%</i>	<i>6,6%</i>	<i>-2,9 p.p.</i>
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	32,8	55,2	-40,6%
Lucro Líquido Do Trimestre	57,4	94,5	-39,3%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>8,4%</i>	<i>15,7%</i>	<i>-7,3 p.p.</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.

Despesas ITR

Despesas Gerais e Administrativas ITR* (Em milhões de Reais)	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(69,7)	(8,6)	713,9%
Provisão para Devedores Duvidosos	1,1	(1,6)	N/A
Despesas com Pessoal	(69,9)	(59,8)	16,9%
Despesas com Comercialização	(1,3)	(0,8)	58,2%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(19,2)	(16,1)	19,4%
Provisão para Contingências	(6,0)	(1,0)	532,5%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	25,6	70,6	-63,8%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>10,2%</i>	<i>1,4%</i>	<i>8,8 p.p.</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.



Informações Adicionais



DG&A Corporativas ITR* (Em milhões de Reais)	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(40,9)	(31,3)	30,6%
Despesas com Pessoal	(14,8)	(11,2)	32,2%
Despesas com Comercialização	(0,2)	(0,4)	-44,5%
Despesas com Tecnologia e Telecom	(0,4)	(0,5)	-13,9%
Despesas institucionais e legais	(2,3)	(2,3)	-0,3%
Despesas com auditoria e consultoria	(10,1)	(7,9)	29,0%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais, Líquidas	(13,1)	(9,1)	43,3%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>6,0%</i>	<i>5,2%</i>	<i>0,8 p.p.</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR da Companhia.

Reconciliação Consolidado & ITR

Resultado por Segmento - 2015 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	Holding (*)	Eliminações BSS x US\$	Consolidado	Despesas / Receitas não Recorrentes (I)	Eliminações	Consolidado ITR
Receita Líquida	676,2	87,9	(0,0)	(78,7)	685,4	(3,6)	-	681,7
Custo dos Serviços Prestados	(354,2)	(0,1)	(0,1)	-	(354,4)	-	-	(354,4)
Comissão e Agenciamento	(108,6)	-	-	-	(108,6)	-	(0,1)	(108,7)
Lucro Bruto	213,5	87,8	(0,2)	(78,7)	222,4	(3,6)	(0,1)	218,7
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>31,6%</i>	<i>99,9%</i>	<i>477,8%</i>	<i>100,0%</i>	<i>32,5%</i>	<i>100,0%</i>	<i>-100,4%</i>	<i>32,1%</i>
Despesas Gerais e Administrativas	(100,9)	(74,0)	(2,7)	69,4	(108,1)	33,2	5,2	(69,7)
Resultado Operacional	112,6	13,8	(2,9)	(9,3)	114,3	29,6	5,1	149,0
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>16,7%</i>	<i>15,7%</i>	<i>7543,4%</i>	<i>11,8%</i>	<i>16,7%</i>	<i>-810,7%</i>	<i>815,9%</i>	<i>21,9%</i>
Despesas Corporativas	(23,3)	(12,1)	(5,1)	9,3	(31,3)	(4,5)	(5,1)	(40,9)
EBITDA	89,3	1,7	(8,0)	-	83,0	25,1	-	108,1
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>13,2%</i>	<i>1,9%</i>	<i>21127,1%</i>	<i>0,0%</i>	<i>12,1%</i>	<i>-687,1%</i>	<i>690,9%</i>	<i>15,9%</i>
Depreciação e Amortização	(10,0)	(1,1)	(3,6)	-	(14,8)	-	-	(14,8)
Equivalência Patrimonial	0,0	-	(4,8)	5,1	0,3	-	(40,7)	(40,4)
Resultado Financeiro	0,3	(0,9)	4,1	-	3,5	-	-	3,5
IR e Contribuição Social	(24,9)	0,0	0,4	-	(24,5)	(7,2)	-	(31,7)
Lucro Líquido das Operações Continuadas	54,6	(0,3)	(12,0)	5,1	47,4	17,9	(40,7)	24,6
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>8,1%</i>	<i>-0,3%</i>	<i>31642,3%</i>	<i>-6,4%</i>	<i>6,9%</i>	<i>-490,3%</i>	<i>N/A</i>	<i>3,6%</i>
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro Líquido do Período	54,6	(0,3)	(12,0)	5,1	47,4	17,9	(40,7)	24,6
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>8,1%</i>	<i>-0,3%</i>	<i>31642,3%</i>	<i>-6,4%</i>	<i>6,9%</i>	<i>-490,3%</i>	<i>N/A</i>	<i>3,6%</i>

(*) Os valores apresentados não contemplam os impactos derivados dos recentes desinvestimentos da Companhia.

(I) Despesas / Receitas não Recorrentes:

- Despesas Gerais e Administrativas:** refere-se à recuperação de ativos não operacionais, ao ajuste de preço e bônus de subscrição relacionado ao desinvestimento da Saúde Soluções, incorporação da Med-Lar e Prevdonto e *stock options*.
- Despesas Corporativas:** despesas relacionadas a M&A.
- IR e Contribuição Social:** refere-se ao imposto do bônus de subscrição relacionado ao desinvestimento da Saúde Soluções.



Holding ITR

Holding ITR* (Em milhões de Reais)	2015	2014	Δ%
Receita Bruta	-	-	N/A
(-) Impostos	-	-	N/A
Receita Líquida	-	-	N/A
Custo dos Serviços Prestados	-	-	N/A
Lucro Bruto	-	-	N/A
<i>Margem Bruta (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
Despesas Gerais e Administrativas	28,7	80,5	-64,3%
Resultado Operacional	28,7	80,5	-64,3%
<i>Margem Operacional (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
Despesas Corporativas	(6,9)	(10,6)	-34,7%
EBITDA	21,8	70,0	-68,8%
<i>Margem EBITDA (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
Depreciação e Amortização	(3,6)	(4,8)	-23,5%
Equivalência Patrimonial	9,1	(31,6)	N/A
Resultado Financeiro	4,1	17,6	-76,9%
IR e Contribuição Social	(6,8)	(1,3)	406,95%
Lucro Líquido das Operações Continuadas	24,6	49,8	-50,6%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>
Lucro Líquido das Operações Descontinuadas	32,8	44,7	-26,7%
Lucro Líquido Do Trimestre	57,4	94,5	-39,3%
<i>Margem Líquida (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.

Despesas Holding ITR

Despesas Gerais e Administrativas ITR* (Em milhões de Reais)	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	28,7	80,5	-64,3%
Recuperação de ativos não operacionais	1,4	-	N/A
Desinvestimento Saúde Soluções	37,0	-	N/A
Receita pela venda da Odonto Empresas	-	139,6	-100,0%
Baixa de Investimento Odonto	-	(47,5)	-100,0%
Incorporação Seguradora	-	2,6	-100,0%
Baixa de Investimento Seguradora	-	(19,2)	-100,0%
Reembolso de serviços de back office	-	4,5	-100,0%
<i>Stock Options</i>	(6,8)	1,5	N/A
Despesas Recorrentes	(2,9)	(1,2)	145,7%
<i>DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>	<i>N/A</i>

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.

Informações Adicionais



DG&A Corporativas ITR* (Em milhões de Reais)	2015	2014	Δ%
Despesas Gerais e Administrativas	(6,9)	(10,6)	-34,7%
M&A	(1,8)	(5,6)	-68,7%
Despesas Recorrentes	(5,1)	(4,9)	4,2%
DG&A percentual sobre Receita Líquida (%)	N/A	N/A	N/A

(*) os valores apresentados referem-se aos demonstrados no ITR.



Anexo II – Balanço Patrimonial Consolidado

Balanço Patrimonial por Segmento - 4T15 (Em milhões de Reais)	Assistência	BSS	Corporativo	Eliminação	Consolidado
Ativo	321.212	25.134	188.123	(202.701)	331.768
Ativo Circulante	208.491	2.755	30.802	(11.567)	230.481
Realizável a longo prazo	88.503	7.438	11.181	(46.456)	60.666
Permanente	24.218	14.940	146.140	(144.678)	40.621
Passivo	321.212	25.134	188.123	(202.701)	331.768
Passivo Circulante	151.380	22.467	47.742	(58.022)	163.565
Exigível a longo prazo	27.290	531	4.645	-	32.467
Patrimônio líquido	142.542	2.136	135.736	(144.678)	135.736

Balanço Patrimonial Tempo Assist - Consolidado
(Em milhares de Reais)

	31-dez-15	30-set-15	30-jun-15		31-dez-15	30-set-15	30-jun-15
ATIVO	331.768	368.495	305.799	PASSIVO	331.768	368.495	305.799
Circulante	230.481	253.049	192.279	Circulante	163.565	175.362	161.168
Caixa e equivalentes de caixa	13	3.601	809	Provisões Técnicas	2.650	2.650	2.846
Aplicações financeiras	97.502	119.722	40.447	Fornecedores	51.520	53.492	50.934
Contas a receber	101.188	107.144	115.739	Impostos e Contribuições	2.452	14.703	4.477
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	(23.246)	(23.558)	(23.638)	Empréstimos e financiamentos	31.557	31.106	30.602
Estoques de medicamentos	-	-	768	Obrigações com pessoal e encargos sociais	10.631	11.911	13.304
Créditos tributários e previdenciários	3.119	620	11.807	Adiantamento de clientes	27.605	27.076	27.934
Outros ativos	51.906	45.520	46.348	Demais contas a pagar	37.150	34.424	31.070
Realizável a longo prazo	60.666	76.340	80.084	Exigível a longo prazo	32.467	34.066	34.167
Impostos diferidos	9.818	10.183	14.098	Provisão para contingências, líquidas	25.960	27.559	26.815
Outros ativos	13.095	14.736	26.073	Provisões Técnicas	-	-	-
Outros Títulos a Receber e Aplicações financeiras - LP	-	-	-	Outros impostos e contribuições	6.507	6.507	7.352
Créditos tributários e previdenciários - LP	37.753	51.421	39.913	Outros passivos exigíveis a Longo Prazo	-	-	-
Permanente	40.621	39.106	33.436	Patrimônio líquido	135.736	159.067	110.464
Adiantamento para compra de investimentos	-	-	-	Capital social	104.267	97.209	86.232
Investimento	1.244	1.105	1.101	Adiantamento para futuro aumento de capital	-	-	-
Imobilizado	19.977	19.070	13.488	Reserva de capital	31.469	7.840	9.534
Intangível	19.400	18.931	18.847	Ações em tesouraria, adquiridas por controlada	-	-	-
				Ajustes de Avaliação Patrimonial	-	-	-
				Lucros (prejuízos) acumulados	-	54.018	14.698

Afirmações sobre Expectativas Futuras: Este relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Fatores importantes que podem levar a diferenças significativas entre os resultados reais e as declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros incluem a estratégia de negócios da Companhia, as condições econômicas brasileira e internacional, tecnologia, estratégia financeira, desenvolvimentos dos clientes, condições do mercado financeiro, incerteza a respeito dos resultados de suas operações futuras, planos, objetivos, expectativas e intenções, entre outros. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.